

(붙임1)

전라북도교육청 제2022-313호

행정대체 인력(전북교육콜센터) 채용 공고

2022년 하반기 전북교육콜센터 민원상담 업무 수행을 위한 행정대체 인력 채용을 다음과 같이 공고합니다.

2022년 09월 27일

전라북도교육청 총무과장

1 채용분야 및 인원

채용분야	근무지	채용인원	계약기간	담당업무
행정대체 (민원상담)	전북교육 콜센터	1명	2022.10.11. ~ 2023.03.31.	○ 콜센터 전화민원 상담 및 상담이력 작성 ○ 콜센터 전화민원 콜백서비스 ○ 기타 민원업무 지원

2 노동조건 및 보수

가. 계약 기간: 2022. 10. 11. ~ 2023. 03. 31.

※ 계약기간 만료 시 계약이 종료됨

※ 계약기간 중 공무원이 발령·배치되었을 때에는 계약이 종료됨

※ 『기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률』에 따라 무기계약 대상자 아님

나. 보수

- 월1,914,440원 (일급단가: 73,280원)

- 급식비 월140,000원(실제 근무일수 기준 일할계산)

다. 근로시간: 주 5일 (1일 8시간, 주 40시간 휴게시간 1시간 별도 부여)

※평일 09:00~18:00

화·목 18:00~20:00(야간민원실 교대근무 실시, 초과근무수당 지급)

라. 후생복지: 4대보험 가입(개인부담금은 개인보수에서 공제)

3

응시자격: 최종(면접) 시험 시행일 기준

- 「전라북도교육감 소속 교육공무직원 관리규정」 제16조의 규정에 의한 결격 사유가 없어야 하며, 다른 법령에 의하여 응시자격이 정지되지 아니한 자

채용 결격사유

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 않은 사람
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예 기간중에 있는 사람
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
7. 징계에 의해 해고처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
8. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 또는 「아동복지법」 제29조의3에 따른 범죄경력조회 결과 취업이 제한되는 사람
9. 경력 또는 이력사항을 허위로 작성한 사람
10. 겸업확인서를 근로관계 시작일 3일전까지 미제출한 사람
11. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위 면직자 등의 취업제한 적용을 받는 사람
12. 기타 관계법령에 의하여 응시자격이 정지된 사람

○ 응시자격 요건

구분	응시자격 요건
필수요건	<p>다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 고등학교를 졸업한 후 1년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 2. 9급 또는 9급 상당 이상의 공무원으로 1년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람
관련분야 실무경력	<ul style="list-style-type: none"> • 국가, 지방자치단체, 공공기관, 법인, 민간기관 * 등에서 콜센터(고객센터) 등 민원상담 업무처리 경력(단, 제증명 발급 등 단순 민원업무, 민원업무 보조경력은 제외) * 민간기관은 「비영리민간단체 지원법」에 따라 관할기관에 등록된 비영리 민간단체를 포함하며 개인사업자 제외

※ 관련분야 경력은 **근무기간과 담당업무가 명시된 경우**에 한하여 인정함(불분명 할 경우 불인정 될 수 있음)

※ 관련분야 경력 및 관련분야 자격증이 불분명 할 경우 서류전형 시 위원이 판단

※ 우대요건은 서류전형 단계에서만 적용

4

일정 및 장소

가. 서류접수

○ 접수기간: 2022. 9. 28.(수) 09:30 ~ 9. 30.(금) 16:00

※ 평일 접수시간: 09:30~17:00(단, 접수 마감일은 16:00)

○ 접수장소: 전북교육청 총무과 창조나래(별관) 2층 민원기록실 담당자 박근형

○ 접수방법: 방문 접수

나. 서류전형 결과 발표

○ 일 시: 2022. 09. 30.(금) 17:00 이후

○ 방 법: 전라북도교육청 홈페이지 교육소식-고식/공고에 게재 및 서류전형 합격자 개별 통지

다. 면접심사

○ 대 상: 1차 서류 전형 합격자

○ 일 시: 2022. 10. 4(화) 09:30 (사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 별도 안내)

○ 장 소: 전북교육청 창조나래(별관) 2층 행복한(2회의실)

라. 최종합격자 발표

○ 일 시: 2022. 10. 4(화) 15:00 이후

○ 방 법: 전라북도교육청 홈페이지 교육소식-고식/공고에 게재 및 합격자 개별 통지

5

제출서류

구분	제출서류	규격 및 기타사항	비고
공통	응시 원서 1부	◦ [붙임1] 서식(다운받아 작성)	
	경력증명서 1부	◦ 관련 분야 실무 경력 증빙자료	
	주민등록초본 1부	◦ 공고일 이후에 발급된 것 ◦ 응시자의 과거 주소변동 사항이 확인 가능하여야 함 ◦ 주민등록번호 뒷자리는 미표시로 발급	

6 최종 합격자 결정

- 각 면접위원으로부터 받은 점수가 **불합격기준***에 해당되지 않는 사람 중에서 최고득점자를 합격자로 결정
- * **불합격기준**: 각 면접위원으로부터 받은 총 평균 점수가 40점 미만인 경우
- 동점자 발생 시 ① 관련분야 실무경력이 긴 자 ② 관련분야 실무경력이 최근인 자 순으로 합격자 결정
- 최종 합격된 자의 채용포기, 합격취소, 채용결격사유 확인, 채용 후 즉시 퇴직, 관계 서류 미제출 등의 사유로 채용하지 못하고 결원이 발생한 경우 차순위자를 추가 합격자로 결정함
- 응시인원이 모집인원과 같을 경우라도 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있으며, 합격자가 없을 경우 재공고 실시함

7 최종합격자의 취소

최종 합격자로 결정된 자라도 다음 사유에 해당하는 자는 **합격을 취소함**

- 응시 자격 제한 사유에 해당되는 자 및 채용 결격자
- 제출 서류의 내용이 응시원서에 기재한 내용과 다르거나 미제출한 자
- 각종 증명서류를 위·변조한 자
- 범죄경력조회실시에 따른 부적합 판정자

8 유의사항

- 응시희망자는 자격요건 등이 적합한지를 우선 판단하여 응시원서를 접수하시기 바랍니다.
- 응시희망자는 다음의 사항을 반드시 숙지하여 원서를 접수하시기 바랍니다.
 - 계약기간 만료 시 자동으로 계약이 종료됩니다.
 - 계약기간 중 공무원이 복직·발령·배치되었을 때에는 계약이 종료됩니다.
 - 행정대체 근로자는 『기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률』에 따라 무기계약 대상자가 아닙니다.
 - 해당분야에 적격자가 없을 경우 채용하지 않을 수 있습니다.
 - 최종합격자로 결정되어도 채용 결격사유가 확인될 경우 합격이 취소되거나 고

용관계가 종료됩니다.

- 응시자가 선발예정인원보다 적을 경우(서류전형 결과 부적격으로 선발예정인원과 같거나 적은 경우도 포함)에는 원서 접수일, 시험 실시일 등을 다시 정하여 재공고 할 수 있습니다.
- 응시서류의 기재사항 착오 및 누락 등으로 인한 불이익은 일체 응시자의 책임으로 합니다.
- 면접시험 응시자는 ‘접수증’ 및 ‘신분증(운전면허증, 주민등록증 등)’을 지참하여 지정된 시간까지 면접시험 장소에 비치된 등록부에 등록하여야 합니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 의거 최종합격자 발표 후 청구 기간내에 제출서류 반환요청이 있는 경우 제출된 서류를 반환(최종합격자 제외)하며, 기재사항은 수정할 수 없습니다. ([붙임4] 채용서류 반환청구 서식 제출)
※ 채용서류 반환 청구기간: 2022.10.05.(수) ~ 2022.10.18.(화)
- 최종합격자가 채용되는 것을 포기하는 등의 사유로 채용하지 못하고 결원이 발생한 경우 합격자 발표일부터 3개월 이내에 불합격 기준에 해당하지 아니하는 사람 중에서 시험성적 순에 따라 추가로 합격자를 결정할 수 있습니다.
- 이 공고문에서 정하지 않은 사항은 관계 법령에 따라 처리하게 됩니다.
- 기타 상세한 내용은 총무과 민원기록팀 박근형(☎063-239-3502)으로 문의하시기 바랍니다.

참고 면접시험에 대한 코로나-19 방역대책

- 면접자 체온 체크(면접대기실 입구) 및 마스크(KF94) 착용 확인 후 면접대기실 입실
- 37.5도 이상인 경우 별도 대기실에 대기 후 최후 순위로 면접 후 귀가
- 면접대기실: 1.5M이상 거리두기, 대화 금지 등
- 면접위원은 마스크(KF94) 착용 후 면접실 입실
- 면접대기실 및 면접실은 냉·난방기 가동 후 출입문 또는 창문 개방

- 붙임 1. 응시원서 1부.
2. 채용결격사유 부존재 확인서 1부.
3. 서약서 1부.
4. 채용반환고지서 및 채용반환서류 1부.
5. 검업확인서 1부. 끝.