

**2021년 남원교육지원청**  
**자 체 평 가 보 고 서**

**2022. 2.**

**전라북도남원교육지원청**

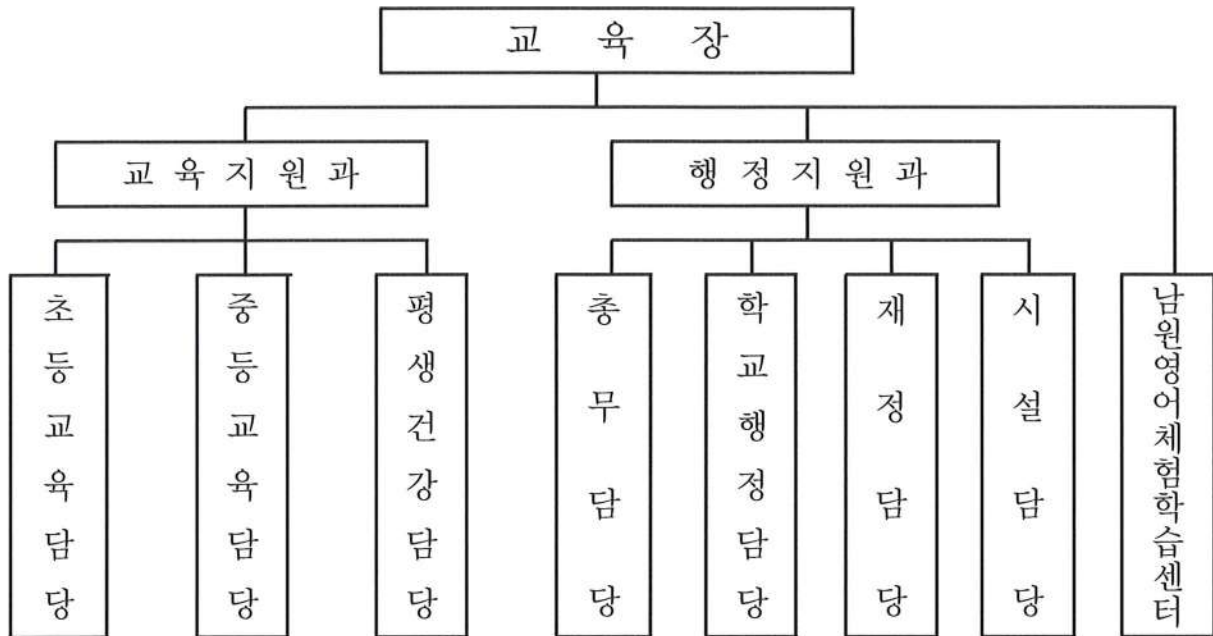
# 목 차

<b>I. 일반 현황</b>	<b>1</b>
1. 기관 현황	1
2. 교육 기본 방향	2
<b>II. 평가 개요</b>	<b>3</b>
1. 기본방향	3
2. 평가기간 및 방법	3
3. 평가 체제	3
4. 자체평가위원회 구성 및 운영	3
5. 평가지표 및 평가결과	4
<b>III. 평가 결과 및 분석</b>	<b>5</b>
1. 총평	5
2. 평가지표별 결과분석	7
3. 환류계획	14
<b>IV. 정성평가보고서</b>	<b>15</b>
1. 참학력 신장 지원	15
2. 학부모와 소통 강화	17
2. 만족도 제고	20
3. 단위학교 지원역량 강화	24

# I. 일반 현황

## 1. 기관 현황

○ 행정기구: 2과 7담당 (\*소속기관: 남원영어체험학습센터)



○ 정원 현황

(기준일 2021. 10. 14.)

구 분	교육지원청	소속기관	유치원	초등학교	중학교	계
계	62	6	59(7)	495	269(17)	891(24)
교 원	10	3	55(7)	390	234(14)	692(21)
교 육 전 문 직 원	11	1	-	-	-	12
일 반 직	41	2	4	105	35(3)	187(3)

※ ( )는 사립현황으로 본수에 포함

○ 학교 현황

(기준일 2021. 10. 14.)

구 분		학 교 수			학급 수	학생 수
		공립	사립	계		
학 교 별	유치원	26	2	28	45	376
	초등학교	27		27	245	3,512
	중학교	13	1	14	101	2,016
	고등학교	5	4	9	118	2,069
	특수학교	1		1	17	76
합 계		72	7	79	526	8,049

## 2. 교육 기본 방향



## II. 평가 개요

### 1. 기본방향

- 단위학교 지원중심의 교육지원청 자체 평가 추진
- 교육지원청의 여건을 고려하여 12개 지표 선정(공통 7개, 선택 5개)
- 평가결과 환류를 통한 자율성 및 책무성 강화

### 2. 평가기간 및 방법

- (평가대상) 전라북도남원교육지원청 자체평가
- (평가대상기간) 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.(1년)
- (평가실시기간) 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.(1년)
- (평가방법) 자체평가위원회 보고서 심사 및 실적 검토

### 3. 평가체제

구분	지표수	평가내용	비 고
정량평가	○공통지표 3개 ○선택지표 5개	○학교교육지원 및 교육성과 ○부패인식도 및 전화친절도 등	* 부패인식도: 감사관 * 전화친절도: 총무과 * 공문서감축: 정책공보관
정성평가	○공통지표 4개	○참학력 신장 지원 노력 ○학부모와 소통 확대 노력 ○만족도조사 결과 분석 ○단위학교 지원 우수사례	* 만족도: 정책공보관

### 4. 자체평가위원회 구성 및 운영

#### ○ 구성

구분	기관명(부서명)	직위(급)	성명	역할	비고
위원장	남원교육지원청	교육지원과장	이○○	위원장	
부위원장	"	행정지원과장	김○○	부위원장	
내부위원	"	초등교육담당	신○○	평가위원	
	"	중등교육담당	박○○	"	
	"	평생교육담당	조○○	"	
	"	총무담당	서○○	"	
	"	학교행정담당	박 ○	"	
외부위원	—	—	김○○	평가위원	
	—	—	김○○	"	
	—	—	박○○	"	



## ○ 운영

### - 자체평가계획 협의

- 일 시: 2021. 5. 10.(월) 10:30~11:30
- 참석자: 자체평가위원회위원(10명)
- 내 용: 자체계획검토·자문-지표설정, 척도변경

### - 자체평가 정량평가 실시(중간점검)

- 일 시: 2021. 12. 08.(수) 09:00~10:00
- 참석자: 자체평가 정량평가 지표 담당자(8명)
- 내 용: 공통지표 3개항목, 선택지표 5개 항목 중간 점검

### - 정성지표 평가, 보고서 검토 및 평가결과 환류

- 일 시: 2022. 2. 9.(수) 10:00~11:00
- 참석자: 자체평가위원회위원(10명)
- 내 용: 정성평가보고서 4개항목 심사 및 결과 검토 및 의견 작성 등

## 5. 평가지표 및 평가결과

평가영역	구분	평가지표	평가내용	배점	결과
①자율과 도전, 배움이 즐거운 학생 [20점]	공통	1-1.참학력 신장 지원(정성)	1-1-1.참학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력	15	14
	선택	1-6.현장중심 학교폭력 예방 노력	1-6-1.학생 안전망 구축 노력	5	5
② 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님 [15점]	공통	2-1.학교업무 최적화 지원	2-1-1.학교발송 공문서 감축률	10	0
	선택	2-3.학교자치 활성화	2-3-1.학교자치 기구 설치율	5	5
③가벼운 어깨, 함께하는 학부모 [15점]	공통	3-1.학부모와 소통 강화(정성)	3-1-1.교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력	10	10
	선택	3-3.학원 운영의 투명성 강화	3-3-1.학원 지도·점검 실적	5	5
④ 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정 [15점]	공통	4-1.투명한 교육행정 구현	4-1-1.도민 부패인식도 및 전화친절도	10	7
	선택	4-5.유치원 교육과정 내실화	4-5-1.유치원 놀이시간 확보율	5	5
⑤소통과 협력, 건강한 학교-마을 교육공동체 [10점]	공통	5-1.지역사회 협치 강화	5-1-1.교육거버넌스위원회 개최 횟수	5	3
	선택	5-2.건강한 마을교육공동체 조성	5-2-1.방과후 마을학교 육성·지원 실적	5	2
⑥교육현장 지원 역량 강화 [25점]	공통	6-1.만족도 제고(정성)	6-1-1.교육정책만족도 분석	10	10
	공통	6-2.단위학교 자원역량강화(정성)	6-2-1.단위학교 지원 우수사례	15	15
합 계	6개영역 12개 지표[공통지표 7개, 선택지표 5개]			100	81

### Ⅲ. 평가결과 및 분석

#### 1. 총 평

2021년 남원교육지원청 자체평가는 공통지표 7개, 선택지표 5개 총 12개의 지표로, 평가한 결과 매우우수 7개, 우수 1개, 보통 2개, 미흡 1개이며 적극적이고 다양한 지원을 통하여 남원교육의 질을 향상시켰음

#### ○ 짜옴과 도전, 배움이 즐거운 학생

- 단위학교별 창의적인 교육과정이 운영 될 수 있도록 다양한 교원연수를 지원하고, 초등성장평가 지원단을 구성하여 운영하는 등 다양하고 적극적인 지원 활동을 함
- 지역사회 교육인프라를 적극 활용하여 체험 및 다양한 형태의 수업이 이루어질 수 있도록 지원함으로써 교원과 학생의 만족도를 높였으며, 생활지도가 필요한 시기에 집중지도하여 학생비행을 예방함

#### ○ 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님

- 관내 초·중 모든 학교에 학교 자치기구를 설치 완료하여 학생, 학부모 및 교직원의 의사소통 통로를 마련하고, 학교 구성원이 교육서비스에 직접적으로 의견을 제시하고 참여 할 수 있도록 학교의 민주적 운영을 위한 시스템을 구축하였음

#### ○ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모

- 각종 학부모 교육 운영과 학부모기자단 활동 지원을 통해 학부모의 학교 참여를 독려하고, 시설사업 추진 시 공청회 등을 적극 활용하여, 교육공동체의 의견이 교육사업에 적극 반영될 수 있도록 지원함
- 코로나19 확산에도 불구하고 학부모 배움두레, 부모역할 특강 등 소규모 프로그램을 지속적으로 지원하였으며, 남원 마을교육생태계 활성화 추진단을 구성하고 여러 분야의 구성원들이 의견을 소통할 수 있는 통로를 마련하는 등 학부모와의 소통을 위해 노력함
- 지자체 및 경찰서 등 유관기관과 합동하여 학원 및 교습소를 대상으로 코로나 19 확산을 예방하기 위한 방역수칙 등 준수 여부를 적극적으로 지도·점검 하였음

### ○ 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정

- 도민 부패인식도가 8.97점으로 전년대비 0.36 개선되었으며 지역 교육지원청 중 가장 높게 나타남
- 국민권익위원회 청렴도 측정 결과도 우수하게 나타나는 등 청렴하고 공정한 교육행정 실현을 위한 노력이 우수하였음

### ○ 소통과 협력, 건강한 학교-마을교육공동체

- 유·초·중등 교육발전과 개선을 위하여 관내 기관 및 민간단체 등과 교육거버넌스를 구축하고 활성화를 위한 기반을 마련하였으며, 교육거버넌스 위원회를 통하여 남원시 교육경비 지원 조례 제정 추진 및 (가칭)남원 수학체험센터 건립을 위한 협조체제를 구축하는 등 가시적 성과를 보임
- 남원교육협력지구 사업에 대한 다양한 의견 수렴을 위해 마을교육생태계 활성화 추진단을 구성하여 월 1회씩 협의회를 진행하였으며, 남원교육협력지구 사업 및 교육 관련 문제들에 대한 고민을 함께 논의함

### ○ 교육현장 지원역량 강화

- 교육정책에 대한 우리교육지원청 해당 28개 항목에 대한 만족도 조사 결과 7.56점으로 도 평균 7.33보다 0.23점 높은 결과가 나타났으며 2020년 만족도 대비 7.44점 보다 0.12점 상승하였음
- 교육정책 만족도 조사 결과 학생(7.54점) 및 학부모(7.74점) 모두 대부분의 분야에서 만족도가 우수하였으나 교권 존중, 학교업무 최적화 분야 등 교직원(7.37점)을 대상으로 한 설문은 만족도가 낮아 교직원에 대한 교육정책 만족도 개선 및 정책과제 이해도 제고 노력이 필요함
- 참신학년제, 자율동아리 지원, 연극교실 운영 등 학교 특성과 지역 특색을 고려한 다양한 활동을 개발하여 지원사업을 추진하고, 진로·직업 탐색을 위하여 체험활동 지원 및 특강 개설 등 적극적으로 프로그램을 구성·운영 하였으나 교직원 만족도가 낮아 특색있는 지역교육과정 운영에 대한 고민이 필요함



## 2. 평가지표별 결과분석

### ① 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	1-1.참학력 신장 지원(정성)	1-1-1.참학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력	15	14	우수
선택	1-6.현장중심 학교폭력 예방 노력	1-6-1.학생 안전망 구축 노력	5	5	매우우수

#### 1-1-1. 참학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력(정성)

##### ○ 우수한 점

- 단위학교별 창의적인 교육과정 운영을 위하여 다양한 연수 및 교실수업개선 활동 지원 및 지역사회의 교육 인프라(미술관, 목공 공방, 연극교실, 마을 체험 등)를 활용한 수업개선 지원으로 교원과 학생의 만족도를 높임
- 교육지원청 내 유·초·중·고등학교별로 유연한 연계와 수업개선 지원으로 학교급별 수업 활성화를 위한 노력을 공유하는 기회를 가짐
- 초등성장평가 지원단 15명을 구성하여 매월 협의회, 연수를 실시하였으며, 학교현장에 성장평가가 바르게 정착될 수 있도록 초등 13교를 대상으로 학교로 찾아가는 실행연수 지원활동을 실시함
- 읍·면 단위의 소규모 중학교 연합 수학과 공동수업을 통해 교사와 학생이 서로 가르치고 배우며, 체험학습으로 수학의 흥미와 심화학습 형성에 기여

##### ○ 개선할 점

- 학교 내 성장평가, 과정중심 평가 안착을 위한 다양한 사례 연구 발굴 및 지속적인 실행 연수 지원 필요
- 교육과정-수업-평가-기록 연계를 위한 단위학교 내 전문적학습공동체가 실질적인 활동을 할 수 있는 여건(시간 등) 확보 방안 강구

#### 1-6-1. 학생 안전망 구축 노력

해당 시기	실시여부	총 횟수
1~2월 중	○	5회
1학기 초 ~ 5월 말	○	
6월 초 ~ 여름방학	○	
2학기 초 10월 말	○	
수능 이후 ~ 12월 말	○	

## □ 성과 및 개선사항

### ○ 우수한 점

- 분기별 교외생활지도를 통해 학생 안전사고 및 학교폭력 발생 예방
- 남원시청, 남원경찰서와 협조하여 합동교외생활지도

### ○ 개선할 점

- 관계기관과 지속적인 협력체계 구축 필요
- 교육공동체(가정·학교·지역사회)가 함께하는 교외생활교육으로 확대 필요

## ② 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	2-1.학교업무최적화 지원	2-1-1.학교발송 공문서 감축률	10	0	
선택	2-3.학교자치 활성화	2-3-1.학교자치 기구 설치율	5	5	매우우수

### 2-1-1. 학교발송 공문서 감축률

구분	2020년 (A)	2021년 (B)	감축률 $C=[(B-A)/A] \times 100$
학교발송 공문서량	1,649	1,850	12.19

※ 정책공보관(2022.1.24.일 ‘14개 교육지원청 학교발송 공문서 생산현황’ JB메신저 확인함)

## □ 성과 및 개선사항

### ○ 개선할 점

- 단순 안내, 외부 유관 기관 문서 등은 공문 게시 기능을 적극 활용 필요
- 단순 현황 파악, 취합자료 제출 등은 자료집게시시스템 기능을 적극 활용 필요

### ○ 학교업무 공문서 증가 사유

- 2020년도 공문서량이 2019년도 대비하여 큰 폭으로 감소(△12%)하였음
- 코로나-19 대응체계 및 관련 공문이 학교발송 공문서량을 증가한 것으로 파악됨
- 14개 교육지원청 모두 2021년 학교발송 공문서량이 평균 9.3% 증가함

■ 교육지원청 학교발송 공문서 생산현황

구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	계
2015년	4,517	3,561	3,791	3,116	2,663	2,652	2,502	2,093	1,864	1,824	1,992	2,085	1,984	2,110	36,754
2016년	3,940	2,750	2,904	2,669	2,047	2,138	2,089	1,606	1,469	1,519	1,595	1,782	1,251	1,753	29,512
2017년	4,063	2,969	3,127	2,741	1,912	2,036	2,015	1,463	1,506	1,492	1,513	1,856	1,382	1,695	29,770
2018년	3,906	2,990	3,009	2,059	1,994	1,921	1,842	1,353	1,425	1,375	1,352	1,488	1,343	1,581	27,638
2019년	4,431	2,961	3,150	2,314	1,873	1,914	1,934	1,416	1,462	1,287	1,279	1,616	1,399	1,582	28,618
2020년	4,560	2,833	2,873	2,091	1,649	1,479	1,865	1,217	1,103	1,147	1,044	1,495	1,365	1,375	26,096
2021년	4,927	3,193	3,234	2,159	1,850	1,697	1,990	1,297	1,189	1,280	1,152	1,645	1,510	1,394	28,517
증감	367	360	361	68	201	218	125	80	86	133	108	150	145	19	2,421
증감률	8.0	12.7	12.6	3.3	12.2	14.7	6.7	6.6	7.8	11.6	10.3	10.0	10.6	1.4	9.3
22년 감축목표량	99	64	65	44	37	34	40	26	24	26	24	33	31	28	575

### 2-3-1. 학교자치 기구 설치율

구분	4개 자치기구 설치 학교 수 (A)	전체학교 수 (B)	실적(설치율) (A/B)×100
초등학교	27	27	100
중학교	14	14	100
계	41	41	100

#### □ 성과 및 개선사항

##### ○ 우수한 점

- 모든 초·중학교에 4개의 자치기구가 설치되어 있어 민주적인 학교풍토 조성 및 자주적인 학교 운영을 위한 토대가 마련됨

##### ○ 개선할 점

- 일부 학교에서 교사회와 직원회에 예산편성이 이루어지지 않아 원활한 기구 운영에 어려움이 있음

##### ○ 지원이 필요한 점

- 교내 자치기구에 적절한 예산편성이 이루어지도록 지원 및 안내 필요
- 자치기구 활성화를 위한 우수사례 공유 및 활동 안내 자료 보급

### ③ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	3-1. 학부모와 소통 확대 (정성)	3-1-1. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력	10	10	매우우수
선택	3-3. 학원 운영의 투명성 강화	3-3-1. 학원 지도·점검 실적	5	5	매우우수

### 3-1-1. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력

##### ○ 우수한 점

- 코로나19 확산에도 불구하고 학부모 배움두레, 학부모 교육 특강 등 소규모의 다양한 활동을 지원
- 남원 마을교육생태계 활성화 추진단을 구성하여 다양한 구성원들이 의견을 소통할 수 있는 통로 마련

##### ○ 개선할 점

- 전염병 확산으로 축소 운영된 점이 있어, 다양한 의사소통 방법 개발 필요



### 3-3-1. 학원 지도·점검 실적

구 분	지도·점검 수 (A)	학원, 교습소 수 (B)	지도·점검 비율 $C=(A/B) \times 100$
학원	285	117	243.59
교습소	65	41	158.54
합 계	350	158	221.52

#### □ 성과 및 개선사항

##### ○ 우수한 점

- 코로나19 감염 예방을 위한 학원 및 교습소의 방역수칙 준수 여부를 수시로 지도·점검하여 감염병 확산 예방에 노력함
- 지자체 및 경찰서 등 유관기관과의 합동점검으로 적극적인 지도·점검 실시

##### ○ 개선할 점

- 코로나19 방역수칙 준수 여부에 중점을 둔 지도·점검 집중으로 인해 일상적인 학원 및 교습소 운영실태 점검 감소에 따른 보완이 필요함

## 4. 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	4-1.투명한 교육행정 구현	4-1-1.도민 부패인식도 및 전화친절도	10	7	보통
선택	4-5.유치원 교육과정 내실화	4-5-1.유치원 놀이시간 확보율	5	5	매우우수

### 4-1-1. 도민 부패인식도 및 전화친절도

도민 부패인식도		전화친절도		합산점수 $C=(A+B)$
부패인식도지수	환산점수(A)	전화친절도	환산점수(B)	
8.97	4	93	3	7

※ 감사관-6392 (2021.8.26.) 및 총무과-16658(2021.9.16.)

#### □ 성과 및 개선사항

##### ○ 우수한 점

- 부패 인식도 지수 8.97점으로 14개 지역 중 가장 높게 나타남
- 업무·분야별 청렴교육을 실시하여 부패인식 개선을 위해 노력함
- 전화 맞이 및 응대 단계 평가가 우수하며, 체감 만족도 높음

○ 개선할 점

- 민원응대 연수 등을 통하여 대민 업무처리 만족도를 향상시켜 부패인식도 및 전화친절도 개선 노력

4-5-1. 유치원 놀이시간 확보율

구 분	놀이시간 확보 유치원 수 (A)	전체 유치원 수 (B)	확보율 $C=(A/B) \times 100$
공립유치원	26	26	100
사립유치원	2	2	100
합 계	28	28	100

□ 성과 및 개선사항

○ 우수한 점

- 관내 28개 모든 유치원이 바깥놀이(실내 대근육활동 포함)와 자유선택활동 시간을 1일 120분 이상 확보하여 충실한 놀이중심 교육과정이 운영되고 있음

○ 개선할 점

- 유아 발달에 적합한 건강한 놀이시간 운영을 위하여 교육과정 및 방과후 과정 컨설팅 확대
- 유아 발달에 적합한 놀이공간 구성이 되도록 지속적인 환경개선 지원

○ 지원이 필요한 점

- 미세먼지, 폭한기, 폭서기 대비 실내 놀이공간 점진적 확보 필요
- 유아 발달을 촉진하는 놀이시간 운영을 위해 지속적인 교사 연수 지원
- 실내·외 놀이공간 청결 및 방역 지원 예산 및 인력 필요

⑤ 소통과 협력, 건강한 학교-마을교육공동체

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	5-1.지역사회 협치 강화	5-1-1.교육거버넌스위원회 개최 횟수	5	3	보통
선택	5-2.건강한 마을교육공동체 조성	5-2-1.방과후 마을학교 육성 지원 실적	5	2	미흡



#### 5-1-1. 교육거버넌스위원회 개최 횟수

교육거버넌스위원회 개최 횟수(A)	의제(분과)위원회 개최 횟수(B)	실적(C=A+B)
2	0	2

#### □ 성과 및 개선사항

##### ○ 우수한 점

- 교육경비 지원 조례 제정 추진을 위한 협조 노력

##### ○ 개선할 점

- 교육경비 지원조례 제정을 통한 원활한 지원체제 구축
- 지방자치 단체의 재정자립도가 낮아 교육 협력 사업 지원에 한계가 있음

#### 5-2-1. 방과후 마을학교 육성 지원 실적

구 분	2021년도 (A)	2020년도 (B)	전년대비 향상도 $C=(A/B) \times 100$
방과후 마을학교 운영기관(업체) 수	6	7	85.71

#### □ 성과 및 개선사항

##### ○ 우수한 점

- 지리산권 초·중학교 8개교와 금지권역 학교 3개교를 묶어서 지리산마을교육공동체 사회적협동조합과 춘향골교육공동체에 방과후학교 프로그램 운영을 맡겨서 해당학교의 요구 사항이 잘 반영되고 있음

##### ○ 개선할 점

- 방과후 마을학교 유형에 프로그램형, 돌봄형, 학교-마을 연계형, 학교군-지역 연계형, 지역거점형 등이 있는데 남원에는 현재 돌봄형과 지역거점형이 없는 상태여서 새로운 유형의 방과후 마을학교를 발굴할 필요성이 있음

## **6 교육현장 지원 역량 강화**

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	6-1.만족도 제고(정성)	6-1-1.교육정책만족도 분석	10	10	매우우수
공통	6-2.단위학교 지원역량 강화(정성)	6-2-1.단위학교 지원 우수사례	15	15	매우우수

### **6-1-1. 교육정책만족도 분석**

※ 정책공보관-330(2022.1.10.)

#### ○ 우수한 점

- 교육정책 24개 영역, 28개 문항에 대한 만족도 조사 결과 7.56점으로도 평균 7.33점 보다 0.23점 높은 결과가 나타났으며, 전년 7.44점 보다 0.12점 상승하였음
- 코로나19 대처 능력이 제고되고 대면수업이 정상적으로 운영되면서 기초학력 부문에서 전년도(6.98점)에 비해 0.38점 향상되어 학생 개개인에 적합한 교육 과정이 운영되고 있음을 시사함
- 민주적 의사결정 영역에서 만족도 8.32로 전년대비 1.15 상승하였으며 학교에서 교육공동체(학부모, 교직원)가 함께 소통할 수 있는 여건이 마련되고 있다고 봄

#### ○ 개선할 점

- 학교급이 올라갈수록 학교폭력예방, 학생인권에 대한 학생 만족도가 하락하였으므로 학생이 학교폭력으로 안전하게 보호받을 수 있고 학생인권이 보호될 수 있도록 관심과 학교급별 학생 맞춤형 정책 지원이 필요함

#### ○ 지원이 필요한 점

- 학생의 만족도가 시지역에서 가장 높으나 전년(7.77)대비 0.23하락하였으므로 학교폭력예방, 학생인권 등 학생들이 학교생활에 만족할 수 있도록 학교급별 맞춤형 지원이 필요함

### **6-2-1. 단위학교 지원 우수사례**

#### ○ 우수한 점

- 참신학년제, 자율동아리 지원, 연극교실 운영, 미술교과 교육과정 지원, 과학교과 교육과정 지원 등 다양한 학교의 요구에 대하여 지역 자원을 활용하여 적극적인 지원 사업을 추진함
- 관내 초·중·고 모든 학교에 진로·직업 탐색을 위한 예산을 지원하여 각 학교에서 필요한 프로그램을 운영하도록 함

○ 개선할 점

- 각 학교의 의견 수렴 방안 및 지원 사업에 대한 피드백 시간을 마련하여 사업 운영의 발전 방안 모색
- 단위학교의 우수한 프로그램이나 수업이 일반화될 수 있도록 수업 및 교육활동 사례 나눔의 장이 필요함

○ 지원이 필요한 점




- 마을교육 지원 사업 관련 지역 자원을 활용할 수 있는 자료집 제작 및 지원이 필요함

### 3. 환류계획

- 자체평가 지표를 우리 교육지원청의 학교 지원역량을 강화하고 교육활동을 적극적으로 지원하는데 중점을 두도록 설정하여 자체 역량강화 유도
- 각 지표별 개선 사항에 대한 원인을 정확히 분석하고, 지원이 필요한 항목을 점검하여, 2022년도 교육정책 추진에 적극 반영함으로써 교육지원청 역량 제고
- 우수한 교육정책에 대한 적극적인 홍보 및 단위학교 지원사례 공유를 통해 학생 및 학부모의 이해와 참여도를 높이고, 교육정책에 대한 학교와 교직원의 긍정적인 태도와 적극적인 참여를 유도

#### IV. 정성평가보고서

### 1. 참학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력

추진내용 및 실적	관련 자료(사진 등)
<p>■ 교육과정 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 교육과정 내실화를 위한 29개교 지원(금160,000천원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남원참사랑유치원(자연놀이 체험을 통한 창의적 사고 기르기)</li> <li>- 금지초 외 16교(학년별 창의적 융합수업만들기, 생태화 문화감수성 키우기, 자치활동 강화 등)</li> <li>- 남원중 외 4교(학급 긍정 훈육법 및 인성교육, 학생 중심의 교육과정 내실화 등)</li> <li>- 남원용성고 외 3교(꿈을 찾아가는 배움의 공동체, 세계 민주시민교육 프로젝트 등)</li> </ul> </li> <li>■ 학교특색 살리기 프로그램을 위한 9교 지원(금40,000천원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남원도통초 외 5교(책나무로 뿌리 내리자, 꿈 이야기 등)</li> <li>- 남원용성중 외 1교(마을교육공동체와 함께하는 열린과학체험 교실, 교과통합교육과정 만들기)</li> <li>- 남원고(교과통합 주제탐구 발표대회)</li> </ul> </li> <li>■ 교육과정 운영 지원을 위한 교무·연구의 날 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초등 교무Day 운영(교무업무 정보 나눔, 독서토론, 학교행사운영사례나눔 등)</li> <li>- 초등 연구업무 교사의 날 운영(교육과정 편성·운영 정보 나눔, 독서토론, 학교우수사례나눔 등)</li> </ul> </li> </ul>	 <p>&lt;교육과정 내실화&gt;</p>  <p>&lt;학교특색 살리기 프로그램&gt;</p>  <p>&lt;교무·연구의 날 운영&gt;</p>

- 현장중심 교사교육과정 운영 실행연수 운영
  - 초등 함께 만들어가는 교사교육과정 실행연수 운영  
(3회 7차시 실행연수로 교사교육과정 문해력 높임)
  - 지역의 우수교사



<교사교육과정 실행연수 운영>

## ■ 학교와 수업혁신




- 학교 혁신 마인드 형성을 위한 역량강화 연수 운영
  - 2021 남원시 셋별교사(초등 저경력교사) 동아리 활동 지원 월 1회
  - 유·특·초등 교(원)장 및 중등 교장 워크숍(각 1회)



<유.초 교(원)장 역량강화 연수>



## 2. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력

추진내용 및 실적	관련 자료(사진 등)
<p>■ 교육공동체 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 학부모 배움두레 지원(5팀) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주제: 독서토론, 지역 문화 탐방, 마을 교육 등</li> <li>- 각 팀별 월 1회 정기 모임</li> </ul> </li> <li>■ 마을교육생태계 활성화 추진단 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구성: 지자체 업무관련자, 교육지원청 업무담당자, 중간지원조직, 교육시민단체, 교원, 학부모 등 11명</li> <li>- 운영: 협의회 10회</li> <li>- 내용: 남원교육협력지구 운영 방안 모색, 중간지원조직 사례 검토, 남원의 교육 현안 문제에 대한 논의 및 해결 방안 제시 등</li> </ul> </li> <li>■ ‘부자유친’ 프로그램 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방법: ‘부자유친’(아빠와 함께하는 교육참여 프로그램) 공모 사업 공고 후 사업계획서 심사 및 선정</li> <li>- 대상: 2팀</li> <li>- 내용: 아빠와 함께하는 저포놀이, 남원의 지리와 역사 탐방</li> </ul> </li> </ul>	 <p>&lt;학부모 배움두레&gt;</p>  <p>&lt;부자유친&gt;</p>
<p>■ 마을교육과정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지역사회와 연계한 창의적인 상호지지 구조 만들기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용: 칼림바, 키프라, 쌓기4목, 저포놀이, 파빌리온 만들기</li> <li>- 장소: 희망학교</li> <li>- 대상: 남원 관내 초등학교 학생 15명</li> </ul> </li> </ul>	 <p>&lt;마을교육과정&gt;</p>

- 남원시 사회복지관과 진행하는 ‘동네 밝네’
  - 관내 청소년 대상 지역 탐방 및 인터뷰
  - 관내 고등학생 30명 참여



<마을교육과정>

## ■ 학부모 학교참여 지원

- 학부모기자단 총회
  - 학부모기자단 운영 및 계획 안내
  - 임원 선출
  - 연간 운영 계획 수립을 위한 협의
- 학부모기자단 정례회의
  - 학부모기자단 연간 계획 안내
  - 동아리 추천
- 자녀와 함께하는 봉사활동
- 학부모연합회 동아리 활동
  - 요리동아리, 사진동아리, 역사동아리, 놀이밥퍼



<자녀와 함께하는 봉사활동 - 빵 나누기>



<요리동아리 - 과일청 만들기>

## ■ 학부모교육

- 찾아가는 학부모회 컨설팅(2회, 정책공보관 주관)
  - 청렴교육 및 학부모회 활동 및 조직
  - Zoom을 활용한 비대면회의 현장실습 및 미집행 예산 많은 학부모회 중점 컨설팅
- 자녀교육을 위한 회복탄력성 교육
- 소통을 위한 보드게임 교육
- 생사를 가르는 4분! 심폐소생술 교육



<소통을 위한 보드게임 교육>

## ■ 학교운영위원회 활성화를 통하여 적극적인 교육공동체 의견 반영 노력

- 학교운영위원회 정기회 개최(2021.4.28.)
  - 학교운영위원회 운영 내실화를 위한 직무교육 실시(청렴교육)
- 학교운영위원장 역량강화 연수(2021.11.26.)
  - 경남 산청 동의보감촌 체험활동을 통해 지역 중심 공동체 협동 및 관계 결속의 진전



<학교운영위원장 역량강화 연수>



## ■ 시설사업에 적극적인 교육공동체 의견 반영

### ■ 원전초등학교 공간혁신을 위한 사전기획용역

- 용역기간: 21.02.17. ~ 21.05.17.
- 추진경과: 학부모 및 교직원 설명회 개최



<원전초등학교 공간혁신을 위한 사전기획용역>

### ■ 남원여고 그린스마트 미래학교 사전기획용역

- 용역기간: 21.11.22. ~ 22.03.21.
- 추진경과: 학부모 및 교직원 설명회 개최



<남원여고 그린스마트미래학교 사전기획용역>

### ■ 산내중 그린스마트 미래학교 사전기획 연구 용역

- 용역기간: 21.11.25. ~ 22.03.24.
- 추진경과: 학부모 및 교직원 설명회 개최



<산내중 그린스마트미래학교 사전기획용역>

### ■ 남원고, 남원노암초 그린스마트 미래학교 사전기획용역

- 용역기간: 21.11.29. ~ 22.03.28.
- 추진경과: 학부모 및 교직원 설명회, 간담회 개최



<남원고 그린스마트미래학교 사전기획용역>

### ■ 안월초 본관동 그린스마트 미래학교 사전기획 및 리모델링 설계용역

- 용역기간: 21.12.13. ~ 22.08.09.
- 추진경과: 사전기획용역 진행 중으로 3차 학생 워크숍 및 설명회 개최



<안월초그린스마트미래학교 사전기획용역>

### 3. 교육정책 만족도 분석

#### I. 조사 영역 및 측정 방식

가. 조사영역: 24개 영역, 28개 문항

나. 조사방식: 선택형 27문항, 자유기술 1문항 - 선택형 문항은 10단계 척도(1~10점)

순	영역	설문 지표	문항 수	설문대상		
				학생	학부모	교직원
1	학교안전	학교안전 관련 정책	1	1	1	1
2	놀이밥 60+ 프로젝트	학교 내 놀이활동	1	1	1	1
3	학교폭력 예방	학교폭력 예방 및 대처방법	1	1	1	
4	학교혁신	학교혁신 정책	1			1
5	수업혁신	수업혁신 정책	1	1	1	1
6	기초학력	기초학력 지원 정책	1			1
7	진로진학 교육	진로진학, 특성화고 지원	1	1	1	1
8	민주적 학교문화	민주적 의사결정 및 자치기구 활동, 학생자치 활동	2	1	1	2
9	학생인권	학생 인권증진 노력	1	1	1	
10	인성교육	인성교육	1		1	
11	아침이 행복한 학교 저녁이 자유로운 학교	방과후 및 야간자율학습 선택권, 방과후학교 운영	2	2	2	
12	교권존중	교권존중 노력	1			1
13	학교업무 최적화	학교현장 업무개선	1			1
14	초등돌봄 교실	초등돌봄교실 운영	1	1	1	
15	다문화교육	다문화교육 정책	1			1
16	특수교육	특수교육정책	1			1
17	유아교육	유치원 교육과정	1			1
18	농어촌 작은학교, 원도심학교 활성화	농어촌 작은학교 희망찾기, 원도심학교 활성화 사업	2			2
19	스포츠클럽	학교스포츠클럽활동 만족도	1	1		1
20	환경생태교육	환경생태교육	1	1	1	1
21	학교생활 만족도	학교생활 만족도	1	1	1	
22	교육정책 전반	전라북도교육청 교육정책 만족도	1		1	1
23	교육지원청 역할	학교업무지원, 지역특색교육과정	2			2
24	자유기술	전북교육청에 바라는 점	1	1	1	1
문항수 계			28	14	15	21

#### II. 응답자 현황

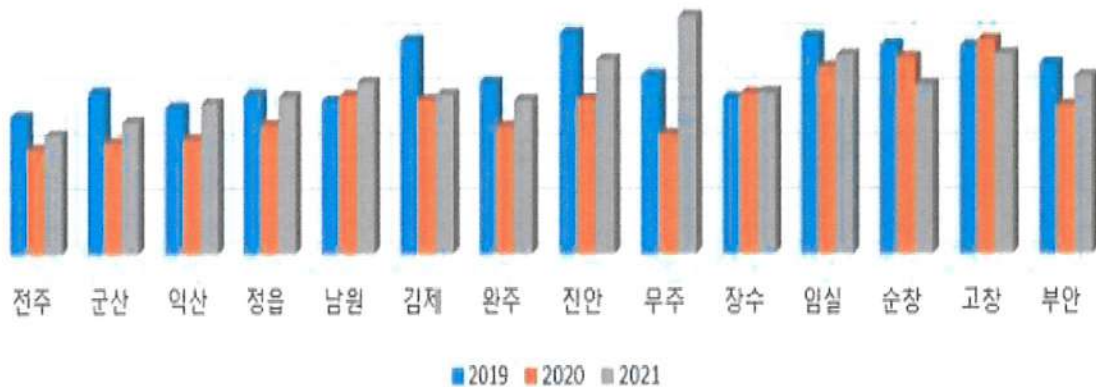
구분	전체(A)	남원(B)	비율(B/A%)
학 생	3,311	259	7.82%
학부모	3,926	200	5.09%
교직원	2,008	153	7.61%
계	9,245	612	6.61%



- 남원 지역 설문조사 참여율은 응답자 전체의 6.61%이며, 학부모가 가장 낮은 5.09%, 학생이 가장 높은 7.82%로 학생이 설문에 가장 적극적으로 참여하였음

### Ⅲ. 종합만족도 결과

구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
2019	7.25	7.47	7.33	7.45	7.39	7.94	7.56	8.01	7.63	7.42	7.98	7.90	7.89	7.73
2020	6.95	7.01	7.04	7.17	7.44	7.40	7.16	7.41	7.09	7.46	7.70	7.79	7.95	7.35
2021	7.08	7.20	7.37	7.43	7.56	7.45	7.40	7.77	8.17	7.47	7.81	7.54	7.82	7.62
전년대비 증감	0.13	0.19	0.33	0.26	0.12	0.05	0.24	0.36	1.08	0.01	0.11	△0.25	△0.13	0.27



- 남원은 전년도와 비교해 종합만족도 0.12점 상승하였으며 시지역에서 가장 높은 만족도를 보임

### Ⅳ. 대상자별, 항목별 만족도 조사결과 분석

#### 가. 대상자별 만족도 조사결과

구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
학생	6.88	6.98	7.50	7.15	7.54	7.05	7.28	8.31	8.33	7.67	8.23	7.40	7.74	7.83
학부모	7.31	7.45	7.36	7.54	7.74	7.65	7.66	7.64	8.32	7.24	7.67	7.30	7.98	7.91
교직원	6.84	7.20	7.24	7.74	7.37	7.77	7.16	7.42	8.02	7.49	7.81	8.02	7.67	7.11
합계	7.08	7.20	7.37	7.43	7.56	7.45	7.40	7.77	8.17	7.47	7.81	7.54	7.82	7.62





나. 항목별, 대상자별 만족도 조사결과

구 분	학 생		학부모		교직원	
	남원	전북	남원	전북	남원	전북
학교안전	7.71	7.53	8.07	7.84	7.93	7.89
놀이밥 60+	7.73	7.51	8.77	8.08	7.12	7.57
학교폭력예방	7.60	7.37	7.60	7.34		
학교혁신					7.41	7.38
수업혁신	7.67	7.13	7.96	7.77	7.44	7.38
기초학력					7.36	7.32
진로진학	7.21	6.68	7.31	6.91		
특성학교 지원					7.75	7.38
민주적 의사결정			7.22	6.86	8.32	7.85
학생자치활동	7.49	6.97			8.62	8.55
학생인권	7.69	7.16	7.65	7.34		
인성교육			7.77	7.45		
방과후및야간자율선택권	7.52	7.46	8.10	7.78		
방과후학교운영	7.94	7.67	8.19	7.90		
교권존중					6.53	6.29
학교업무최적화					6.35	6.12
초등돌봄교실	7.92	8.20	9.82	8.49		
다문화교육					6.96	7.09
특수교육					7.18	7.31
유아교육					8.50	8.25
농어촌작은학교					7.58	7.39
원도심학교 활성화						
학교스포츠클럽	7.26	7.04			7.47	7.51
환경생태교육	7.27	6.91	7.73	7.49	7.54	7.48
학교생활만족도	7.67	7.21	7.98	7.72		
교육정책전반			7.25	7.02	6.97	6.92
학교업무지원					6.82	6.84
지역특색교육과정					6.97	6.99
평 균	7.54	7.18	7.74	7.47	7.37	7.30

- 학생과 학부모의 만족도는 대부분의 영역에서 전북 평균에 비해 높은 만족도를 보여주었으나 전북 평균보다 낮은 다문화교육 비롯한 4개 항목은 모두 교직원 만을 대상으로 조사한 항목으로, 내부 자원에 대한 꾸준한 관리와 인식 제고 노력이 필요
- 교육수요자의 요구를 충족시키는 다양한 교육활동 지원으로 초등돌봄교실 학생만족도를 높일 수 있는 방안을 모색해야 함

## V. 2020년 대비 2021년 만족도 결과





(10점 척도, 점)

구분	2020년	2021년	증감	대상별 주요 내용
종합	7.44	7.56	0.12	
학생	7.77	7.54	△0.23	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 학교안전 외 6개 영역을 제외한 영역에서 전년 대비 만족도 상승</li> <li>◦ 진로진학 영역 만족도 전년대비 0.91 상승</li> <li>◦ 만족도가 하락한 수업혁신, 학교폭력 예방 등 영역에서 만족도 제고 노력</li> </ul>
학부모	7.72	7.74	0.02	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 만족도가 하락한 인성교육, 수업혁신 등 영역에서 만족도 제고 노력</li> <li>◦ 초등돌봄교실 영역 만족도 전년 대비 1.8 상승</li> </ul>
교직원	6.82	7.37	0.55	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 전체 영역 만족도 상승</li> <li>◦ 학교혁신, 수업혁신, 기초학력 등 만족도 상승</li> </ul>

## VI. 향후계획

- 남원교육지원청 자체평가 지표 반영을 통하여 2022년 남원 교육계획 수립에 적극 반영
- 수요자 요구를 반영한 교육정책 운영 지원 및 홍보활동 강화
- 학교현장 지원 및 지역사회와 소통하는 교육지원청의 역할 제고
- 미흡한 정책분야에 대한 종합적인 원인 분석 및 진단

## 4. 단위학교 지원 사업

추진내용 및 실적	관련 자료(사진 등)
<p>■ 학급 또는 학년 단위의 참학력 신장을 위한 참신학년제 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 참신학년제 58학년 지원(금70,000천원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초등학교 49개 학년, 중학교 3개 학년, 고등학교 6개 학년</li> <li>- 내용: 계절별 체험학습을 통한 참학력 신장, 온책읽기, 코딩을 활용한 우리 고장 환경 개선 프로젝트 등</li> </ul> </li> </ul>	 <p>&lt;참신학년제&gt;</p>
<p>■ 학생들의 미래핵심역량 강화 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 학생 자율동아리 70팀(50,400천원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남원의 지리와 역사 알기 등 초등 3팀</li> <li>- 과학, 창업, 문화예술, 환경 등 중학교 6팀</li> <li>- 과학탐구, 의교관련 활동, 역사 등 61팀</li> </ul> </li> <li>■ 지역의 미술관과 연계한 미술 수업 지원(1,133명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: 총 20교, 1,133명</li> <li>- 장소: 수지미술관</li> <li>- 내용: 전시관 작품 해설, 모노타이프, 석고 손 뜨기, 부채 만들기, 캔버스 아크릴화 등</li> </ul> </li> <li>■ 찾아가는 연극교실 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: 초등 2교, 중학교 1교(150명)</li> <li>- 내용: 연극을 위한 세트 구성, 연극 관람, 배우 훈련</li> </ul> </li> </ul>	 <p>&lt;수지미술관&gt;</p>  <p>&lt;찾아가는 연극교실&gt;</p>
<p>■ 진로·직업 탐색</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 진로·직업 탐색을 위한 학교 지원(48교) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초등학교 6학년 대상 꿈 세움 진로교실 운영(27교, 42학급)</li> <li>- 중학교 대상 꿈 드림 진로캠프 운영(14교, 876명)</li> <li>- 고등학교 대상 더 바짝 꿈맞춤 진로프로그램 운영(7교, 1035명)</li> </ul> </li> </ul>	 <p>&lt;진로세움&gt;</p>