
2022년 순창교육지원청
자체평가보고서

2023. 2.



전라북도순창교육지원청

JEOLLABUKDO SUNCHANG OFFICE OF EDUCATION

목 차

I. 일반 현황	3
1. 기관 현황	3
2. 교육 실천 방향	4
II. 평가 개요	5
1. 기본방향	5
2. 평가 기간 및 방법	5
3. 평가 체제	5
4. 자체평가 위원회 구성 및 운영	6
5. 평가지표 및 평가 결과	7
III. 평가 결과 및 분석	8
1. 총평	8
2. 평가지표별 결과분석	10
3. 환류계획	31
IV. 정성평가보고서	33
1. 학력 신장 지원(학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력)	33
2. 학부모와 소통 확대(교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력)	34
2. 만족도 제고(교육정책 만족도 분석)	35
3. 단위학교 지원역량 강화(단위학교 지원 우수사례)	37

I. 일반 현황

1. 기관 현황

순창교육지원청 행정기구 : 2과 7담당



* 소속기관 : 전라북도교육청 순창도서관

* 부설기관 : 순창영재교육원(특수교육지원센터, Wee센터, 발명교육센터)

○ 정원 현황

[2022. 1. 1.기준]

구분	교육지원청	소속기관	유치원	초등학교	중학교	계
계	45	4	31	232	113	425
교원	7	0	27	182	110	326
교육전문직원	8	0	0	0	0	8
일반직	30	4	4	50	3	91

○ 학교 현황

[2022. 1. 1.기준]

구분	유치원	초등학교	중학교		고등학교		계
			공립	사립	공립	사립	
학교 수	15	15	6	1	2	1	40
학생 수	175	897	451	150	285	319	2,277
교원 수	28	178	82	15	45	33	381
학급 수	21(1)	109(8)	32(4)	6	170	15	200

※ ()는 특수학급 수, 학생·교원·학급수는 2022. 4. 1.기준으로 작성함

2. 순창교육 실천 방향



II. 평가 개요

1. 기본방향

- 단위 학교 지원 중심의 자체 진단을 통한 교육지원청 책무성 확보
- 소통과 협업으로 학교 교육 성과를 향상하고 교육지원청 역할 강화
- 자체평가 내실화를 통한 자발적 경쟁과 교육지원청 지원역량 제고

2. 평가 기간 및 방법

- (평가대상) 전라북도순창교육지원청
- (평가대상기간) 2022. 1. 1.~2022. 12. 31.(1년)
- (평가실시기간) 2023. 1월~2023. 2월
- (평가방법) 자체평가 위원회 보고서 심사 및 실적 검토 등 자체평가

3. 평가 체제

구분	지표수	평가내용	비 고
정량평가	○ 공통지표 3개 ○ 선택지표 5개	[공통지표] <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교발송 공문서 감축률 ○ 도민 부패인식도 및 전화친절도 ○ 교육거버넌스 위원회 개최 횟수 [선택지표] <ul style="list-style-type: none"> ○ 관심군(자살위험) 학생 조치현황 ○ 학교자치 기구 설치율 ○ 학원 지도·점검 실적 ○ 통합학교 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적 ○ 방과후 마을학교 육성·지원 실적 	
정성평가	○ 공통지표 4개	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력 ○ 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력 ○ 교육정책 만족도 분석(만족도 조사 결과 진단 개선안) ○ 단위 학교 지원 우수사례(교육활동분야, 행정분야 등) 	

4. 자체평가 위원회 구성 및 운영

○ 자체평가 위원회 구성

구분	기관명(부서명)	직위(급)	성명	역할	비고
위원장	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○	자체평가 위원회 평가 총괄	위원장
부위원장	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○	진단·개선방안 검토	부위원장
위원	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○	진단·개선방안 검토	내부(당연직)
	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○	진단·개선방안 검토	내부(당연직)
	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○	계획 자문 및 보고서 평가	외부(위촉직)
	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○	계획 자문 및 보고서 평가	외부(위촉직)
	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○	계획 자문 및 보고서 평가	외부(위촉직)

○ 운영

- 1) 2022년 순창교육지원청 자체평가 지표선정 협의회
 - 일시 및 장소: 2022. 5. 25.(수) 10:00~, 교육지원과장실
 - 참석자: 선택지표 담당자
 - 내용: 교육지원청 평가를 통해 평가, 환류 필요성이 있는 주요 정책 분야와 교육 현장 지원 분야의 평가지표 선택
- 2) 2022년 제1차 순창교육지원청 자체평가 위원회
 - 일시 및 장소: 2022. 6. 7.(화) 10:00~, 2층 중회의실
 - 참석자: 순창교육지원청 자체평가 위원(7명) 및 지표 담당자
 - 내용: 자체평가 계획 전달 및 지표별 평가 척도 자문
- 3) 제2차 순창교육지원청 자체평가 위원회
 - 일시 및 장소: 2023. 2. 2.(목) 10:00~, 2층 중회의실
 - 참석자: 순창교육지원청 자체평가 위원(7명) 및 지표 담당자
 - 내용: 평가보고서 검토 및 평가 결과에 대한 심사
- 4) 자체평가 결과 환류
 - 기간: 2023. 2월~3월
 - 내용: 2022년 자체평가 보고서 공개, 2023년 사업추진과정에 평가내용 반영 등

2022년 평가지표 및 담당자

평가영역	구분	평가지표	평가내용	배점	결과
① 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생 [20점]	공통	1-1. 학력 신장 지원(정성)	1-1-1. 학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력	15	15
	선택	1-5. 학생 정서·행동발달 지원	1-5-1. 관심군(자살위험) 학생 조치현황*	5	4.5
② 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님 [15점]	공통	2-1. 학교업무 최적화 지원	2-1-1. 학교발송 공문서 감축률	10	8
	선택	2-3. 학교자치 활성화	2-3-1. 학교자치 기구 설치율	5	3
③ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모 [15점]	공통	3-1. 학부모와 소통 확대(정성)	3-1-1. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력	10	10
	선택	3-3. 학원 운영의 투명성 강화	3-3-1. 학원 지도·점검 실적	5	5
④ 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정 [15점]	공통	4-1. 투명한 교육행정 구현	4-1-1. 도민 부패인식도 및 전화친절도	10	7
	선택	4-3. 함께하는 특수교육 환경 조성	4-3-1. 통합학교 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적*	5	5
⑤ 소통과 협력, 건강한 학교-마을 교육공동체 [10점]	공통	5-1. 지역사회 협치 강화	5-1-1. 교육거버넌스 위원회 개최 횟수	5	5
	선택	5-2. 건강한 마을교육공동체 조성	5-2-1. 방과후 마을학교 육성·지원 실적	5	5
⑥ 교육현장 지원역량 강화 [25점]	공통	6-1. 만족도 제고(정성)	6-1-1. 교육정책만족도 분석 (만족도 조사 결과 진단, 개선안)	10	10
	공통	6-2. 단위학교 지원역량 강화(정성)	6-2-1. 단위학교 지원 우수사례 (교육활동분야, 행정분야 등)	15	15
합 계	※ 6개 영역 12개 지표(정량 8개, 정성 4개) - 공통지표 7개 - 선택지표 5개(① ~ ⑤ 영역에서 1개씩)			100	92.5

* 2022년 시·도교육청 평가지표와 연계된 지표(1개)

※ 지표구성 공통지표(7개) + 선택지표(5개) = 12개

Ⅲ. 평가 결과 및 분석

1. 총 평

○ 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생(평가지표: 학력 신장 지원)

- 학력 신장 지원을 위하여 다양한 연수, 워크숍 등을 추진하고 기초학력 우리 마을 선생님 운영으로 공교육 책무성을 강화하는 데 매우 유의미함
- 학생 개개인의 특성을 고려한 기초학력 지원 및 그림책 교실 운영을 통하여 학생들의 자율적인 참여 기회가 확대되었으며 자존감 및 관계성 회복에 기여함
- 자살위험 및 관심군 학생 모두 2차 조치가 이루어질 수 있도록 교육지원청의 지속적이고 충분한 홍보가 필요함

○ 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님(평가지표: 학교업무 최적화 지원)

- 학교 자치기구 설치는 민주적인 학교 운영을 위하여 필요조건임을 인식할 수 있도록 적극적인 자치기구 운영 방안을 위한 연수 및 컨설팅이 필요함
- 학교 발송 공문서 감축을 위하여 노력한 점은 매우 우수하나, 평가를 위하여 인위적으로 공문서 발송을 자제하지는 않았는지 피드백이 필요함

○ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모(평가지표: 학부모와 소통 확대)

- 학부모가 지역사회 구성원이자 학교를 이끌어가는 주체로서 적극적인 참여와 소통이 이루어질 수 있는 프로그램을 운영하여 추진함
- 학부모회 및 학부모기자단 등 교육공동체 문화 조성을 위하여 적극적으로 참여하는 학부모도 있으나, 더욱 많은 학부모가 참여할 수 있도록 시대와 교육의 변화에 맞는 학부모교육 프로그램 운영 지원이 필요함

○ 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정(평가지표: 투명한 교육행정 구현)

- 청렴 및 부패인식도와 관련하여 기본을 충실하게 추진하고 있음이 바람직함
- 전화친절도 향상을 위하여 지속적인 교직원 교육과 공감대를 형성할 수 있는 연수가 필요함
- 특수교육대상자 재학 학교의 교(원)장 전원이 특수교육 연수 3시간 이상 이수가 이루어질 수 있도록 특수교육 연수에 관하여 교육지원청의 지속적인 홍보 및 정보 제공이 필요함

○ 소통과 협력, 건강학 학교-마을교육 공동체(평가지표: 지역사회 협치 강화)

- 순창 교육행정을 위하여 다양한 분야에서 지역사회와의 활발한 협력 관계 및 협의회를 추진함이 매우 우수함
- 순창 교육협력지구 사업으로 지역사회에 대한 애향심을 증진시키고 학교 시설 부재 등의 어려움 극복을 위한 지원 대책을 강구함

○ 교육 현장 지원역량 강화(평가지표: 교육정책 만족도 제고)

- 문화·예술·체육 등 다양한 분야에서 교육 현장을 지원하고 지역사회와 협력하여 확장-활성화함으로 교육력 제고에 매우 긍정적인 효과를 기여함
- 학생·학부모·교직원 모두의 만족도가 향상될 수 있도록 전략적인 지원 방법 모색이 필요함
- 해봄, 청소년연극단, 청소년 영화 교실, 국악 오케스트라, 국악교실을 실시하여 지역의 물적·인적 자원 발굴을 위하여 노력함

2. 평가지표별 결과분석

① 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	1-1. 학력 신장 지원 (정성)	111. 학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력	15	15	매우우수
선택	1-5. 학생 정서행동 발달 지원	1-5-1. 관심군(자살위험) 학생 조치현황	5	4.5	우수

1-1-1. 학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력(정성평가)

□ 평가척도 및 점수

- 점수산출 방법: 자체평가 위원의 평가점수를 합산하여 평균 점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	14점 이상	12점 이상 ~14점 미만	10점 이상 ~12점 미만	9점 이상 ~10점 미만	9점 미만
배점	15점	14점	13점	12점	11점

□ 우수한 점

- 우리 마을 선생님(학부모 및 자원봉사자) 운영: 8교(초7, 중1) 14명
- 찾아가는 성장평가 실행 연수 운영 확대: 초 7교(30명)
- 찾아가는 그림책 교실 운영: 8교(초5, 중3) 436명
- 학력 신장 및 교육과정·수업·평가·기록 일체화 지원: 교수평 지원단, 1팀
- 실천과 나눔의 초기문해력 실행 연수 운영: 초 15교
- 찾아가는 맞춤형 초기문해력 컨설팅 운영: 초 2교
- 맞춤형 교실 수업 개선 컨설팅: 5회
- 전북미래학교 교육과정 운영 지원(2개교)
 - 전북미래학교 운영과 질적 심화를 통한 공교육 내실화
 - 학생중심 전북미래학교 운영 학교 지원과 협의 활성화

□ 미흡한 점 및 개선방안

- 우리 마을 선생님 역량 강화 연수 운영 확대
- 학생 맞춤형 초기문해력 및 수해력 교육 확대

1-5-1. 관심군(자살위험) 학생 조치 현황(정량평가)

□ 평가 서식

①-1. 관심군 학생 조치현황

구분	관심군 중 전문기관 2차 검사 등 조치 학생수 (A)	정서행동특성검사결과 선별된 관심군 학생수 (B)	전문기관 2차 조치율 C=[(A/B)×100]
초등학교	7	7	100
중학교	6	6	100
고등학교	10	12	83
합계	23	25	92

①-2. 자살위험 학생 조치현황

구분	자살위험 학생 중 전문기관 2차 검사 등 조치 학생수 (A)	정서행동특성검사결과 선별된 자살위험 학생수 (B)	전문기관 2차 조치율 C=[(A/B)×100]
초등학교	0	0	0
중학교	4	4	100
고등학교	7	8	88
합계	11	12	92

□ 평정척도 및 점수

구분		매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
관심군	기준	90% 이상	80% 이상 ~ 90% 미만	70% 이상 ~ 80% 미만	60% 이상 ~ 70% 미만	60% 미만
	배점	2.5점	2.0점	1.5점	1.0점	0.5점
자살 위험군	기준	100%	90% 이상 ~ 100% 미만	80% 이상 ~ 90% 미만	70% 이상 ~ 80% 미만	70% 미만
	배점	2.5점	2.0점	1.5점	1.0점	0.5점

□ 측정산식

①-1. 관심군 학생 조치현황(2.5점)

$$= \frac{\text{전문기관 2차조치한 관심군 학생 수}}{\text{관심군(일반관리·우선관리 학생 수)}} \times 100$$

①-2. 자살위험 학생 조치현황(2.5점)

$$= \frac{\text{전문기관 2차조치한 자살위험 학생 수}}{\text{자살위험 학생수}} \times 100$$

□ 자료출처 및 기준

- 나이스→학생정서행동특성검사→검사결과관리

□ 우수한 점

- 정서행동특성검사사후관리협의회를 통해 지속적으로 관심군 학생을 파악하고 2차 조치가 이뤄질 수 있도록 함

□ 미흡한 점 및 개선방안

- 학부모 미동의 시 2차 조치를 할 수 없으므로 가정통신문 및 팸플릿 등을 활용한 정서행동특성 검사 및 사후관리에 대한 충분한 설명과 홍보가 필요

② 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	2-1. 학교 업무 최적화 지원	2-1-1. 학교 발송 공문서 감축률	10	8	우수
선택	2-3. 학교 자치 활성화	2-3-1. 학교 자치기구 설치율	5	3	보통

2-1-1. 학교 발송 공문서 감축률(정량평가)

구분	2021년 (A)	2022년 (B)	감축률 C=[(B-A)/A]×100
학교발송 공문서량	1,645	1,614	1.9% 감소

□ 평가척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	2% 이상	1.5% 이상 ~ 2% 미만	1.0% 이상 ~ 1.5% 미만	0.5% 이상 ~ 1.0% 미만	0% 이상 ~ 0.5% 미만
배점	10점	8점	6점	4점	2점

※ 공문증가 시 배점 부여하지 않음. 다만, 교육지원청의 전년도 실적 및 기타 여건을 고려하여 기준 조정 가능

□ 측정산식: 학교 발송 공문서 감축률

$$= \frac{2022년도\ 학교\ 발송\ 공문서량 - 2021년도\ 학교\ 발송\ 공문서량^*}{2021년도\ 학교\ 발송\ 공문서량} \times 100$$

* 교육지원청에서 각급학교**로 발송한 공문서량(에듀파인 연계기안, 반송·이송·계시문서 제외)

** 각급학교: 유치원, 초등학교, 중학교, 고등학교, 특수학교

□ 자료출처 및 기준

- 정책공보관 학교 발송 공문서 생산현황 K-에듀파인 추출자료(2023. 1월 초)
- 실적 기간: 2022. 1. 1.~12. 31.

□ 성과

- 자료집계시스템, 통합계시관 활용 증대 등 교육을 실시하여 전 직원의 공문서 감축에 대한 인식 제고 향상
- 학교 발송 공문서 감축을 위한 공문계시 활용 등으로 실질적으로 공문서 생산율 감소에 기여

2-3-1. 학교 자치기구 설치율(정량평가)

□ 평가 서식 및 결과

구분	4개 자치기구 설치 학교 수 (A)	전체 학교 수 (B)	실적(설치율) (A/B)×100
초등학교	14	15	93.3%
중학교	5	7	71.4%
계	19	22	86.3%

□ 평가척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	95% 이상	90% 이상 ~ 95% 미만	85% 이상 ~ 90% 미만	80% 이상 ~ 85% 미만	80% 미만
배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

학교 자치기구(학생회, 학부모회, 교사회, 직원회) 설치율

$$= \frac{\text{학생회, 학부모회, 교사회, 직원회 설치 학교 수}}{\text{전체 학교 수}} \times 100$$

* 학교 내 학생회, 학부모회, 교사회 직원회 등 4개 자치기구 모두 설치된 학교 수(유치원 제외)

□ 자료출처 및 기준

- 전체 학교 수: 초·중 학교 수[2022년 교육 통계 연보(2022. 4. 1.기준)]
- 증빙자료: 학교의 민주적 운영 실태조사 참조(2022. 6월 기준)
- 실적 기간: 2022. 3. 1.~12. 31.

□ 성과

- 학교 자치기구 예산 및 학생 자치활동 시간 확보 운영
- 학생자치 정착을 위한 각급학교의 학교생활 규정 제·개정
- 민주적인 교무회의 운영을 통한 건강한 학교문화 조성

□ 문제점

- 4개 자치기구는 대부분 설치되었으나 실질적인 자치기구 운영은 한계가 있음
- 학생회, 학부모회는 모두 구성되었으나 교사회, 직원회 구성이 안 된 곳이 있음
- 소규모 학교의 경우 각 자치기구 대상이 중복되거나 소수여서 실질적인 자치기구의 역할이 애매한 경우가 있음

□ 개선방안

- 학교 자치기구 운영 정착 및 인식 개선을 위한 각급학교 간 나눔 공간 마련
- 학교 자치 정착을 위한 각급학교 운영 상황 점검
- 학교 자치 지원역량 강화를 위한 교원 연수 지원

③ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	3-1. 학부모와 소통 확대(정성)	3-1-1. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력	10	10	매우우수
선택	3-3. 학원 운영의 투명성 강화	3-3-1. 학원 지도·점검 실적	5	5	매우우수

3-1-1. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력(정성평가)

□ 평가척도 및 점수

- 점수산출 방법: 자체 평가위원의 평가점수를 합산하여 평균 점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	9점 이상	7점 이상 ~ 9점 미만	5점 이상 ~ 7점 미만	3점 이상 ~ 5점 미만	3점 미만
배점	10점	9점	8점	7점	6점

※ 기준: 자체평가위원의 산술평균 점수

※ 교육지원청별 세부 평가 기준에 따라 평정척도(기준) 조정 가능

□ 평가 기준

평가항목	배점	평가점수 (1~5점)
민주적 절차에 따라 교육공동체의 다양한 요구를 수용하였는가? (bottom-up) - 학부모 의견 수렴 과정 포함	5	
교육공동체의 협력적 공유 문화 확산을 위해 소통과 합의 과정을 진행하였는가? - 간담회, 토론회, 집담회 등	5	
총 점	10	

□ 자료출처 및 기준

- 전체 학교 수: 2022년 교육 통계 연보(2022. 4. 1.기준)
- 실적 기간: 2022. 1. 1.~12. 31.

□ 평가 세부 내용

① 민주적 의사소통에 기반을 두는 교육공동체 문화 조성

- 학부모와 소통하여 교육 현장 의견 수렴 및 교육활동 운영
 - 2022. 학교 학부모회 조직: 3월
 - 학부모기자단 구성(임원단) 선출: 4.5.(화), 27명(3명)

- 학부모기자단 행복 힐링 프로그램 운영: 4월, 30명
- 학생과 함께하는 지역 축제 학부모 부스 운영: 5월, 15명
- 찾아가는 학부모 협의회 컨설팅: 5월, 32명
- 학부모 행복 아카데미 및 작은 전시회: 7월~10월
- 학부모 기자단 청소년을 위한 나눔활동: 10월~11월, 중고등학생
- 학부모 기자단 수능응원 간식꾸러미 제작 및 배부: 11월, 고 3학생
- 평생학습&미래교육 어울림 한마당 친환경 먹거리 체험부스: 11월, 500명

② 공론화를 통해 소통과 합의 과정을 진행하여 정책 결정

- 순창교육거버넌스위원회 교육활동의 협력적 공유 문화 확산
 - 일시: 2022. 11. 2.(수) 11:00~13:00
 - 장소: 순창교육지원청 2층 대회의실
 - 대상: 학부모, 교사, 지역 의원 등 12명
 - 내용: 순창 교육거버넌스위원회 위원장 및 부위원장 선출, 2023. 순창 교육 협력지구 운영 논의

□ 우수한 점

- 학부모 학교 참여 활성화를 위한 학부모회 구성 및 학부모기자단 운영
- 도 교육청-순창교육지원청-단위 학교 학부모회의 유기적 관계 구성 및 업무 협조
- 지역사회에 봉사하고 헌신하는 학부모 활동을 통해 긍정적 인식 확대

□ 미흡한 점

- 학부모기자단 구성 및 신규 회원 가입 시 관심 필요
- 관내 모든 학부모를 위한 아카데미 등 역량 강화 교육 확대 필요
- 기후변화, 포스트 코로나 등 시대 상황을 반영한 학부모교육 필요

□ 개선방안

- 온라인과 오프라인을 활용한 다양한 학부모 의견수렴 방안 지원 필요
- 학부모교육 수요를 만족시킬 수 있는 프로그램 운영
- 신규 학부모기자단 모집 시 적극적 홍보

3-3-1. 학원 지도·점검 실적(정량평가)

□ 평가 서식 및 결과

구분	지도·점검 수 (A)	학원, 교습소 수 (B)	지도·점검 비율 C=(A/B)×100
학원	21	21	100
교습소	3	3	100
합계	24	24	100

□ 평가척도 및 점수

구분		매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
시지역	기준	40% 이상	38% 이상 ~ 40% 미만	36% 이상 ~ 38% 미만	34% 이상 ~ 36% 미만	34% 미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점
군지역	기준	95% 이상	90% 이상 ~ 95% 미만	85% 이상 ~ 90% 미만	80% 이상 ~ 85% 미만	80% 미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

$$\text{학원 지도·점검 실적} = \frac{\text{학원, 교습소 지도·점검 수}}{\text{학원, 교습소 수}} \times 100$$

□ 자료출처 및 기준

- 학원, 교습소 지도·점검 수: NEIS 통계자료(2021. 12. 31.기준)
- 학원, 교습소 수: 2022. 12. 31.기준

□ 우수한 점

- 연 1회 이상 지도·점검으로 학원 및 교습소 운영에 관한 투명성 강화
- 연 2회 학원 어린이 통학버스 합동점검으로 학생 안전 안전사고 예방
- 코로나19 확산에 대비하여 학원 방역실태 상시 점검으로 학원 방역 태세 강화

□ 문제점(한계요인 등)

- 코로나19 방역 점검의 반복으로 인한 학원장들의 피로도와 반발심 누적
- 코로나19로 인하여 학원장 등 법정 의무교육 연수 개최가 불가하게 됨에 따라 개인별로 연수 이수하는 것에 대한 부담감 증가

- 시 지역 학원과 달리 군 단위 학원에 대해 매년 지도점검을 하는 것에 불만과 부담감을 가짐

□ 개선방안

- 형식적인 코로나-19 방역 점검은 지양하고 실질적·필수적 지도·점검 실시
- 학원 및 교습소 관계자의 법정 의무교육 미이수자가 발생하지 않도록 지속적인 홍보 및 안내
- 학원장 연수 등을 통한 지속적인 소통 및 의견 나눔으로 학원 등의 건전한 발전 모색

4 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	4-1. 투명한 교육행정 구현	4-1-1. 도민 부패인식도 및 전화친절도	10	7	보통
선택	4-3 함께하는 특수교육 환경 조성	4-3-1. 통합학교 교원장의 특수교육 연수 이수 실적	5	5	매우우수

4-4-1. 도민 부패인식도 및 전화친절도(정량평가)

□ 평가 서식 및 결과

도민 부패인식도		전화친절도		합산점수 C=(A+B)
부패인식도지수	환산점수(A)	전화친절도	환산점수(B)	
8.82	4	94.17	3	7

□ 평가척도 및 점수

구분		매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
부패인식도	기준	9.0점이상	8.7점이상 ~9.0점미만	8.4점이상 ~8.7점미만	7.8점이상 ~8.4점미만	7.8점미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점
전화친절도	기준	97점이상	95점이상 ~97점미만	93점이상 ~95점미만	91점이상 ~93점미만	91점미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

<p>① 도민 부패인식도(5점) : 총 10점 [부패 수준 인식(2점), 분야별 청렴인식(2점), 부패방지 노력 및 향후 과제(2점), 공직사회 부패경험(4점)]을 5점으로 환산</p> <p>② 전화친절도(5점) : 총 100점 [맞이단계(30점), 응대단계(40점), 마무리단계(20점), 체감도(10점)]을 5점으로 환산</p>

□ 자료출처 및 기준

- 도민 부패인식도: 전북도민 인식도 조사(감사관실 자료 제공, 2022. 7.)
- 전화친절도: 민원행정서비스 모니터링 결과(총무과-19959, 2022.8.18.)

□ 성과

- 도민 부패인식도
 - 전북도민 인식도 조사 결과 14개 교육지원청 중 1위(2021년 8.81점, 2위)
 - 맑고 깨끗한 순창교육 실현을 위한 부패방지교육 계획 수립 및 실시

- 교육지원청 직원, 교(원)장, 회계업무담당자 등 청렴 교육 실시(6회)
- 옥천골 청렴 동아리 운영(2회)

○ **전화친절도**

- 전화친절도 조사 결과 14개 교육지원청 중 6위(2021년 93.83점, 6위)
- 친절하고 올바른 전화응대 요령 및 사례 메신저 안내

□ **문제점**

○ **도민 부패인식도**

- 평가항목 중 ‘부패 수준 인식’ 다소 낮게 평가됨

○ **전화친절도**

- 단계별 평가항목 중 마무리단계 인사 항목이 미흡함

※ 사무적 억양과 어투, 끝인사 누락 응대 등 개선 필요

□ **개선방안**

○ **도민 부패인식도**

- 2023년 부패방지 교육 운영 계획에 따라 부패 취약 분야 담당자 등 연 2시간 이상 청렴 대면 교육 실시
- 순창교육지원청 청렴 동아리 운영으로 청렴 의식 제고

○ **전화친절도**

- 2023년 상반기 전 직원 대상 전화친절도 인사 항목 교육 실시

4-3-1. 통합학교 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적

□ 평가서식

구분	전체 통합학교 관리자(교(원)장) 수* (A)	연수 이수 통합학교 관리자(교(원)장) 수** (B)	비율 C=(B/A)×100
유치원	3	2	66
초등학교	11	10	90
중학교	5	4	80
고등학교	3	3	100
합계	22	19	86.36

* 특수교육대상자가 1명 이상 재학 중인 유·초·중·고 교(원)장은 모두 평가 대상

** 교육부, 도교육청, 교육지원청 연수계획에 따라 실시한 3시간 이상의 특수교육 관련 집합 연수(워크숍 포함)를 이수한 통합학교 교(원)장을 실적으로 인정

- (인정기준) 현임교 재임 중 이수한 연수 실적

※ 특수교육 및 통합교육 관련 연수를 원격연수로 3시간 이상 이수할 경우 이수 실적으로 인정함

□ 평가척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	70% 이상	60% 이상 ~ 70% 미만	50% 이상 ~ 60% 미만	40% 이상 ~ 50% 미만	40% 미만
배점	5점	4점	3점	2점	1점

※ 교육지원청의 전년도 실적 및 기타 여건을 고려하여 기준 조정 가능

□ 측정산식

$$\textcircled{1} \text{ 연수 이수 실적} = \frac{\text{특수교육 연수 이수 통합학교 관리자 수(교(원)장)}}{\text{전체 통합학교 관리자 수(교(원)장)}} \times 100$$

□ 자료출처 및 기준

- 각 통합학교 별 교(원)장 특수교육 연수 이수 시수 실적 보고(총 22교)
- 통합학교 및 병설 유치원이 있는 초등학교의 경우 과정별 교(원)장 인원 산출

□ 성과

- 총 86%의 비율로 특수교육 연수 이수
 - 순창 관내 22개 교 중 19교의 교(원)장 특수교육 연수 3시간 이상 이수

□ 문제점

- 특수교육대상자 재학 학교의 교(원)장 중 특수교육 연수 3시간 미만 이수 비율 10% 이상

□ 개선방안

- 교육부, 전라북도교육청, 교육지원청의 특수교육 연수 과정 수시 홍보 및 정보 제공, 독려

5 소통과 협력, 건강한 학교-마을 교육공동체

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	5-1. 지역사회 협치 강화	5-1-1. 교육 발전 민관협력위원회 (교육 거버넌스위원회) 개최 횟수	5	5	매우우수
선택	5-2 건강한 마을 교육공동체 조성	5-2-1. 방과후 마을학교 육성·지원 실적	5	5	매우우수

5-1-1. 교육 발전 민관협력위원회(교육 거버넌스위원회) 개최 횟수(정량평가)

□ 평가 서식 및 결과

교육 거버넌스위원회 개최 횟수(A)	의제(분과) 위원회 개최 횟수(B)	실적(C=A+B)
1	8	9

* 순창교육행정실무협의회 개최 및 교육지원청-지자체 간 협치를 위한 협의회 개최를 의제(분과)위원회 개최 실적으로 합산

□ 평가척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	4회 이상	3회	2회	1회	미 개최
배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

교육 거버넌스위원회 개최 횟수*

* 교육 거버넌스위원회 및 교육지원청-지자체 간 협의회 개최 횟수를 합산한 총개최 횟수

□ 성과

- 순창교육행정실무협의회 개최(8. 30.)
 - 교육경비 보조사업 추진 협조
 - 순창군 공공 승마장 이용 협조
 - 2023년 순창 교육협력지구 사업 활성화
 - 지역문화유산 탐구를 통한 민주시민교육 지원
 - 순창초 후문 통학로 현황 및 대책
- 순창교육 거버넌스위원회 회의 개최(11. 2.)
 - 위원장 및 부위원장 선출
 - 2023년 순창 교육협력지구 운영에 관한 안건 논의

○ 2022년 교육지원청·지자체 간 협치를 위한 협의회

- 2022학년도 순창지역 방과후학교 운영 발전을 위한 협의회(1. 14.)
- 순창 마을교육생태계 활성화 추진단 협의회(5. 25.)
- 순창 진로직업체험의 날 운영을 위한 기관별 직업체험 담당자 협의회(6. 21.)
- 1차 농촌유학 협의회(7. 11.) 및 2차 농촌유학 협의회(7. 21.)
- 순창교육지원청·순창군청 간 토지 교환 등 무단점유 해소 대책 협의회(11. 7.)
- 순창군 농촌유학 추진을 위한 TF회의(11. 10.)

□ 문제점

- 코로나19로 인한 적극적인 대면 활동 제한

□ 개선방안 등

- 지역사회와 상시 소통할 수 있도록 소통 채널 구축 및 협치 강화방안 구축

5-2-1. 방과후 마을학교 육성·지원 실적(정량평가)

□ 측정산식

① 방과후 마을학교 운영기관(업체) 수 전년대비 향상도

$$= \frac{2022\text{년도 방과후 마을학교 기관(업체) 수}^*}{2021\text{년도 방과후 마을학교 기관(업체) 수}} \times 100$$

* 1기관에서 학기 중 프로그램형 마을학교, 방학 중 돌봄형 마을학교 모두 운영되어도 1기관으로 인정

□ 자료출처 및 기준

- 교육지원청 보유 자료 활용
- 실적기간: 2022. 1. 1.~12. 31.

□ 평가 서식

구 분	2022년도 (A)	2021년도 (B)	전년대비 향상도 C=(A/B)×100
방과후 마을학교 운영기관(업체) 수	14	10	140

□ 평정척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	115% 이상	105% 이상 ~ 115% 미만	95% 이상 ~ 105% 미만	85% 이상 ~ 95% 미만	85% 미만
배점	5점	4점	3점	2점	1점

※ 교육지원청의 전년도 실적 및 기타 여건을 고려하여 기준 조정 가능

□ 성과

- 지역 거점 14개 기관과 학생 701명이 참여하여 활발한 방과후학교 운영
- 지역의 인적·물적 자원을 활용한 지역 여건에 맞는 방과후학교 운영
- 학교와 지역이 상생하는 협력 문화 시스템 구축

□ 문제점(한계요인 등)

- 지역 거점 기관별 시설 안전, 위생 등의 편차 발생

□ 개선방안

- 현장점검으로 안전, 위생 등의 시설 점검 철저히 평가

6] 교육 현장 지원역량 강화

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	6-1. 만족도 제고(정성)	6-1-1. 교육정책 만족도 분석 (만족도 조사 결과 진단, 개선안)	10	10	매우우수
공통	6-2 단위학교 지원역량 강화(정성)	6-2-1. 단위학교 지원 우수사례 (교육활동 분야, 행정 분야 등)	15	15	매우우수

6-1-1. 교육정책 만족도 분석(정성평가)

□ 평가척도 및 점수

- 점수산출 방법: 자체 평가위원의 평가점수를 합산하여 평균 점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	9점 이상	7점 이상 ~ 9점 미만	5점 이상 ~ 7점 미만	3점 이상 ~ 5점 미만	3점 미만
배점	10점	9점	8점	7점	6점

□ 만족도 결과: 전년 대비 소폭으로 하락함

구분	학생	학부모	교직원	비고
2021	7.40	7.30	8.02	7.54
2022	7.55	7.86	6.97	7.37

□ 원인분석

- 코로나19 이후 학교 일상 회복을 했으나 교직원의 만족도 큰폭 하락
- 학교 설명회, 학부모교육, 공감토론회 등 학부모 참여 기회 축소
- 소규모 위주의 사업 추진으로 인한 대외적 홍보 전략 및 활동 미흡

□ 향후 계획

- 만족도 조사 결과를 반영한 순창교육 계획 및 사업 운영
- 학생, 학부모 대상 교육활동 참여 기회 확대 및 홍보 활동 강화
- 학교 현장 지원 및 지역사회와 소통하는 교육지원청의 역할 제고

6-2-1. 단위 학교 지원 우수사례(정성평가)

□ 평가척도 및 점수

- 점수산출 방법: 자체평가 위원의 평가점수를 합산하여 평균 점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	13점이상	11점 이상 ~ 13점 미만	9점 이상 ~ 11점 미만	7점 이상 ~ 9점 미만	7점 미만
배점	15점	13점	11점	9점	7점

〈사례1〉 참여와 소통의 너니들이 순창한마당 운영

□ 우수한 점

- 건강한 교육공동체의 회복 기반 마련
- 운영진 모두 지역 활동 초·중 교사로서 지역 교육력 및 자생력 강화
- 과학·체육·환경·진로를 연계한 가족, 지역 문화 축제 정착 활성화 및 내실화
- 원거리 지역(북흥·쌍치면) 학생들에게 편의 제공(버스, 점심), 안전 담당 교사 배치
- 학생 신청 방법 개선: 신청 개별화, 업무관리시스템 대신 QR코드 활용(업무 간소화)

□ 미흡한 점 및 개선할 사항

- 초·중학생 참여 확대 방안 모색
- 공간의 유기적·효율적 활용 방안 모색

〈사례2〉 학생 성장 진로·진학 프로그램 및 진로교육과정 운영 지원

□ 우수한 점

- 학생·교사·학부모·지역사회의 협력을 통한 학생 진로직업 교육과정 운영
- 꿈너머꿈 진로교육과정 운영 (학생100명, 7개교, 8,000천원)
- 학교너머 프로젝트 연수 운영(교사10명)
- 순창군 진로직업체험 지원(30,000천원)
- 지자체 협력을 통한 지역 특색「꿈키움」 진로교육과정 운영(9개교, 총 531명)
 - 내 고장 역사문화탐방(구립중)
 - ebs학습진로검사 및 잡월드체험(순창중)

- 자기주도학습캠프 및 사제동행 진로직업체험(북홍중)
- 학교 정원 가꾸기 및 진로체험의 날(순창여중)
- 건강기능식품 가공체험 및 원예체험(동계중·고)
- 직업인체험 및 대학학과탐방(순창북중)
- 진로설계체험(순창제일고), 진로탐험대(순창고)
- 「꿈길」 사이트를 연계한 신규 등록 및 체험처 관리 및 활용
- 2022년 순창 기관연계 ‘진로직업 체험의 날’ 운영(100명)
- 순창어린이신문기자단 진로체험 지원: 순창초, 유등초 27명

□ 미흡한 점

- 학생, 학부모 대상 다양한 진로·진학 정보 제공 필요
- 지역사회 진로직업사업장과 연계한 진로체험 프로그램 운영 확대

〈사례3〉 지역사회와 함께하는 예술교육 지원

□ 우수한 점

- 찾아가는 예술체험 ‘해봄’ 운영
 - 지역 예술인과 함께하는 문화·예술 교육
 - 유·초·중 20개교 참여
 - 만족도가 높고 지속적인 사업 운영에 대한 요구가 많음
- 순창 청소년연극단 운영
 - 순창 청소년 연극단 공개 오디션, 4월, 초·중·고 16명
 - 연극교실: 4월~11월, 매주 월, 금, 토
 - 창작극 공연 [레인보우] : 11. 21.(월) 15:00, 18:00
- 순창 청소년 영화교실
 - 교실에서 만드는 작은영화(초·중 4개교)
 - 영화이론교육, 실습 및 촬영, 영화제작
- 무지개 국악 오케스트라 운영, 10월~12월
 - 교육지원청, 순창군청, 독립국악원, 청소년 수련관 연계 운영
 - 국악 오케스트라 활동을 통한 지역 학생들의 문화예술 감수성 함양
- 찾아가는 국악 교실 운영, 11월~12월
 - 국악 강사(5인)가 학교로 찾아가 공연, 체험, 발표 등 국악 교육 실시
 - 유·초·중 7개 원(교) 참여

□ 미흡한 점 및 개선할 사항

- 무지개 국악 오케스트라 연습 시간 확보의 어려움
- 순창 청소년연극단 연습 장소 확보 필요
- 찾아가는 국악 교실 운영 전 담당 교사와 국악 강사 간 사전 협의 필요

3. 환류 계획

○ 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생

- 학생 개개인의 학력 신장을 위하여 맞춤형 초기문해력 및 수해력 교육 확대 운영
- 우리 마을 선생님(학부모 및 자원봉사자) 운영의 내실화를 위하여 역량 강화 연수 운영 확대
- 관심군 학생 및 자살위험 학생 모두 2차 조치가 이루어질 수 있도록 가정 통신문 및 팸플릿 등을 활용하여 정서행동특성 검사 및 사후관리에 대한 지속적인 홍보 및 지원

○ 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님

- 더욱 신속하고 효율적인 자료 전달과 취합 및 교직원 업무 경감을 목적으로 학교 발송 공문서 감축을 위한 자료집계시스템, 통합계시판 활용 교육 계획
- 학교 자치기구 설치에 그치지 않고 실질적으로 자치기구의 역할이 이루어질 수 있도록 각급 학교의 운영 상황을 점검하고 학교 자치 지원역량 강화를 위하여 교원연수 지원

○ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모

- 온라인과 오프라인을 활용하여 학부모의 다양한 의견을 수렴하여 학부모 교육 수요를 만족시킬 수 있는 교육공동체 문화 조성 프로그램 확대 운영
- 실질적이며 필수적인 방역 점검을 계획하여 학원 및 교습소 관계자의 부담감 감소 방안 모색

○ 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정

- 2023년 부패방지 교육 운영 계획에 따라 부패 취약 분야 담당자를 대상으로 연 2시간 이상 청렴 대면 교육 및 교육지원청 전 교직원의 2023년 상반기 전화친절도 향상을 위한 교육 실시
- 특수교육대상자 재학 학교의 교(원)장이 특수교육 연수 3시간 이상 이수할 수 있도록 교육부, 전라북도교육청, 교육지원청의 특수교육 연수 과정을 수시로 홍보하며 정보 제공 및 독려

○ 소통과 협력, 건강한 학교-마을 교육공동체

- 지역사회와 상시 소통할 수 있는 소통 채널 마련 및 마을 교육의 성장을 위하여 지속적인 교육지원청-지자체 간 협치 안건 발굴
- 방과후 마을학교 운영기관 거점 지역에 따라 시설·안전·위생 등의 편차가 발생하지 않도록 지속적인 현장점검 계획

○ 교육 현장 지원역량 강화

- 명확한 결과분석 및 실질적인 개선방안 마련을 위하여 학생·학부모·교직원의 교육정책 만족도 표본이 확대될 수 있도록 교육지원청의 정보 제공 및 홍보
- 지역사회의 진로직업 사업장과 연계하여 인적·물적 자원을 활용한 진로체험 프로그램 운영 확대

IV. 정성평가보고서

1. 학력 신장 지원(학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력)

추진과제	추진내용 및 실적
<p>학력 신장 및 교육과정·수업 ·평가·기록 일체화 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 마을 선생님(학부모 및 자원봉사자) 운영: 8교(초7, 중1), 14명 • 찾아가는 성장평가 실행 연수 운영 확대: 초 7교(30명) • 찾아가는 그림책 교실 운영: 8교(초5, 중3), 436명 • 학력 신장 및 교육과정·수업·평가·기록 일체화 지원: 교수평 지원단, 1팀 • 실천과 나눔의 초기문해력 실행 연수 운영: 초 15교 • 찾아가는 맞춤형 초기문해력 컨설팅 운영: 초 2교 • 맞춤형 교실 수업 개선 컨설팅: 5회
<p>학력 신장을 위한 학교혁신 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전라북도 초등학교 교육과정 총론 학교 교과목 활용 연수 <ul style="list-style-type: none"> - 초등학교 혁신교육 과정(학교 교과목) 신설 안내 - 교사 교육과정 재구성 및 수업디자인 역량 강화 실행 연수 실시 • 학교 안, 학교 간 전문적 학습공동체 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 동 학년(교과) 공동체 운영(22개교), 교육과정 운영 사례 나눔 운영 • 단위학교 교육과정 운영과 수업 혁신, 과정 중심 평가 실현 <ul style="list-style-type: none"> - 중등 교육과정 담당자 워크숍(20명) - 학교생활기록부 관리 방안 교원연수(25명) - 자유학기제 주제 선택 활동 역량 강화 교원 연수(25명) - 교육과정 편성을 위한 자유학기제 담당자 워크숍(20명) - 자유학기제 공감 토크(TALK) 운영 • 전북미래학교 교육과정 운영 지원(2개교) <ul style="list-style-type: none"> - 전북미래학교 운영과 질적 심화를 통한 공교육 내실화 - 학생중심 전북미래학교 운영 학교 지원과 협의 활성화
<p>활동사진</p>	
<p>미흡한 점 및 개선할 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 마을 선생님 역량 강화 연수 운영 확대 • 학생 맞춤형 초기문해력 및 수해력 교육 확대

2. 학부모와 소통 확대(교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력)

추진과제	추진내용 및 실적
<p>민주적 의사소통에 기반을 두는 교육공동체 문화 조성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 학부모 학교참여 활성화를 위한 학부모회 구성 및 학부모기자단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 학교 학부모회 조직: 3월 - 학부모기자단 구성(임원단) 선출: 4. 5.(화), 27명(3명) - 학부모기자단 행복 힐링 프로그램 운영: 4월, 30명 - 학생과 함께하는 지역 축제 학부모 부스 운영: 5월, 15명 - 찾아가는 학부모 협의회 컨설팅: 5월, 32명 - 학부모 행복 아카데미 및 작은 전시회: 7월~10월 - 학부모기자단 청소년을 위한 나눔 활동: 10월~11월, 중고등학생 - 학부모기자단 수능 응원 간식 꾸러미 제작 및 배부: 11월, 고 3학생 - 평생학습미래 교육 어울림 한마당 친환경 먹거리 체험 부스: 11월, 500명
<p>공론화를 통해 소통과 합의 과정을 진행하여 정책 결정</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 참여와 숙의를 통한 집단 사고로 교육활동의 협력적 공유 문화 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 일시: 2022. 11. 2.(수) 11:00~13:00 - 장소: 순창교육지원청 2층 대회의실 - 대상: 학부모, 교사, 지역 의원 등 12명 - 내용: 순창 교육거버넌스위원회 위원장 및 부위원장 선출, 2023 순창 교육협력지구 운영 논의
<p>활동사진</p>	
<p>미흡한 점 및 개선할 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 미흡한 점 <ul style="list-style-type: none"> - 학부모기자단 구성 및 신규 회원 가입 시 관심 필요 - 관내 모든 학부모를 위한 아카데미 등 역량 강화 교육 홍보 및 참여 확대 필요 - 기후변화, 포스트 코로나 등 시대 상황을 반영한 학부모교육 필요 • 개선할 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인과 오프라인을 활용한 다양한 학부모 의견수렴 방안 지원 필요 - 학부모교육 수요를 만족시킬 수 있는 프로그램 운영 - 신규 학부모기자단 모집 시 적극적 홍보

3. 만족도 제고(교육정책만족도 분석)

구분	분석내용				
교육정책 만족도 분석	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 종합만족도는 7.37로, 전년 대비 0.17 하락 				
	구분	학생	학부모	교직원	비고
	2021	7.40	7.30	8.02	7.54
	2022	7.55	7.86	6.97	7.37
	<ul style="list-style-type: none"> ※ 2022년 전라북도교육청 교육정책만족도 조사 순창지역 응답자 현황 : 전체 1.9% 응답(학생 55명, 학부모 49명, 교직원 58명 총 162명) 				
	<ul style="list-style-type: none"> 대상별 만족도는 전년 대비 학생은 0.15, 학부모는 0.56 상승하였으나 교직원은 1.05 큰 폭으로 하락함 				
	<ul style="list-style-type: none"> 학생의 경우 전년 대비 학교 안전/수업 혁신/스포츠클럽 영역에서 소폭 상승하였고 진로 진학/학생 인권/방과 후 학교 운영 영역에서는 큰 폭으로 상승 				
	<ul style="list-style-type: none"> 또한, 환경생태교육 영역에서는 소폭 하락하였고 학교 폭력 예방/방과 후 및 야간 자율 학습 선택권/초등돌봄교실 영역에서는 큰 폭으로 하락함 				
	<ul style="list-style-type: none"> 학생 만족도는 11개 영역 평균 7.55(7위)로 전체 7.44에 비해 0.11 높게 나타났으며 특히 참여하고 있는 방과후학교 프로그램 만족도는 8.60으로 가장 높음 				
	<ul style="list-style-type: none"> 학부모의 경우 학생 인권, 초등돌봄교실 영역에서 소폭 상승하였고, 학교 안전/학교 폭력 예방/수업 혁신/진로 진학/인성교육/방과 후 및 야간 자율 학습 선택권/교육정책 전반 영역에서 큰 폭으로 상승함 				
<ul style="list-style-type: none"> 또한, 방과후학교 운영/환경생태교육 영역에서 큰 폭으로 하락하였으나 학부모 만족도는 13개 영역 평균 7.86(2위)로 전체 7.35에 비해 0.51 높게 나타남. 특히 자녀가 참여하고 있는 초등돌봄교실 만족도는 8.58로 가장 높게 나타남 					
<ul style="list-style-type: none"> 교직원의 경우 수업 혁신/환경생태교육 영역에서 소폭 상승하였으나 기초 학력/교권 존중/유아교육/스포츠클럽 영역에서 소폭 하락하였고, 학교 안전/학교 업무 최적화/다문화 교육/특수교육/농어촌 작은 학교/교육정책 전반 및 교육지원청 역할(학교 업무지원, 지역 특색교육과정)영역에서 큰 폭으로 하락함 					
<ul style="list-style-type: none"> 2022년 추가 설문 만족도 결과 맞춤형 학습지원/농촌 유학 영역에서 군 지역에서 순창(7.45~7.25.)이 가장 높게 나타남 					
<ul style="list-style-type: none"> 학생 만족도는 19개 영역 평균 6.97(6위)로 전체 6.84에 비해 0.13 높게 나타났으며 특히 유아놀이 중심으로 이루어진 유치원 교육과정 만족도는 8.50으로 가장 높게 나타남 					

구분	분석내용
<p>원인분석 및 시사점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 이후 학교 일상 회복 추진방안에 따라 정상 등교가 이루어짐에 따라 전년도에 비해 학생과 학부모의 만족도는 소폭 상승했으나, 교직원은 큰 폭으로 하락하였음. - (학생 만족도) 큰 폭으로 하락한 영역인 학교 폭력 예방을 위해 다양한 노력을 기울이며 방과후학교(보충수업) 또는 (야간)자율 학습의 선택권을 보장하고 돌봄교실에서 친구들과 함께 즐거운 활동을 할 수 있는 방안을 모색하여야 함 - (학부모 만족도) 큰 폭으로 하락한 영역인 학부모가 만족할 수 있는 방과 후 학교를 운영하며, 환경문제를 인식하고 환경보호를 실천하는 데 도움이 되는 환경생태교육 방안을 모색하여야 함 - (교직원 만족도) 큰 폭으로 하락한 학교 안전/학교 업무 최적화/다문화 교육/특수교육/농어촌 작은 학교/교육정책 전반/교육지원청 학교 업무 지원 및 지역 특색교육과정 운영 정책에 대한 분석과 향후 개선방안을 모색하여야 함 • 제19대 교육감 취임 이후 주요 정책을 반영하기 위해 신설한 맞춤형 학습지원, 농촌 유학 영역에서는 군 지역에서 순창(7.45~7.25.)이 가장 높게 나타남. <ul style="list-style-type: none"> - 순창특화 농촌 유학 특색과정을 마련함 - 특색교육과정 세움과 운영으로 변화된 교육환경에 대응함 - 학교-교육지원청-지자체가 함께하는 교육으로 행복한 순창을 구축하고자 함 • 학교 설명회, 학부모교육, 공감토론회 등 다양한 소통창구 확보를 통한 교육공동체의 의견수렴 및 교육정책 반영이 필요함 • 민주적 학교문화 조성을 위해 학교 구성원별 교육정책 이해 및 공동 참여를 위한 교육 주체별 다각적인 홍보 전략 및 적극적인 활동과 맞춤형 지원이 필요함
<p>미흡한 점 및 개선할 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 교육활동 지원에 대한 전반적인 만족도 제고 방안 모색 • 만족도 조사 결과를 반영한 순창교육계획 및 사업추진 • 수요자 요구를 반영한 교육정책 운영 지원 및 홍보 활동 강화 • 학교 현장 지원 및 지역사회와 소통하는 교육지원청의 역할 제고 • 교육공동체가 원하는 정책 추진과제 및 방향 설정

4. 단위학교 지원역량 강화(단위학교 지원 우수사례)

○ 사례① : 참여와 소통의 너나들이 순창한마당 운영

구분	내용
<p>우수한 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 건강한 교육공동체의 회복 기반 마련 • 운영진 모두 지역 활동 초·중 교사로서 지역 교육력 및 자생력 강화 • 과학·체육·환경·진로를 연계한 가족, 지역 문화 축제 정착 활성화 및 내실화 • 원거리 지역(북흥·쌍치면) 학생들에게 버스·점심 식사 편의 제공 및 안전 담당 교사 배치 • 학생 신청 방법 개선: 신청 개별화, 업무관리시스템 대신 QR코드 활용 (업무 간소화)
<p>활동사진</p>	
<p>미흡한 점 및 개선할 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 초·중학생 참여 확대 방안 모색 • 공간의 유기적·효율적 활용 방안 모색

○ 사례② : 학생 성장 진로·진학 프로그램 및 진로교육과정 운영 지원

구 분	내 용
<p>우수한 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 학생-교사-학부모-지역사회의 협력을 통한 학생 진로직업 교육과정 운영 • 꿈너머꿈 진로교육과정 운영 (학생 100명, 7개교, 8,000천 원) • 학교너머 프로젝트 연수 운영(교사 10명) • 순창군 진로직업체험 지원(30,000천 원) • 지자체 협력을 통한 지역 특색「꿈 키움」 진로 교육과정 운영(9개교, 총 531명) <ul style="list-style-type: none"> - 내 고장 역사 문화 탐방(구립중), - ebs학습 진로검사 및 잡월드 체험(순창중) - 자기 주도 학습캠프 및 사제동행 진로직업 체험(복흥중) - 학교 정원 가꾸기 및 진로 체험의 날(순창여중) - 건강기능식품 가공체험 및 원예 체험(동계중·고) - 직업인 체험 및 대학 학과탐방(순창북중) - 진로 설계 체험(순창제일고), 진로탐험대(순창고) • 「꿈길」 사이트를 연계한 신규 등록 및 체험처 관리 및 활용 • 2022년 순창 기관 연계 ‘진로직업 체험의 날’ 운영(100명) • 순창 어린이신문기자단 진로 체험 지원: 순창초, 유등초 27명
<p>활동사진</p>	
<p>미흡한 점 및 개선할 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 학생·학부모 대상 다양한 진로·진학 정보 제공의 내실을 강화 • 지역사회 진로직업 사업장과 연계한 진로체험 프로그램 운영 확대

○ 사례③ : 지역사회와 함께하는 예술교육 지원

구 분	내 용
<p>우수한 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 예술 체험 ‘해봄’ 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 예술인과 함께하는 문화·예술 교육 - 유·초·중 20개교 참여 - 만족도가 높고 지속적인 사업 운영에 대한 요구가 많음 • 순창 청소년 연극단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 순창 청소년 연극단 공개 오디션, 4월, 초·중·고 16명 - 연극 교실: 4월~11월, 매주 월, 금, 토 - 창작극 공연 [레인보우] : 11. 21.(월) 15:00, 18:00 • 순창 청소년 영화 교실 <ul style="list-style-type: none"> - 교실에서 만드는 작은 영화(초·중 4개교) - 영화이론교육, 실습 및 촬영, 영화제작 • 무지개 국악 오케스트라 운영, 10월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 교육지원청, 순창군청, 도립국악원, 청소년 수련관 연계 운영 - 국악 오케스트라 활동을 통한 지역 학생들의 문화예술 감수성 함양 • 찾아가는 국악 교실 운영, 11월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 국악 강사(5인)가 학교로 찾아가 공연, 체험, 발표 등 국악 교육실시 - 유·초·중 7개 원(교) 참여
<p>활동사진</p>	
<p>미흡한 점 및 개선할 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 무지개 국악 오케스트라 연습 시간 확보의 어려움 • 순창 청소년연극단 연습 장소 확보 필요 • 찾아가는 국악 교실 운영 전 담당 교사와 국악 강사 간 사전 협의 필요