



## 학교폭력조사관 연수과정

전주시교육지원청 학폭조사관

송 병 호

# 목 차

순서	내 용
1	학교폭력예방법
2	조사관으로서 자세
3	방문 예절
4	피해 가해 학생 대면시
5	조사 시 주요사항
6	보호자 동석 or 부동석시 조사방법
7	피해 학생 조사 시 질문법
8	가해 학생 조사 시 질문사항
9	보호자 참여시 주의사항
10	조사 시 필요사항 및 주의사항
11	사례 1
12	사례 2
13	맺음말

# 1. 학교폭력예방법

## 제 1조 (목적) 제 2조 (용어의 정의)

- 
- 
- 
- 

## 제11조 2항 (학교폭력조사.상담 등) 조사상담에 지식과 경험이 풍부한 학교폭력조사. 상담자로 위촉 활용

## 제16조 (피해학생의 보호) 제17조 (가해학생에 대한 조치) 제21조 (비밀누설금지 등)

### 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 (약칭: 학교폭력예방법)

[시행 2025. 1. 21.] [법률 제20670호, 2025. 1. 21., 일부개정]

교육부(학교폭력대책과), 044-203-6978

제1조(목적) 이 법은 학교폭력의 예방과 대책에 필요한 사항을 규정함으로써 피해학생의 보호, 가해학생의 선도·교육 및 피해학생과 가해학생 간의 분쟁조정을 통하여 학생의 인권을 보호하고 학생을 건전한 사회구성원으로 육성함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다. <개정 2009. 5. 8., 2012. 1. 26., 2012. 3. 21., 2021. 3. 23., 2023. 10. 24.>

1. “학교폭력”이란 학교 내외에서 학생을 대상으로 발생한 상해, 폭행, 감금, 협박, 약취·유인, 명예훼손·모욕, 공갈, 강요·강제적인 심부름 및 성폭력, 따돌림, 사이버폭력 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말한다.
- 1의2. “따돌림”이란 학교 내외에서 2명 이상의 학생들이 특정인이나 특정집단의 학생들을 대상으로 지속적이거나 반복적으로 신체적 또는 심리적 공격을 가하여 상대방이 고통을 느끼도록 하는 모든 행위를 말한다.
- 1의3. “사이버폭력”이란 정보통신망(「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조제1항제1호의 정보통신망을 말한다)을 이용하여 학생을 대상으로 발생한 따돌림과 그 밖에 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말한다.
2. “학교”란 「초·중등교육법」 제2조에 따른 초등학교·중학교·고등학교·특수학교 및 각종학교와 같은 법 제 61조에 따라 운영하는 학교를 말한다.
3. “가해학생”이란 가해자 중에서 학교폭력을 행사하거나 그 행위에 가담한 학생을 말한다.
4. “피해학생”이란 학교폭력으로 인하여 피해를 입은 학생을 말한다.
5. “장애학생”이란 신체적·정신적·지적 장애 등으로 「장애인 등에 대한 특수교육법」 제15조에서 규정하는 특수교육이 필요한 학생을 말한다.

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다. <개정 2009. 5. 8., 2012. 1. 26., 2012. 3. 21., 2021. 3. 23., 2023. 10. 24., 2025. 1. 31.>

1. “학교폭력”이란 학교 내외에서 학생을 대상으로 발생한 상해, 폭행, 감금, 협박, 약취·유인, 명예훼손·모욕, 공갈, 강요·강제적인 심부름 및 성폭력, 따돌림, 사이버폭력 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말한다.
- 1의2. “따돌림”이란 학교 내외에서 2명 이상의 학생들이 특정인이나 특정집단의 학생들을 대상으로 지속적이거나 반복적으로 신체적 또는 심리적 공격을 가하여 상대방이 고통을 느끼도록 하는 모든 행위를 말한다.
- 1의3. “사이버폭력”이란 정보통신망(「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조제1항제1호의 정보통신망을 말한다)을 이용하여 학생을 대상으로 발생한 따돌림, 딥페이크 영상 등(인공지능 기술 등을 이용하여 학생의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 성적 욕망 또는 불쾌감을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성

## 2. 학폭조사관으로서 자세

### 객관성과 공정성

1. 사건을 객관적인 시선
2. 피해자와 가해자 모두에게 공정한 조사.
3. 개인적인 감정이나 편견을 배제하고 사실에 입각

### 전문성과 책임감

1. 학교폭력 관련 법규와 절차, 심리적 특성과 전문적인 지식
2. 조사 결과에 대한 책임감을 가지고 신중하게 조사 진행

### 3. 학교방문시의 예절

#### 1 예약 및 통보

학교 방문 전 담당자에게 사전 연락을 통해 방문 목적과 일정을 명확하게 전달해야 합니다.

#### 2 복장 및 태도

단정한 복장을 착용하고, 학교 관계자에게 존중하는 태도를 보여야 합니다. 또한, 학교 환경에 대한 이해와 배려를 보여주는 것이 중요합니다.

#### 3 시간 엄수

약속한 시간을 엄수하고, 불필요한 지체를 최소화하여 학교 업무에 방해가 되지 않도록 주의해야 합니다.



## 4. 피해, 가해 학생 대면시

### 피해 학생

피해 학생의 말에 귀 기울이고 공감하는 태도를 보여 주어야 합니다. 피해학생이 안전하고 편안하게 조사에 참여할 수 있도록 배려해야 합니다.

### 가해 학생

가해 학생에게는 폭력 행위의 심각성을 인지시키고 책임감을 갖도록 돕는 것이 중요합니다. 또한 폭력적인 행동을 반복하지 않도록 재발 방지 교육과 상담을 제공해야 합니다.

## 5. 조사 시 주요 사항



### 기록

조사 과정에서 얻은 모든 정보를 상세하게 기록하고, 증거 자료를 확보해야 합니다. 조사 결과를 객관적으로 입증하기 위해 필요합니다.



### 정보 수집

피해학생, 가해학생, 목격자, 학교 관계자 등 다양한 사람으로부터 정보를 수집하고, 사건의 전후 관계를 파악해야 합니다.



### 시간 관리

조사 시간을 효율적으로 관리하고, 불필요한 지체를 최소화해야 합니다. 시간 제약 내에서 최대한 많은 정보를 얻고, 신속하고 정확한 결과를 도출해야 합니다.



### 객관적 질문

객관적인 질문을 통해 사건을 명확히 이해하고 편견 없는 조사를 진행해야 합니다. 가능한 한 열린 질문을 활용하고, 주관적인 질문은 피해야 합니다.



## 6. 보호자 동석 or 부동석시 조사 방법

1

### 보호자 동석

보호자가 동석하는 경우, 조사 대상 학생에게 불안감을 줄 수 있으므로 조사 과정을 설명하고, 학생의 의견을 존중하는 태도를 보여야 합니다.

2

### 보호자 미동석

보호자가 동석하지 않는 경우, 학생의 심리적 상태를 고려하여 조사를 진행해야 합니다. 학생이 안전하고 편안하게 조사에 참여할 수 있도록 최선을 다해야 합니다.

3

### 면담 방식

학생의 연령과 심리 상태, 사건의 성격 등을 고려하여 면담 방식을 결정해야 합니다. 어린 학생의 경우, 놀이 치료 등의 방식을 활용할 수도 있습니다.



## 7. 피해 학생 조사 시 질문법

1

피해 사실

피해 사실을 구체적으로 파악해야 합니다. 언제, 어디서, 누가, 어떻게, 왜 폭력을 행사했는지 구체적으로 질문해야 합니다.

2

피해 정도

폭력으로 인한 피해 정도를 파악해야 합니다. 신체적, 정신적, 학업적 피해 등을 구체적으로 질문해야 합니다.

3

피해 증거

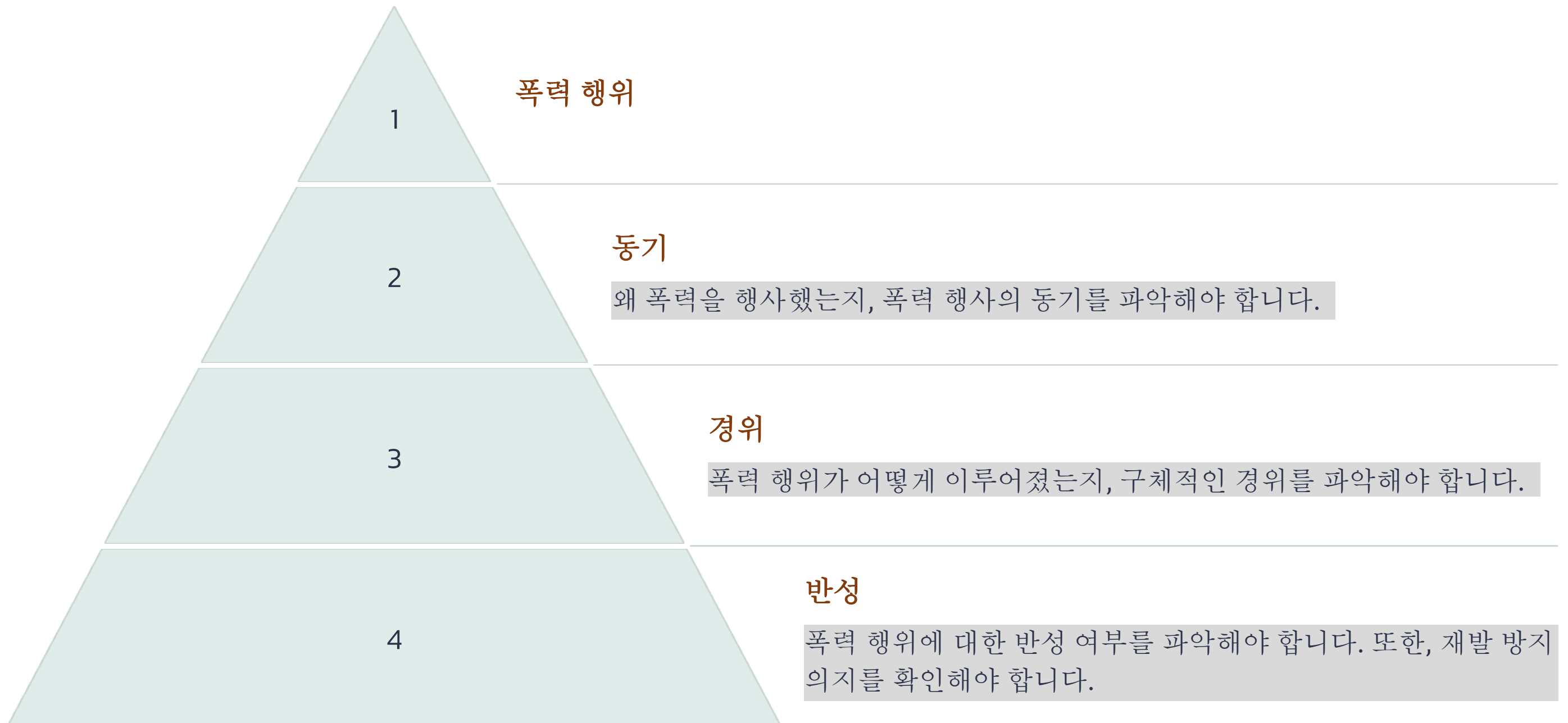
피해 증거를 확보해야 합니다. 사진, 동영상, 목격자 진술 등을 확보하고, 필요하다면 의료기관의 진단서를 요구할 수 있습니다.

4

피해학생 지원

피해학생이 안전하고 안정적인 환경에서 조사를 받을 수 있도록 지원해야 합니다. 필요하다면 상담, 치료 등을 연계해야 합니다.

## 8. 가해 학생 조사 시 필요사항



## 9. 보호자 참여 시 주의사항

1

존중

2

설명

조사 과정과 절차를 상세하게 설명하여 보호자의 이해를 돕고, 신뢰를 얻어야 합니다.

3

소통

보호자의 의견을 경청하고, 궁금한 점에 대해 친절하게 답변해야 합니다.  
소통을 통해 신뢰를 쌓고, 협력적인 관계를 구축해야 합니다.

4

중립성

보호자와의 관계에서 중립적인 태도를 유지하고, 편견이나 감정을 드러내지 않도록 주의해야 합니다.

## 10. 조사 시 필요사항 및 주의사항

1

객관성

객관적인 사실에 근거하여 조사를 진행해야 합니다. 감정이나 개인적인 의견을 배제하고, 객관적인 증거를 확보해야 합니다.

2

비난 회피

조사 과정에서 가해 학생이나 피해 학생을 비난하는 말투는 피해야 합니다. 객관적인 질문을 통해 사실을 밝혀내야 합니다.

3

전문 용어

전문 용어를 사용할 경우, 이해하기 쉽도록 설명해야 합니다. 특히 학생과 보호자에게는 쉬운 용어를 사용하는 것이 중요합니다.

4

공감

피해 학생의 어려움에 공감하는 태도를 보여주는 것이 중요합니다. 피해 학생의 심리적 상태를 고려하여 조사를 진행해야 합니다.

## 사례 1

## (학교폭력, 아동학대) 사안접수 보고서

✓ 최초 보고	<input type="checkbox"/> 최종보고					
	<input type="checkbox"/> 학교폭력 아님	<input type="checkbox"/> 학교장 자체해결	<input type="checkbox"/> 심의위원회 미개최	<input type="checkbox"/> 심의위원회 개최		
학교명						
피해(가해)추정 학생 정보						
구분	학교명	학년/반/성별	성명	장애 여부	학생 선수	연락처
피해추정	전주 고등학교					
가해추정	전주 고등학교					
사안유형		집단폭행				
발생일시	2024. 12. 19.(목)		보고	최초	2024. 12. 23.(월)	
신고대상 접수일	2024. 12. 20.(금)		최종			
분리조치 시행 여부	시행					
	미시행	(통선분리 및 제2호 접속금지)				
사안내용	2024. 12. 19.(목) 점심시간에 1학년 6반 교실에서 (가해추정)과 (피해추정) 학생 사이에 말다툼이 있었고 이에 대해 (가해추정) 학생이 (피해추정) 학생을 폭행하였다고 신고한 사안임. 사안에 대한 두 학생의 진술이 일치하지 않는 부분이 있어 목격 학생의 진술이 필요함.					
학교장 긴급조치	피해학생	가해학생	이행 여부	이행 일자		
	2호	2호				
조사관 배정 요청 여부	<input type="checkbox"/> 전담 조사관 배정 요청 <input type="checkbox"/> 전담 조사관 배정 미요청					
조사 가능 일시 및 장소	피해추정	2024. 12. 26.(10:00) 인성인권부 상담실	가해추정	2024. 12. 26.(11:00) 인성인권부 상담실		
	목격학생 등 조사가 필요한 학생		전주			
① 학교폭력 아님 확인 사안						
② 학교장 자체해결 사안						
③ 심의위원회 미개최 등의 사안						
④ 심의위원회 개최 사안						
구분	학교명	성명	심의위원회 조치 유형	이행 여부	이행 일자	

관련 서식

## 최초 신고자 확인서

\* 신고접수대상 접수번호: 전주 2024- 22

학교명	전주	이름	
학생 성명		보호자	
연락처	학생	연락처	
신고 학생			
<p>&lt; 사안 내용 &gt;</p> <p>※ 피해 받은 사실 또는 복직한 피해 사실 등을 육하원칙에 의거하여 상세히 기재(필요한 경우 필지 사용)</p> <p>1. 6학년 (남영진) 아동학대라는 말로 나를 놀림 문자 이모티콘을 보내는 등 괴롭힘 노래를 따라 부르거나 나에게 노래를 부르라고 강요함 예비 랜스에서 4명이 같이 다닌다 아니냐고 2명이 서포트 해준다 학교에 남으라함 내가 한 말이나 내가 한 행동을 따라함</p> <p>2. 중학교 1학년 1학기 (남영진) 전설의 복서, 모르곤이라는 말로 놀림 단톡방에서 나는 괴롭히는 내용 있음 이름</p> <p>3. 중학교 1학년 2학기 (남영진, 이희범) 옆에서 장난보듯 다른 친구들과 연락할 때 거버 들음 4. 2학년 (남영진, 이희범, 김원현) 발과 다리를 짚음 어 쏘아대라는 말로 아는 친구 앞에서 3명나 같이 웃음 마주 볼 때마다 웃음 무시를 하여도 계속함</p> <p>5. 성폭력(성희롱, 성추행, 사이버성폭력) - 가해추정: 언제 어디서/ 누구에게 어떤 말과 행동으로/ 수치심을 주기/ 어떠한 행동 등을/ 누구에게/ 강제로 하였음 - 피해추정: 언제 어디서/ 누구에게 어떤 말과 행동으로/ 수치심을 주기/ 어떠한 행동 등을/ 누가 강제로 하였음</p>			
작성일	2024년 11월 19일	작성 학생	

## 사례 2

### 피해 추정 학생 질문지(폭행)

저는 전주교육지원청 000 학폭 전담 조사관입니다. 학생과 000학생과 있었던 사안에 대하여 몇 가지 조사하려고 합니다.

1. 학생은 이름은 누구이며 어느 학교 몇 학년 몇반인가요
2. 000학생이 학교에 피해 내용에 대한 확인서 내용이 맞나요
3. 당시에 피해 내용에 대하여 확인서를 제출하였는데 구체적으로 당시의 상황 등에 대하여 몇 가지 물어보겠습니다
4. 당시에 피해를 당하였다고 하는 것은 어떤 내용인가요
5. 당시에 상대방 학생은 누구인가요
6. 그 000학생과는 어떻게 알게 되었으며 관계는 어떠한가요
7. 언제, 어디에서 그랬나요
8. 당시의 상황에 대하여 말해 줄 수 있나요
9. 어디를 어떻게 때렸나요
10. 당시에 상대방 학생이 그런 행위를 하면서 무어라고 하면서 그런 행위를 하였나요
11. 그러고 나서 상처는 발생하였나요
12. 그 후에 어떻게 하였나요
13. 그 가해 추정학생에게 그런 행위를 당하고 나서 병원에는 갔나요
14. 병원에 가서 어떤 치료를 받았나요
15. 진단결과는 나왔나요
16. 당시에 가해 추정 학생이 학생에게 그런 행위를 할 때 본인은 어떻게 하였나요.(대응)
17. 당시에 현장에는 누가(목격자) 있었나요
18. 목격자와는 어떤 관계인가요
19. 목격자와 그 가해 추정학생과의 관계는 어떠한가요
20. 당시에 목격자는 어떻게 하여 그 자리에 있게 되었나요

21. 그 목격자 학생은 당시에 어떻게 하고 있었나요
22. 그런 일이 있고 나서 가해 추정학생은 어떻게 하였나요
23. 가해 학생과는 화해는 하였나요
24. 그 학생에 대하여 처벌을 원하나요
25. 부모님께 말씀드리거나 경찰에 신고는 하였나요?
26. 그 학생에 대하여 어떻게 하여 주면 좋겠나요
27. 그 후에 학생은 어떻게 하고 있나요?
28. 그 학생 000는 피해 추정 학생에게 어떻게 대하고 있나요(반성의 정도, 화해 정도)
29. 학생은 피해를 당할 당시에 마음은 어떠하였고 힘들었던 점은 무엇이었나요(외부적 통증이었나요, 정신적인 시선이었는지 등)
30. 현재는 어떠한 상태인가요
31. 전에도 이런 일이 있었나요(반복, 지속성)
32. 평상시 그 000 학생의 행동은 어떠한가요
33. 학생은 그 학생에게 평상시 어떠한 마음이었나요
34. 시간이 좀 지나고 나서 본인이 관찮아진 점은 무엇인가요
35. 시간이 지나도 본인이 힘들고 아픈 점은 무엇인가요.
36. 당시의 상황은 본인에게 어떤 느낌이었나요.
37. 상대가 폭력행위에 대하여 반성하고 책임을 다하기 위해 노력한다면 화해할 의향이 있나요
38. 지금 본인이 상대에게 바라는 점은 무엇인가요
39. 이 문제와 관련하여 앞으로 걱정되는 것은 무엇인가요
40. 참고로 학교에 바라거나 조사관에게 참고로 하고 싶은 말은 있나요

## 맷음말

- 개인과 사회에 영향을 미치는 심각한 문제
- 피해 학생을 보호하고 가해 학생의 책임을 묻는 중요한 역할을 수행
- 우리 학생의 미래에 도움이 되는 중요한 책무
- 공정하고 객관적인 자세로서 건강하고 밝은 학교환경 조성