

2022년 남원교육지원청 자체평가보고서

2023. 2.



전라북도남원교육지원청

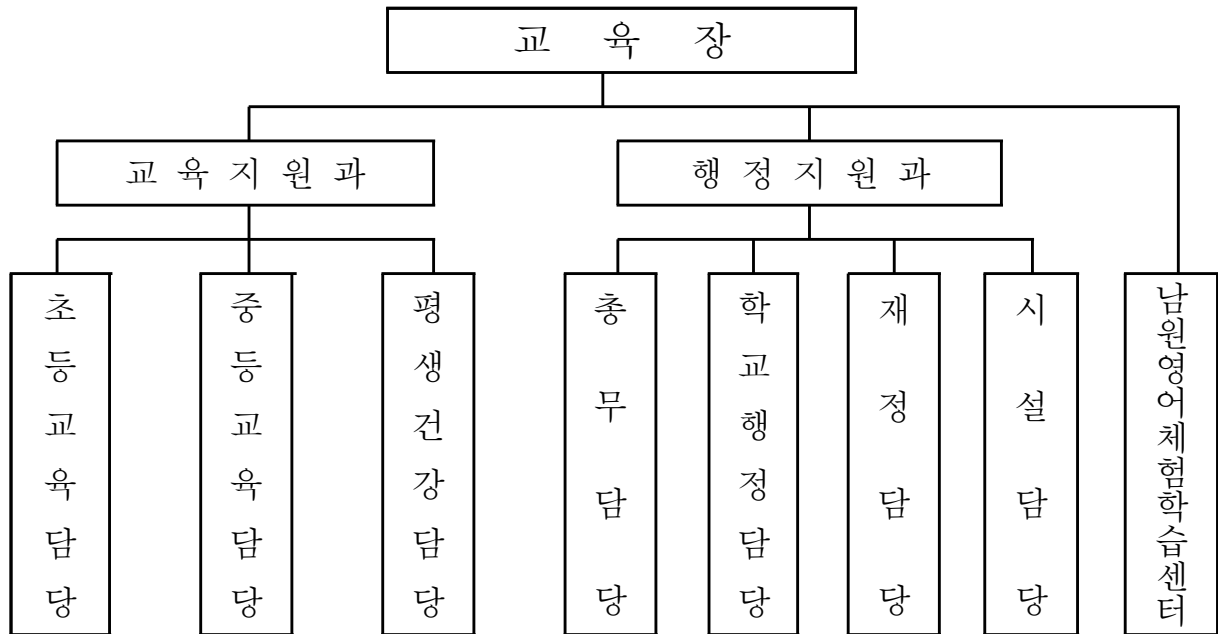
목 차

I. 일반 현황	1
1. 기관 현황	1
2. 교육 실천 방향	2
II. 평가 개요	3
1. 기본방향	3
2. 평가기간 및 방법	3
3. 평가 체제	3
4. 자체평가위원회 구성 및 운영	3
5. 평가지표 및 평가결과	4
III. 평가 결과 및 분석	5
1. 총평	5
2. 평가지표별 결과분석	7
3. 환류계획	19
IV. 정성평가보고서	20
1. 학력 신장 지원	20
2. 학부모와 소통 확대	22
2. 만족도 제고	26
3. 단위학교 지원역량 강화	31

I. 일반 현황

1. 기관 현황

○ 행정기구: 2과 7담당 (*소속기관: 남원영어체험학습센터)



○ 정원 현황

(기준일 2022. 7. 1.)

구 분	교육지원청	소속기관	유치원	초등학교	중학교	계
계	62	6	53	487	248	856
교 원	10	3	49	382	216	660
교 육 전 문 직 원	11	1	-	-	-	12
일 반 직	41	2	4	105	32	184

○ 학교 현황

(기준일 2022. 7. 1.)

구 분		학 교 수			학급 수	학생 수
		공립	사립	계		
학 교 별	유치원	26	1	27	42	347
	초등학교	27		27	235	3,377
	중학교	13	1	14	91	1,914
	고등학교	5	4	9	117	2,032
	특수학교	1		1	16	68
합 계		72	6	78	501	7,738

2. 교육 실천 방향



II. 평가 개요

1. 기본방향

- 단위학교 지원중심의 교육지원청 자체 평가 추진
- 교육지원청의 여건을 고려하여 12개 지표 선정(공통 7개, 선택 5개)
- 평가결과 환류를 통한 자율성 및 책무성 강화

2. 평가기간 및 방법

- (평가대상) 전라북도남원교육지원청 자체평가
- (평가대상기간) 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.(1년)
- (평가실시기간) 2023. 1월 ~ 2023. 2월
- (평가방법) 자체평가위원회 보고서 심사 및 실적 검토

3. 평가체제

구분	지표수	평가내용	비 고
정량평가	○ 공통지표 3개 ○ 선택지표 5개	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학생 안전망 구축 노력 ○ 학교발송 공문서 감축률 ○ 학교자치 기구 설치율 ○ 학원 지도·점검 실적 ○ 부패인식도 및 전화친절도 ○ 통합학교 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적 ○ 교육거버넌스 위원회 개최 횟수 ○ 방과후 마을학교 육성 지원 실적 	<ul style="list-style-type: none"> * 부패인식도: 감사관 * 전화친절도: 총무과 * 공문서감축: 정책공보관
정성평가	○ 공통지표 4개	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학력 신장 지원 노력 ○ 교육공동체와 소통 확대 노력 ○ 교육정책 만족도 조사 결과 분석 ○ 단위학교 지원 우수사례 	* 만족도: 정책공보관

4. 자체평가위원회 구성 및 운영

○ 구성

구분	기관명(부서명)	직위(급)	성명	역할	비고
위원장	남원교육지원청	교육지원과장	이00	위원장	
부위원장	"	행정지원과장	김00	부위원장	
내부위원	"	초등교육담당	최00	평가위원	
	"	중등교육담당	박00	"	
	"	평생교육담당	최00	"	
	"	총무담당	서00	"	
	"	학교행정담당	박 0	"	
외부위원	-	-	류00	평가위원	前(학교장)
	00초	학부모	장00	"	
	00초	행정실장	이00	"	

○ 운영

1) 2022년 자체평가 지표선정 회의

- 일 시: 2022. 4. 5.(화) 10:00~11:00
- 참석자: 자체평가 내부위원 등(5명)
- 내 용: 2022년 남원교육지원청 자체평가 평가지표 선정

2) 제1차 자체평가 위원회

- 일 시: 2022. 4. 22.(금) 10:00~11:00
- 참석자: 자체평가위원회위원(9명)
- 내 용: 2022년 자체계획 검토 및 지표설정, 평가척도 자문

3) 제2차 자체평가 위원회

- 일 시: 2023. 2. 15.(수) 10:00~11:00
- 참석자: 자체평가위원회위원(10명)
- 내 용: 정성평가보고서 4개항목 심사, 평가보고서 검토, 평가결과 심사

4) 자체평가 결과 환류

- 기간: 2023. 2월~3월
- 내 용: 2022년 자체평가 보고서 공개, 2023년 사업추진과정에 평가내용 반영 등

5. 평가지표 및 평가결과

평가영역	구분	평가지표	평가내용	배점	결과
① 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생 [20점]	공통	1-1.학력 신장 지원(정성)	1-1-1.학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력	15	15
	선택	1-6.현장중심 학교폭력 예방 노력	1-6-1.학생 안전망 구축 노력	5	5
② 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님 [15점]	공통	2-1.학교업무 최적화 지원	2-1-1.학교발송 공문서 감축률	10	6
	선택	2-3.학교자치 활성화	2-3-1.학교자치 기구 설치율	5	5
③ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모 [15점]	공통	3-1.학부모와 소통 확대(정성)	3-1-1.교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력	10	10
	선택	3-3.학원 운영의 투명성 강화	3-3-1.학원 지도·점검 실적	5	5
④ 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정 [15점]	공통	4-1.투명한 교육행정 구현	4-1-1.도민 부패인식도 및 전화친절도	10	6
	선택	4-3.함께하는 특수교육 환경 조성	4-3-1.통합학교 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적	5	5
⑤ 소통과 협력, 건강한 학교- 마을교육공동체 [10점]	공통	5-1.지역사회 협치 강화	5-1-1.교육거버넌스 위원회 개최 횟수	5	5
	선택	5-2.건강한 마을교육공동체 조성	5-2-1.방과후 마을학교 육성 지원 실적	5	1
⑥ 교육현장 지원역량 강화 [25점]	공통	6-1.만족도 제고(정성)	6-1-1.교육정책만족도 분석 (만족도 조사 결과 진단, 개선안)	10	10
	공통	6-2.단위학교 지원역량 강화 (정성)	6-2-1.단위학교 지원 우수사례 (교육활동분야, 행정분야, 정보업무지원 등)	15	15
합 계	※ 6개 영역 12개 지표 - 공통지표 7개(정성 4개, 정량 3개) / 선택지표 5개(정량 5개)			100	88

Ⅲ. 평가결과 및 분석

1. 총 평

2022년 남원교육지원청 자체평가는 공통지표 7개, 선택지표 5개 총 12개의 지표로, 평가한 결과 매우우수 9개, 보통 1개, 매우미흡 2개이며 적극적이고 다양한 지원을 통하여 남원교육의 질을 향상시켰음

○ 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생

- 단위학교별 창의적인 교육과정 운영을 위하여 다양한 연수 및 교실수업 개선 활동을 지원하고, 초등성장평가 지원단(15명)을 구성하여 운영하는 등 다양하고 적극적인 지원 활동을 함
- 지역사회 교육인프라(미술관, 목공 공방, 연극교실, 마을체험 등)를 적극 활용하여 체험 및 다양한 형태의 수업이 이루어질 수 있도록 지원함으로써 교원과 학생들의 만족도를 높였음
- 읍·면 단위의 소규모 중학교 연합 수학과 공동수업을 통해 교사와 학생이 서로 가르치고 배우며, 체험학습으로 수학의 흥미와 심화학습 형성에 기여함
- 교외 생활지도가 필요한 시기에 집중지도하여 학생 안전사고 발생을 예방 하였고 유관기관과 학교폭력 예방 캠페인을 통해 학교폭력 예방 의식을 높였음

○ 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님

- 관내 초·중 모든 학교에 학교 자치기구를 설치 완료하여 학생, 학부모 및 교직원의 의사소통 통로를 마련하고, 학교 구성원이 교육서비스에 직접적으로 의견을 제시하고 참여 할 수 있도록 학교의 민주적 운영을 위한 시스템을 구축하였음

○ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모

- 각종 학부모 교육 운영과 학부모기자단 활동 지원을 통해 학부모와 소통 및 공감 확대에 기여하고, 시설사업 추진 시 설명회 등을 적극 활용하여, 교육 공동체의 다양한 의견이 교육사업에 적극 반영될 수 있도록 지원함
- 학부모 배움두레, 학교-마을 예술교육 등 다양한 활동을 지원하였으며, 남원 마을교육생태계 활성화 추진단, 마을교육공동체, 마을교육과정 개발 추진단 등을 구성하여 다양한 구성원들의 의견을 수용하는데 기여함
- 자자체 및 경찰서 등 유관기관과 합동으로 학원 및 교습소를 적극적으로 지도·점검 하였음

○ 형량은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정

- 도민 부패인식도가 8.41점으로 전년대비 0.56점 감소되었으며, 전화친절도는 전년대비 1.33점 향상되었음
- 통합학교 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적에서는 대상학교 32개교에서 31명 교(원)장이 특수교육의 기초, 함께하는 특수교육, 현장중심의 특수교육 관련연수를 3시간 이상 이수하여 장애학생의 통합교육 내실화에 노력함

○ 소통과 협력, 건강한 학교-마을교육공동체

- 유 · 초 · 중등 교육발전과 개선을 위하여 관내 기관 및 민간단체 등과 교육거버넌스를 구축하고 활성화를 위한 기반을 마련하였으며, 교육거버넌스 위원회를 통하여(2022년 4회 개최) 남원교육 발전과 개선을 위한 지역사회 협치 강화에 기여함
- 남원교육협력지구 사업에 대한 다양한 의견 수렴을 위해 마을교육생태계 활성화 추진단을 구성하여 5회 협의회를 진행하였으며, 남원교육협력지구 사업 및 교육 관련 문제들에 대한 고민을 함께 논의함

○ 교육현장 지원역량 강화

- 교육정책에 대한 우리교육지원청 해당 28개 항목에 대한 만족도 조사 결과 7.33점으로 도 평균 7.17점보다 0.16점 높은 결과가 나타났으며 2021년 만족도 대비 7.56점 보다 0.23점 하락하였음
- 전체적인 만족도가 도 평균보다 높으나 학교급이 올라갈수록 학교폭력 예방, 학생인권, 학생 만족도가 낮게 나타나고 있어 학교폭력과 학생인권이 보호될 수 있도록 관심과 학교급별 학생 맞춤형 정책 지원이 필요함
- 교원의 만족도가 전년대비 하락하여 우수한 교육정책에 대한 적극적인 안내 및 단위학교 지원사례 공유를 통해 교육정책에 대한 학교와 교직원의 긍정적인 태도와 적극적인 참여를 이끌기 위한 노력이 필요함
- 교육지원청 전산직의 전산 전문능력을 활용하여 학교 현장 정보업무 관련 컨설팅 및 학내망 환경을 개선해줌으로써 단위학교 정보업무 경감에 기여함
- 학생 개개인의 흥미와 관심사에 따른 다양한 맞춤·밀착형 ‘열려라 관공서’ 진로직업 체험프로그램 운영으로 진로교육 지원에 역량 제고함

2. 평가지표별 결과분석

① 자율과 도전, 배움이 즐거운 학생

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	1-1.학력 신장 지원(정성)	1-1-1.학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력	15	15	매우우수
선택	1-6.현장중심 학교폭력 예방 노력	1-6-1.학생 안전망 구축 노력	5	5	매우우수

1-1-1. 학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력(정성)

□ 평정척도 및 점수

○ 점수산출 방법: 자체평가위원의 평가점수를 합산하여 **평균점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산**

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	14점 이상	12점 이상 ~14점 미만	10점 이상 ~12점 미만	9점 이상 ~10점 미만	9점 미만
배점	15점	14점	13점	12점	11점

□ 평가 기준

평 가 항 목	배점	평가점수 (1~2또는3점)
삶을 가꾸는 창의적 교육과정 편성·운행을 위한 지원 노력 및 성과(관련 연수, 워크숍, 토론회 등)	3	
배움·참여 중심의 수업 활성화를 위한 지원 및 확산 노력(관련 연수, 워크숍, 수업한마당, 사례집 발간 등)	3	
성장평가·과정중심평가 운영을 위한 지원 노력 및 성과(관련 연구, 실천 네트워크 구축, 사례발표, 토론회 등)	3	
단위학교 배움과 성장의 날 및 전문적학습공동체 운영을 위한 지원 노력(연수, 예산 지원 등)	3	
지역혁신네트워크 구축을 위한 지역교육공동체 지원 노력 및 성과(지역혁신네트워크 운영, 동아리, 공동체 지원 등)	3	
총 점	15	

□ 우수한 점

- 단위학교별 창의적인 교육과정 운영을 위하여 다양한 연수 및 교실수업개선 활동 지원(동학년 수업성장 네트워크, 한글책임지도 연수 및 동아리 운영, 기초학력 향상 연수 등)하고, 지역사회의 교육 인프라(미술관, 목공 공방, 연극교실, 마을 체험 등)를 활용한 수업개선 지원으로 교원과 학생의 만족도를 높임
- 교육지원청 내 유·초·중·고등학교별로 유연한 연계와 수업개선 지원으로 학교급별 수업 활성화를 위한 노력을 공유하는 기회를 가짐
- 초등성장평가 지원단 15명을 구성하여 매월 협의회, 연수를 실시하였으며, 학교 현장에 성장평가가 바르게 정착될 수 있도록 초등 5교를 대상으로 학교로 찾아

가는 실행연수 지원활동을 실시하고 교육지원청에서 자체 연수도 진행하여 모든 교사들이 역량을 강화할 수 있도록 촘촘한 지원을 함

- 읍·면 단위의 소규모 중학교 연합 수학과 공동수업을 통해 교사와 학생이 서로 가르치고 배우며, 체험학습으로 수학의 흥미와 심화학습 형성에 기여

□ 미흡한 점 및 개선사항

- 선생님들이 스스로 역량을 강화하고자 하는 마음을 낼 수 있도록 교육지원청의 다양한 시도가 필요하고, 학교 내 과정중심 평가 안착을 위한 다양한 사례 연구 발굴 및 지속적인 실행 연수 지원 필요
- 교육과정-수업-평가-기록 연계를 위한 단위학교 내 전문적학습공동체가 실질적 활동을 할 수 있는 여건(시간 등) 확보 방안 강구

1-6-1. 학생 안전망 구축 노력

해당 시기	실시여부	총 횟수
1~2월 중	○	5회
1학기 초 ~ 5월 말	○	
6월 초 ~ 여름방학	○	
2학기 초 10월 말	○	
수능 이후 ~ 12월 말	○	

□ 평정척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	5회 이상	4회 이상 ~ 5회 미만	3회 이상 ~ 4회 미만	2회 이상 ~ 3회 미만	1회 이하
배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

① 교육지원청별 연간 교외 생활교육 실시 횟수

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

- 교외생활지도를 통해 학생 안전사고 발생 예방
- 유관기관과 학교폭력 예방 캠페인을 통해 학교폭력 예방 의식 고취

○ 미흡한 점 및 개선사항

- 교육공동체가 함께하는 생활교육으로 확대
- 유관기관과 지속적인 협력체계 구축

② 신뢰와 존중, 가르침이 행복한 선생님

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	2-1.학교업무최적화 지원	2-1-1.학교발송 공문서 감축률	10	6	매우미흡
선택	2-3.학교자치 활성화	2-3-1.학교자치 기구 설치율	5	5	매우우수

2-1-1. 학교발송 공문서 감축률

구분	2021년 (A)	2022년 (B)	감축률 $C = [(B-A)/A] \times 100$
학교발송 공문서량	1,850	1,910	3.2

※ 근거 : 정책조정담당(2023.1.25. ‘2022년 교육지원청 학교발송 공문서 생산현황’ JB메신저로 확인함)

□ 평정척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	△ 2% 이상	△ 1.5% 이상 ~ △ 2% 미만	△ 1.0% 이상 ~ △ 1.5% 미만	△ 0.5% 이상 ~ △ 1.0% 미만	△ 0.5% 미만
배점	10점	9점	8점	7점	6점

□ 측정산식

① 학교발송 공문서 감축률

$$= \frac{2022\text{년도 학교발송 공문서량} - 2021\text{년도 학교발송 공문서량}^*}{2021\text{년도 학교발송 공문서량}} \times 100$$

* 교육지원청에서 각급학교**로 발송한 공문서량(에듀파인 연계기안, 반송·이송·게시문서 제외)

** 각급학교: 유치원, 초등학교, 중학교, 고등학교, 특수학교

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

- 2021년도 공문서 감축률(12.19%)보다 큰 폭으로 감소(△8.99%)하였음
- 2021년도에는 201건 공문서가 증가되었고, 2022년도에는 60건 공문서가 증가됨

○ 미흡한 점 및 개선사항

- 단순 안내, 외부 유관 기관 문서 등은 공문 게시 기능 적극 활용 필요
- 단순 현황 파악, 취합자료 제출 등은 자료집계시스템 기능 적극 활용 필요
- 공문서 감축률은 작년도보다 감소하였으나 실질적인 공문서량 감소 필요

■ 2022년 교육지원청 학교발송 공문서 생산현황

구분	2021년(A)	2022년(B)	감축률
전주	4,927	5,348	8.5
교산	3,193	3,357	5.1
익산	3,234	3,187	△1.5
정읍	2,159	2,139	△0.9
남원	1,850	1,910	3.2
김제	1,697	1,917	13.0
완주	1,990	1,936	△2.7
진안	1,297	1,363	5.1
부안	1,189	1,236	4.0
장수	1,280	1,276	△0.3
임실	1,152	1,210	5.0
고창	1,645	1,614	△1.9
고성	1,510	1,546	2.4
무안	1,394	1,541	10.5
계	28,517	29,580	3.7

2-3-1. 학교자치 기구 설치율

구분	4개 자치기구 설치 학교 수 (A)	전체학교 수 (B)	실적(설치율) (A/B)×100
초등학교	27	27	100
중학교	14	14	100
계	41	41	100

□ 평정척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	95% 이상	90% 이상 ~ 95% 미만	85% 이상 ~ 90% 미만	80% 이상 ~ 85% 미만	80% 미만
배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

① 학교자치 기구(학생회, 학부모회, 교사회, 직원회) 설치율

$$= \frac{\text{학생회, 학부모회, 교사회, 직원회 설치 학교 수}}{\text{전체 학교 수}} \times 100$$

* 학교 내 학생회, 학부모회, 교사회 직원회 등 4개 자치기구 모두 설치된 학교 수

* 유치원 제외

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

- 모든 학교에 학교자치 기구가 설치되어 있어 학교자치의 기본 토대 마련
- 월 1회 교무회의 운영이 모든 학교에서 실시되고 있음

○ 미흡한 점 및 개선사항

- 학생회와 학부모회의 예산은 편성되어 있으나 교사회와 직원회를 위한 예산이 편성되지 않은 학교가 있어 추후 모든 자치기구에 고르게 예산이 편성 될 필요가 있음

③ 가벼운 어깨, 함께하는 학부모

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	3-1.학부모와 소통 확대 (정성)	3-1-1.교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력	10	10	매우우수
선택	3-3.학원 운영의 투명성 강화	3-3-1.학원 지도·점검 실적	5	5	매우우수

3-1-1. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력

□ 평정척도 및 점수

- 점수산출 방법: 자체평가위원의 평가점수를 합산하여 **평균점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산**

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	9점 이상	7점 이상 ~ 9점 미만	5점 이상 ~ 7점 미만	3점 이상 ~ 5점 미만	3점 미만
배점	10점	9점	8점	7점	6점

□ 평가 기준

평 가 항 목	배점	평가점수 (1~5점)
민주적 절차에 따라 교육공동체의 다양한 요구를 수용하였는가? (bottom-up) - 학부모 의견 수렴 과정 포함	5	
교육공동체의 협력적 공유 문화 확산을 위해 소통과 합의 과정을 진행하였는가? - 간담회, 토론회, 집담회 등	5	
총 점	10	

□ 우수한 점

- 남원 마을교육생태계 활성화 추진단, 마을교육공동체, 마을교육과정 개발 추진단 등을 구성하여 다양한 구성원들이(시민단체,교원,학부모,지역주민,마을활동가 등) 의견을 소통할 수 있는 통로 마련
- 학부모 배움두레, 학교-마을 예술교육, 학부모 교육 특강 등 다양한 활동을 지원하였고, 자녀와 함께하는 요리 및 역사탐험 활동을 통하여 자녀와 부모의 정서적 유대감 강화로 학부모와 소통 확대에 기여함
- 학교 시설사업에 적극적인 교육공동체의 다양한 의견을 수용하고 반영하였음

□ 미흡한 점 및 개선사항

- 변화하는 미래교육 상황에 맞춰 지역 교육공동체 구성원의 역할 변화에 대한 인식 전환 필요
- 학부모 활동 시 몇 가지 활동에 국한된 점이 있어, 다양한 프로그램 추진시 어려움 있음

3-3-1. 학원 지도·점검 실적

구 분	지도·점검 수 (A)	학원, 교습소 수 (B)	지도·점검 비율 $C=(A/B) \times 100$
학원	111	111	100
교습소	32	37	86
합 계	143	148	97

□ 평정척도 및 점수

구분		매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
시지역	기준	40% 이상	38% 이상 ~ 40% 미만	36% 이상 ~ 38% 미만	34% 이상 ~ 36% 미만	34% 미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점
군지역	기준	95% 이상	90% 이상 ~ 95% 미만	85% 이상 ~ 90% 미만	80% 이상 ~ 85% 미만	80% 미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

$$\textcircled{1} \text{ 학원 지도·점검 실적} = \frac{\text{학원, 교습소 지도·점검 수}}{\text{학원, 교습소 수}} \times 100$$

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

- 코로나19 감염 예방을 위한 학원 및 교습소의 방역수칙 준수 여부를 수시로 지도·점검하여 감염병 확산 예방에 노력함
- 지자체 및 경찰서 등 유관기관과의 합동점검으로 적극적인 지도·점검 실시

○ 미흡한 점 및 개선사항

- 코로나19 방역수칙 준수 여부에 중점을 둔 지도·점검 집중으로 인해 일상적인 학원 및 교습소 운영실태 점검 감소에 따른 보완이 필요함

④ 청렴은 기본, 공정하고 따뜻한 교육행정

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	4-1.투명한 교육행정 구현	4-1-1.도민 부패인식도 및 전화친절도	10	6	보통
선택	4-3.함께하는 특수교육 환경 조성	4-3-1.통합학교* 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적 * 특수교육대상자가 재학 중인 일반학교(유·초·중·고)	5	5	매우우수

4-1-1. 도민 부패인식도 및 전화친절도

도민 부패인식도		전화친절도		합산점수 C=(A+B)
부패인식도지수	환산점수(A)	전화친절도	환산점수(B)	
8.41	3	94.33	3	6

※ 근거 : 총무과-19959(2022.8.18.)

□ 평정척도 및 점수

구분		매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
부패인식도	기준	9.0점 이상	8.7점 이상 ~9.0점 미만	8.4점 이상 ~8.7점 미만	7.8점 이상 ~8.4점 미만	7.8점 미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점
전화친절도	기준	97점 이상	95점 이상 ~97점 미만	93점 이상 ~95점 미만	91점 이상 ~93점 미만	91점 미만
	배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

- ① 도민 부패인식도(5점) : 감사관실 전북도민 인식도 조사결과
- ② 전화친절도(5점) : 총무과 전화응대 친절도 조사결과

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

(도민 부패인식도)

- 부패 인식도 지수 8.41점으로 2021년도(8.97점)보다 △0.56점 감소됨

(전화친절도)

- 전화 맞이 및 응대 단계 평가가 우수하며, 2021년도(93점)보다 1.33점 상향됨

○ 미흡한 점 및 개선사항

(도민 부패인식도)

- 업무·분야별 청렴교육을 실시하여 부패인식 개선을 위해 노력함
- 공직자들의 도덕성 확립과 투명하고 공정한 직무수행으로 청렴한 공직분위기 조성 노력함
- 공직자들의 부정청탁 및 금품 등 수수 금지 등 청렴의식 제고를 위해 노력함
- 교장·교감, 행정실장 등 각종 연수·워크숍·회의 시 청렴교육 실시

(전화친절도)

- 응대 후 마무리 인사에 노력하고 민원인의 만족도 향상을 위해 적극적인 노력 필요

4-3-1. 통합학교 교(원)장의 특수교육 연수 이수 실적

구 분	전체 통합학교 관리자(교(원)장) 수* (A)	연수 이수 통합학교 관리자(교(원)장) 수** (B)	비율 C=(B/A)×100
유치원	4	4	100
초등학교	16	16	100
중학교	7	7	100
고등학교	5	4	80
합 계	32	31	96.88

* 특수교육대상자가 1명 이상 재학 중인 유·초·중·고 교(원)장은 모두 평가 대상

** 교육부, 도교육청, 교육지원청 연수계획에 따라 실시한 3시간 이상의 특수교육 관련 집합 연수(워크숍 포함)를 이수한 통합학교 교(원)장을 실적으로 인정

- (인정기준) 현임교 재임 중 이수한 연수 실적

※ 특수교육 및 통합교육 관련 연수를 원격연수로 3시간 이상 이수할 경우 이수 실적으로 인정함

□ 평정척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	70% 이상	60% 이상 ~ 70% 미만	50% 이상 ~ 60% 미만	40% 이상 ~ 50% 미만	40% 미만
배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

$$\textcircled{1} \text{ 연수 이수 실적} = \frac{\text{특수교육 연수 이수 통합학교 관리자 수(교(원)장)}}{\text{전체 통합학교 관리자 수(교(원)장)}} \times 100$$

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

- 특수교육대상자가 1명 이상 재학 중인 유·초·중·고 교(원)장 31명이 특수교육의 기초, 함께하는 특수교육, 현장중심의 특수교육 등 특수교육 관련 및 장애인식개선 등 3시간 이상 연수를 이수했음

○ 미흡한 점 및 개선사항

- 특수교육 및 통합교육 관련 연수 이수 안내
- 다양한 연수 개설 필요
- 통합학급 운영에 관한 안내 관련 연수 필요

⑤ 소통과 협력, 건강한 학교-마을교육공동체

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	5-1.지역사회 협치 강화	5-1-1.교육거버넌스위원회 개최 횟수	5	5	매우우수
선택	5-2.건강한 마을교육공동체 조성	5-2-1.방과후 마을학교 육성 지원 실적	5	1	매우미흡

5-1-1. 교육거버넌스위원회 개최 횟수

교육거버넌스위원회 개최 횟수(A)	의제(분과)위원회 개최 횟수(B)	실적(C=A+B)
2	2	4

□ 평정척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	4회 이상	3회	2회	1회	미 개최
배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

① 교육거버넌스위원회 개최 횟수*

* 교육거버넌스위원회 및 의제(분과)위원회 개최 횟수를 합산한 총 개최 횟수

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

- 지역센터, 의회 등 민관의 남원교육 발전과 개선을 위한 의견을 동시에 들을 수 있는 좋은 기회를 가졌음

○ 미흡한 점 및 개선사항

- 거버넌스위원회 회의 결과가 실제로 어떻게 반영되었는지를 피드백할 기회를 가질 필요가 있음

5-2-1. 방과후 마을학교 육성 지원 실적

구 분	2022년도 (A)	2021년도 (B)	전년대비 향상도 $C=(A/B) \times 100$
방과후 마을학교 운영기관(업체) 수	5	6	83

□ 평정척도 및 점수

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	100% 이상	95% 이상 ~ 100% 미만	90% 이상 ~ 95% 미만	85% 이상 ~ 90% 미만	85% 미만
배점	5점	4점	3점	2점	1점

□ 측정산식

① 방과후 마을학교 운영기관(업체) 수 전년대비 향상도

$$= \frac{\text{2022년도 방과후 마을학교 기관(업체) 수}^*}{\text{2021년도 방과후 마을학교 기관(업체) 수}} \times 100$$

* 1기관에서 학기 중 프로그램형 마을학교, 방학 중 돌봄형 마을학교 모두 운영되어도 1기관으로 인정

□ 성과 및 개선사항

○ 성과

- 농어촌 및 저소득층 지원 확대를 통한 교육격차 완화
- 마을강사와 학교 공교육이 결합하여 마을교육공동체 활성화에 기여

○ 미흡한 점 및 개선사항

- 학생 수요와 만족도를 반영한 다양한 프로그램 개설 및 확대 필요
- 소질 계발 및 진로 연계가 가능한 학생 중심 프로그램 확보 필요
- 돌봄형 등 새로운 유형의 방과후 마을학교 발굴 필요

[6] 교육현장 지원 역량 강화

구분	평가지표	평가내용	배점	결과	
공통	6-1.만족도 제고(정성)	6-1-1.교육정책만족도 분석	10	10	매우우수
공통	6-2.단위학교 지원역량 강화(정성)	6-2-1.단위학교 지원 우수사례	15	15	매우우수

6-1-1. 교육정책만족도 분석

※ 근거: 정책공보판-12657(2022.12.27.)

☐ 평정척도 및 점수

- 점수산출 방법: 자체평가위원의 평가점수를 합산하여 **평균점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산**

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	9점 이상	7점 이상 ~ 9점 미만	5점 이상 ~ 7점 미만	3점 이상 ~ 5점 미만	3점 미만
배점	10점	9점	8점	7점	6점

☐ 평가 기준(예시)

평 가 항 목	배점	평가점수 (1~5점)
만족도 조사지표 및 결과에 대해 정확히 인식하고 진단하였으며 부진한 지표에 대한 문제점과 원인 분석이 적정한가?	5	
원인 및 문제점에 대한 개선방안이 구체적이고 현실적이며, 우수한 지표에 대한 지속적인 지원방안이 적정한가?	5	
총 점	10	

☐ 우수한 점

- 교육정책 24개 영역, 28개 문항에 대한 만족도 조사 결과 전체 종합만족도 7.33점으로 전북평균 7.17점 보다 0.16점 높으며 특히 학생과 학부모 만족도가 각각 0.2점, 0.33점 높음
- 수업혁신, 진로진학, 학생인권, 인성교육, 방과후 및 야간자율학습선택권, 방과후 학교 운영, 스포츠클럽영역에서 작년대비 만족도가 소폭 상승하여 코로나19 이후 학교 일상회복 추진방안에 따라 2022년 학교 교육과정운영이 점차 안정화 되어가고 있는 것으로 볼 수 있음

☐ 미흡한 점 및 개선사항

- 수업 혁신 영역은 전년도에 비해 학생과 학부모, 교원 만족도가 평균 7.67보다 0.05점 높으나 학교급이 올라갈 수록 학생 만족도가 낮게 나타나고 있어 학생들이 협력하고 활동할 수 있는 수업의 진행을 위한 학교급별 맞춤형 지원이 필요함
- 전체적인 만족도가 전북평균보다 높으나 학교급이 올라갈수록 학교폭력예방, 학생인권 학생 만족도가 낮게 나타나고 있어 학생이 학교폭력으로 안전하게 보호 받고 학생인권이 보호될 수 있도록 관심과 학교급별 학생 맞춤형 정책 지원이 필요함

- 학생과 학부모 만족도의 경우 전년대비 변화가 적으나 교원의 만족도가 비교적 많이 하락하여 우수한 교육정책에 대한 적극적인 안내 및 단위학교 지원사례 공유를 통해 학생 및 학부모의 이해와 참여도를 높이고, 교육정책에 대한 학교와 교직원의 긍정적인 태도와 적극적인 참여를 이끌기 위한 노력이 필요함
- 각 지표별 개선 사항에 대한 원인을 정확히 분석하고, 지원이 필요한 항목을 점검하여, 2023년도 교육정책 추진에 적극 반영함으로써 교육지원청 학교지원 역량 제고

6-2-1. 단위학교 지원 우수사례

□ 평정척도 및 점수

- 점수산출 방법: 자체평가위원의 평가점수를 합산하여 **평균점수를 산출한 후 기준별 점수로 환산**

구분	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
기준	13점 이상	11점 이상 ~ 13점 미만	9점 이상 ~ 11점 미만	7점 이상 ~ 9점 미만	7점 미만
배점	15점	13점	11점	9점	7점

□ 평가 기준

평 가 항 목	배점	평가점수 (1~5점)
지역의 여건과 학교 현장을 고려한 지원인가?	5	
구성원 및 학교와 소통하고 협업을 통해 지원하였는가?	5	
지속 가능하고 일반화가 가능한가?	5	
총 점	15	

□ 우수한 점

- 초등학교 6학년 대상 진로교육 지원을 통한 중학교 진로교육 및 자유학기제와의 연계성 확보
- 교육지원청 전산직의 전산 전문능력을 활용하여 학교 현장을 직접 방문하여 정보 업무 관련 컨설팅 및 학내망 환경을 개선해줌
- 학생 개개인의 흥미와 관심사에 따른 다양한 맞춤·밀착형 ‘열려라 관공서’ 진로 직업 체험프로그램 운영으로 종합적이고 체계적임

□ 미흡한 점 및 개선사항




- 초등학교 고학년에 편중된 진로교육 지원에 대한 개선 필요
- 학교 정보담당자의 잦은 변동으로 업무연속성 어려움
- 지역의 한계를 넘어 1회성 진로교육이 아닌 지속가능한 진로교육을 학교 교육과정과 연결 할 수있는 지속적 인프라 구축시스템 필요
- ‘꿈길’을 활용한 온라인 체험처 제공과 연결 할 수 있도록 지원 필요
- 학교급별 진로발달 단계를 고려한 생생한 진로직업체험 프로그램 운영 지원 필요



3. 환류계획

- 각 지표별 개선 사항에 대한 원인을 정확히 분석하고, 지원이 필요한 항목을 점검하여, 2023년도 교육정책 추진에 적극 반영함으로써 교육지원청 역량 제고
- 자체평가 지표를 우리 교육지원청이 학교 지원역량을 강화하고 교육활동을 적극적으로 지원하는데 중점을 두도록 설정하여 자체 역량강화 유도
- 우수한 교육정책에 대한 적극적인 홍보 및 단위학교 지원사례 공유를 통해 학생 및 학부모의 이해와 참여도를 높이고, 교육정책에 대한 학교와 교직원의 긍정적인 태도와 적극적인 참여를 유도

IV. 정성평가보고서


1. 학력 신장을 위한 교육과정 및 학교혁신 지원 노력




추진과제	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
학력 신장을 위한 교육과정, 수업, 학생 평가의 계 획 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 초등 교육과정 운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학년초 교육과정 디딤연수 <ul style="list-style-type: none"> - 교사교육과정, 학교교과목, 초기문해력 등 ○ 교육과정 편성·운영 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 교육과정 편성, 교과 진도운영표 등 컨설팅 ○ 교무연구의 날 운영(6회) ■ 초등 교실수업개선 운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동학년 수업성장 네트워크 운영(6회) ○ 한글 지도교사 네트워크 운영(6회) ○ 셋별교사 수업전문성 역량강화 연수(1회) ○ 원격수업 나눔(2회) ○ 초등 교육과정-수업-평가 지원단 수업나눔(2회) ○ 기초학력 향상을 위한 수학 교과 지도 연수(5회) ■ 초등성장평가 운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 성장평가 실행연수 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 학교로 찾아가는 성장평가 실행연수(5교) - 교육지원청 중심 성장평가 실행연수(2회) ■ 우수한 점 <ul style="list-style-type: none"> - 학교현장 교사 대상 적극적인 역량강화 연수지원 - 교육과정-수업-평가 일체화 및 교사교육과정 실천을 위한 현장지원 연수 지원 ■ 미흡한 점 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 과정중심 평가의 다양한 사례 발굴 - 전주에서 출퇴근 하는 교사를 위한 방학 중 전주지역 연수 장소 탐색 필요 	<div style="text-align: center;">  <p><교사교육과정 실행 연수></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><수업나눔활동></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><기초학력 향상 연수></p> </div>

추진과제	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
<p>학력 신장을 위한 교육과정, 수업, 학생 평가의 계 획 운영 지원</p>	<p>■ 교육과정 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교교육과정 내실화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 남원참사랑유치원(생태환경체험 프로그램) - 금지초 외 15교(온작품 읽기, 인성교육 프로그램 등) - 남원중 외 5교(인성교육, 교과 융합 프로그램 등) - 남원고 외 5교(민주시민교육, 학생 중심 활동 프로그램 등) ○ 학교특색 살리기 프로그램 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 남원교통초 외 6교(생태텃밭 가꾸기, 락밴드 운영 등) - 남원용성중 외 1교(학력향상 프로그램 등) - 성원고 외 2교(역사기행, 교과통합 주제탐구 학습 등) <p>■ 우수한 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 단위학교 교육과정 운영의 내실화 및 교육력 회복, 학교의 역사와 전통을 살리기 위한 초·중·고등학교 대상의 예산 지원 <p>■ 미흡한 점 및 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 남원의 교육 자원을 활용한 타지역과 차별화된 보다 특색있는 교육과정 운영을 위한 각 학교의 노력과 인구 감소와 지역 소멸 대응을 위한 인근학교와의 공동교육과정 운영 지원이 필요함 	 <p><학부모 초청 공개수업></p>  <p><권역별 교사 모임></p>

2. 교육공동체의 민주적 의사소통을 위한 노력

추진과제	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
민주적 의사소통에 기반을 두는 교육공동체 문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육협력지구 및 교육공동체 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을교육생태계 활성화 추진단 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 구성: 지자체 업무관련자, 교육지원청 업무담당자, 교육시민단체, 교원, 학부모 등 12명 - 운영: 협의회 5회 - 내용: 남원의 교육 현안 문제에 대한 논의 및 해결 방안 모색, 다른 지역의 우수 사례 검토 등 ○ 건강한 마을교육공동체 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 남원교육협력지구 학교-마을교육공동체 워크숍 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 내용: 남원교육협력지구 사업에 대한 성찰을 통한 미래 발전 방향 탐색, 2023년 남원교육협력지구 사업 계획 반영을 위한 유관기관 및 교육공동체 구성원의 자유로운 의견 나눔 • 참여: 마을체험처, 교육농장, 교육관련 기관, 학부모, 지역주민, 교직원, 남원시청 및 교육지원청 관계자 등 50명 - 마을교육과정 개발 추진단 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 구성: 초등교사 6명, 중등교사 5명, 마을활동가 10명 총 21명 • 내용: 남원지역 교육자원을 활용한 ‘역사, 진로, 민주시민, 고전문학, 환경생태’ 교육과정 개발 및 시범 운영 - 학교-마을 예술교육 지원 <ul style="list-style-type: none"> • 운영: 아트보절-하우스 미술관 체험학습 차량 지원 • 내용: 학교와 마을이 연계된 예술교육 활동 지원을 통한 남원교육협력지구 문화예술 	 <p><마을교육생태계 활성화 추진단 협의></p>  <p><학교-마을교육공동체 워크숍></p>  <p><마을교육과정 개발 추진단 협의></p>

추진과제	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
민주적 의사소통에 기반을 두는 교육공동체 문화 조성	<p>교육 기반 조성 및 예술교육 관심 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학부모 배움두레 지원 : 3팀 <ul style="list-style-type: none"> • 주제: 독서토론, 지역 문화 탐방, 마을 교육 등 • 운영: 3팀 • 내용: 각 팀별 월 1회 정기 모임 <p>■ 우수한 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 남원교육 유관기관 및 교육에 관심있는 주민들의 참여와 논의를 위한 다양한 기회 제공 <p>■ 미흡한 점 및 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 변화하는 미래교육 상황에 맞춰 지역 교육공동체 구성원의 역할 변화에 대한 인식 전환 필요 	
공론화를 통해 소통과 합의 과정을 진행하여 정책 결정	<p>■ 학교운영위원회 활성화를 통하여 적극적인 교육 공동체 의견 반영 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 단위학교 학교자치 역량강화 지원 - 학교자치 역량강화 연수 1회 ○ 학교운영위원회 운영 - 학교운영위원장 정기총회 개최 1회 - 학교운영위원장 역량강화 연수 실시 2회 - 학교운영위원장 협의회 운영 4회 - 학교운영위원장 협의회 캠페인(안심호루라기 나눔 행사)실시 - 학교운영위원청렴 홍보 <p>■ 우수한 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교운영위원장들의 관심도와 참여도가 높아 자치 및 운영에 협조가 잘 되었음 <p>■ 미흡한 점 및 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 농촌 지역의 특성상 농번기 연수 실시 시 참여가 쉽지 않은 점을 고려하여, 연수 시기 조정 	 <p><학교운영위원장 역량강화연수></p>  <p><학교운영위원장 역량강화연수></p>

추진과제	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
공론화를 통해 소통과 합의 과정을 진행하여 정책 결정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학부모 학교 참여 지원 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학부모 요리동아리 및 함께하는 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 요리동아리 3회 - 역사탐방 1회 ■ 학부모 교육 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학부모 교육 총 4회 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 성격유형검사를 통한 자녀와 나 바로알기 - 양육자를 위한 맞춤형 성교육 - 고교학점제 설명회 - 소통을 위한 보드게임 교육 ■ 우수한 점 <ul style="list-style-type: none"> - 적은 예산 및 코로나19 상황에도 불구하고 함께하는 활동, 학부모 교육 등 다양한 활동을 지원 - 자녀와 함께하는 활동을 통하여 자녀와 부모의 정서적 유대감 강화 및 지역 사회 발전에 일조 ■ 미흡한 점 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 학부모 활동 시 몇 가지 활동에 국한된 점이 있어, 다양한 프로그램 추진시 어려움 있음 	<div style="text-align: center;">  <p><자녀와 함께하는 요리동아리 활동></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><자녀와 함께하는 역사탐방></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><소통을 위한 보드게임 교육></p> </div>

추진과제	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
공론화를 통해 소통과 합의 과정을 진행하여 정책 결정	<p>■ 시설사업에 적극적인 교육공동체 의견 반영</p> <p>○ 산내중 본관동 개축 그린스마트스쿨 사전기획용역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간: 2022.1.1.~2022.8.3. - 주요내용: 학생·교사 등 사용자 참여 설계, 학교 특색과 구성원의 의견을 반영한 미래교육을 위한 공간 조성 협의 <p>○남원고 본관동 개축 그린스마트스쿨 사전기획용역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간: 2022.1.1.~2022.6.18. - 주요내용: 학생·교사 등 사용자 참여 설계, 학교 특색과 구성원의 의견을 반영한 미래교육을 위한 공간 조성 협의 <p>○인월초 본관동 리모델링 그린스마트스쿨 사전기획용역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간: 2022.1.1.~2022.8.9. - 주요내용: 학생·교사 등 사용자 참여 설계, 학교 특색과 구성원의 의견을 반영한 미래교육을 위한 공간 조성 협의 <p>○원천초 본관동 개축 설계용역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간: 2022.1.10.~2022.12.22. - 주요내용: 학부모 및 교직원 설명회 개최, 학교 특색과 구성원의 의견을 반영 <p>○남원왕치초 다목적강당 증축공사 설계용역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간: 2022.6.21.~2022.11.14. - 주요내용: 학부모 및 교직원 설명회 개최, 학교측의견 수렴을 위한 교육시방서 반영 <p>○남원용성고 교과교실제 리모델링 설계용역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간: 2022.10.25.~2022.12.23. - 주요내용: 사용자 참여 중심의 학생별 맞춤형 학습 중심 공간 설계 반영 	 <p><산내중 사전기획 용역 협의회></p>  <p><남원고 그린스마트 미래학교 설명회></p>  <p><인월초 그린스마트 미래학교 협의회></p>  <p><원천초 본관동 개축 설계용역 설명회></p>  <p><남원용성고 설계용역 학생의견 반영></p>

3. 교육정책 만족도 분석

1. 조사 영역 및 측정 방식

가. 조사영역: 24개 영역

나. 조사문항: 28개 문항(학생 12개, 학부모 14개, 교직원 20개)

다. 조사형태: 선택형 27문항(10단계 척도 1~10점), 자유의견 기술 1문항

순	영역	설문지표	문항수			비고
			학생	학부모	교직원	
1	학교안전	학교안전 관련 정책	1	1	1	
2	학교폭력 예방	학교폭력 예방 및 대처 방법	1	1		
3	수업혁신	수업혁신 정책	1	1	1	
4	기초학력	기초학력 지원 정책, 맞춤형 학습지원			2	
5	진로진학	진로진학	1	1		
		특성화고 지원			1	
6	학생인권	학생 인권증진 노력	1	1		
7	인성교육	인성교육		1		
8	방과후 및 야간자율학습 선택권	방과후 및 야간자율학습 선택권	1	1		
9	방과후학교 운영	방과후학교 운영 만족도	1	1		
10	교권존중	교권존중 노력			1	
11	학교업무 최적화	학교현장 업무개선			1	
12	초등돌봄 교실	초등돌봄교실 운영	1	1		
13	다문화교육	다문화교육 정책			1	
14	특수교육	특수교육 정책			1	
15	유아교육	유치원 교육과정			1	
16	농어촌 작은학교	농어촌 작은학교 희망찾기			1	
17	농촌유학	농촌유학사업 정책		1	1	
18	아주 작은학교 통합	소규모학교 통합 정책		1	1	
19	스포츠클럽	학교스포츠클럽활동 만족도	1		1	
20	환경생태교육	환경생태교육	1	1	2	
21	학교생활 만족도	학교생활 만족도	1			
22	교육정책 전반	전라북도교육청 교육정책 만족도		1	1	
23	교육지원청 역할	학교업무 지원, 지역특색 교육과정			2	
24	자유기술	전북교육청에 바라는 점	1	1	1	
계			12	14	20	

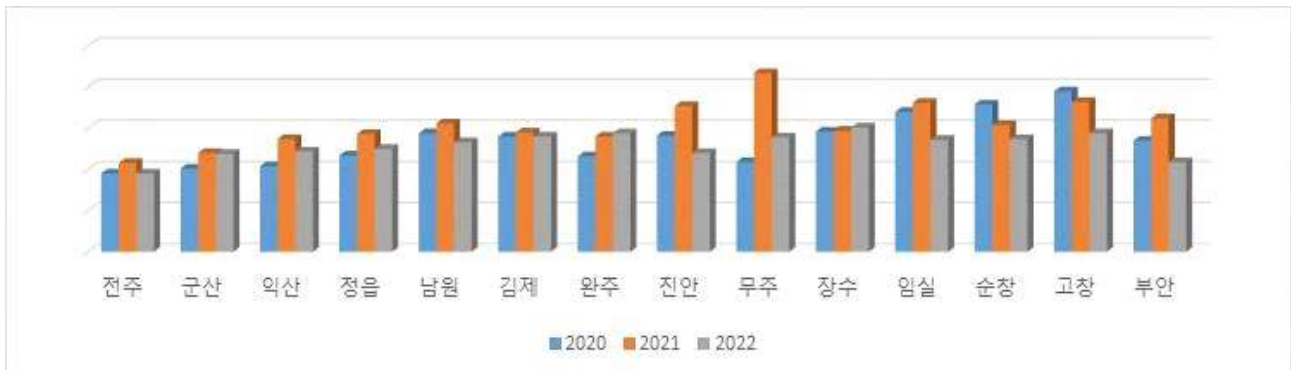
II. 응답자 현황

구분	전체(A)	남원(B)	비율(B/A%)
학 생	2,721	214	7.9%
학부모	3,181	143	4.5%
교직원	2,421	141	5.8%
계	8,323	498	6.0%

- 남원 지역 설문조사 참여율은 응답자 전체의 6.0%이며, 학부모가 가장 낮은 4.5%, 학생이 가장 높은 7.9%로 학생이 설문에 가장 적극적으로 참여하였음

III. 종합만족도 결과

구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
2020	6.95	7.01	7.04	7.17	7.44	7.40	7.16	7.41	7.09	7.46	7.70	7.79	7.95	7.35
2021	7.08	7.20	7.37	7.43	7.56	7.45	7.40	7.77	8.17	7.47	7.81	7.54	7.82	7.62
2022	6.95	7.19	7.22	7.25	7.33	7.40	7.44	7.20	7.39	7.51	7.36	7.37	7.44	7.09
전년 대비 증감	△0.13	△0.01	△0.15	△0.18	△0.23	△0.05	0.04	△0.57	△0.78	0.04	△0.45	△0.17	△0.38	△0.53



- 전라북도 전체 종합만족도는 7.17이며 전년대비 0.16 하락하였으며, 남원은 전년 대비 0.23 하락하였음

IV. 대상자별, 항목별 만족도 조사결과 분석

가. 대상자별 만족도 조사결과

구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
학생	7.13	7.52	7.47	7.53	7.64	7.54	8.07	6.98	7.74	7.79	8.39	7.55	8.00	6.84
학부모	7.09	7.53	7.49	7.39	7.68	7.55	7.62	8.04	7.45	7.45	7.35	7.86	7.41	7.73
교직원	6.59	6.71	6.82	7.00	6.79	7.24	6.87	6.93	7.24	7.21	6.75	6.97	7.26	6.97
합계	6.95	7.19	7.22	7.25	7.33	7.40	7.44	7.20	7.39	7.51	7.36	7.37	7.44	7.09



나. 항목별, 대상자별 만족도 조사결과

구 분	학 생		학부모		교직원	
	남원	전북	남원	전북	남원	전북
학교안전	7.89	7.66	7.97	7.68	7.43	7.58
학교폭력 예방	7.50	7.26	7.45	7.20		
수업혁신	7.54	7.45	7.97	7.71	7.76	7.90
기초학력					7.30	7.38
맞춤형학습지원					7.61	6.97
진로진학	7.43	6.87	7.41	7.02		
특성화고					7.50	8.12
학생인권	7.69	7.43	7.69	7.44		
인성교육			7.85	7.49		
방과후 및 야간자율학습 선택권	7.92	7.60	8.07	7.94		
방과후학교 운영	8.58	7.94	8.21	7.90		
교권존중					7.10	6.94
학교업무 최적화					5.22	5.45
초등돌봄 교실	8.56	8.49	8.64	8.32		
다문화교육					6.40	6.57
특수교육					6.39	6.49
유아교육					7.45	7.82
농어촌 작은학교					6.99	7.01
농촌유학			7.22	6.77	6.82	6.66
아주 작은학교 통합			7.51	6.98	6.39	6.78
스포츠클럽	7.37	7.43			7.34	7.34
환경생태교육	7.20	7.15	8.01	7.68	7.23	7.30
환경생태교육(교원)					7.05	7.23
학교생활 만족도	7.60	7.52				
교육정책 전반			6.85	6.42	6.21	6.19
학교업무지원					6.26	6.19
지역특색교육과정					6.38	6.44
평 균	7.64	7.44	7.68	7.35	6.79	6.84

V. 2021년 대비 2022년 만족도 결과

(10점 척도, 점)

구분	2021년	2022년	증감	대상별 주요 내용
종합	7.56	7.33	△0.23	
학생	7.54	7.64	0.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전년대비 0.1 상승하였으며 전북 평균보다 0.05 높음 ○ 전북 평균에 비해 높은 편이나 스포츠클럽, 에서 전북 평균보다 낮음 ○ 학생의 요구를 충족시키는 수업운영, 스포츠클럽, 환경생태교육 등 다양한 교육활동 지원으로 만족도를 높일 수 있는 방안 모색 요구됨
학부모	7.74	7.68	△0.06	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학부모 만족도는 전체적으로 0.06 하락함 ○ 전북 평균 대비 0.08 높음 ○ 학교안전, 수업혁신, 진로진학, 방과후학교 운영, 농촌유학, 아주 작은학교 통합, 교육 정책 전반 등 전북 평균보다 높음
교직원	7.37	6.79	△0.58	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교직원 만족도는 전년 대비 0.58 하락하였으며 전북 평균 대비 0.16 낮음 ○ 맞춤형학습 지원, 교권존중, 농촌유학, 스포츠클럽에서 전북 평균보다 높았으나, 학교안전, 기초학력, 환경생태교육, 학교업무지원 등에서 전북평균보다 낮음

VI. 종합의견

가. 우수한 점

- 교육정책 24개 영역, 28개 문항에 대한 만족도 조사 결과 전체 종합만족도 7.33점으로 전북평균 7.17점 보다 0.16점 높으며 특히 학생과 학부모 만족도가 각각 0.2점, 0.33점 높음
- 수업혁신, 진로진학, 학생인권, 인성교육, 방과후 및 야간자율학습선택권, 방과후 학교 운영, 스포츠클럽영역에서 작년대비 만족도가 소폭 상승하여 코로나19 이후 학교 일상 회복 추진방안에 따라 2022년 학교 교육과정운영이 점차 안정화 되어가고 있는 것으로 볼 수 있음

나. 미흡한 점 및 개선사항




- 수업 혁신 영역은 전년도에 비해 학생과 학부모, 교원 만족도가 평균 7.67보다 0.05점 높으나 학교급이 올라갈 수록 학생 만족도가 낮게 나타나고 있어 학생들이 협력하고 활동할 수 있는 수업의 진행을 위한 학교급별 맞춤형 지원이 필요함



- 전체적인 만족도가 전북평균보다 높으나 학교급이 올라갈수록 학교폭력예방, 학생인권 학생 만족도가 낮게 나타나고 있어 학생이 학교폭력으로 안전하게 보호 받고, 학생인권이 보호될 수 있도록 관심과 학교급별 학생 맞춤형 정책 지원이 필요함
- 학생과 학부모 만족도의 경우 전년대비 변화가 적으나 교원의 만족도가 비교적 많이 하락하여 우수한 교육정책에 대한 적극적인 안내 및 단위학교 지원사례 공유를 통해 학생 및 학부모의 이해와 참여도를 높이고, 교육정책에 대한 학교와 교직원의 긍정적인 태도와 적극적인 참여를 이끌기 위한 노력이 필요함
- 각 지표별 개선 사항에 대한 원인을 정확히 분석하고, 지원이 필요한 항목을 점검하여, 2023년도 교육정책 추진에 적극 반영함으로써 교육지원청 학교지원 역량 제고

VII. 향후계획

- 남원교육지원청 자체평가 지표 반영을 통하여 2023년 남원교육 계획 수립에 적극 반영
- 교육공동체의 요구를 반영한 교육정책 운영 및 학교 지원 강화
- 학교 지원 및 지역사회와 소통하는 교육지원청의 역할 제고
- 미흡한 정책분야에 대한 종합적인 원인 분석 및 진단으로 업무추진 시 반영

4. 단위학교 지원역량 강화(단위학교 지원 우수사례)

구분	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
진로교육 지원 (초등)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 초등 진로교육 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 진로·직업 탐색을 위한 초등학교 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 초등학교 6학년을 위한 꿈 세움 진로교실 운영 (초 27교, 41학급) ■ 우수한 점 <ul style="list-style-type: none"> - 6학년 대상 진로교육 지원을 통한 중학교 진로 교육 및 자유학기제와의 연계성 확보 ■ 미흡한 점 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 초등학교 고학년에 편중된 진로교육 지원에 대한 개선 필요 	
진로교육 지원 (중등)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 진로진학교육 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘열려라 관공서’ 진로직업 체험프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 중학생 150명, 관내 관공서 직로직업체험 운영 ■ 우수한 점 <ul style="list-style-type: none"> - 학생 개개인의 흥미와 관심사에 따른 다양한 맞춤·밀착형 진로직업체험프로그램 운영지원으로 종합적이고 체계적임 ■ 미흡한 점 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 지역의 한계를 넘어 1회성 진로교육이 아닌 지속 가능한 진로교육을 학교 교육과정과 연결 할 수 있는 지속적 인프라 구축시스템 필요 - ‘꿈길’을 활용한 온라인 체험처 제공과 연결 할 수 있도록 지원 - 학교급별 진로발달 단계를 고려한 생생한 진로 직업체험 프로그램 운영 지원 	 <p><7733부대 직로직업체험></p>  <p><남원소방서 직로직업체험></p>  <p><김병중미술화관 진로직업체험></p>

구분	추진내용 및 실적	관련 자료(사진)
정보업무 경감지원	<p>■ 학교 스쿨넷(학내망) 환경 개선 작업 현장 지원</p> <p>○ 보안강화를 위해 학교 업무망/교육망/무선망 물리적 분리 및 서버실 환경정비</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상: 유·초·중 전체 (42교) - 지원인력: 교육지원청 전산직 2명 - 기간: 상반기(2022.2월~3월), 하반기(2022.7월 ~8월) - 방법: 학교 현장 직접 방문으로 학내망 컨설팅 지원 및 작업자(KT지원인력)와 협의 및 감독 - 주요 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 서버실(정보통신실) 랙정리 및 철거/재배치 · 교실 아울렛↔PC 기가 케이블 연결 · 네트워크 구성도 및 선번장 작성 배치 <p>■ 우수한 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육지원청 전산직의 전산 전문능력을 활용하여 관내 전체 학교 현장을 직접 방문하여 컨설팅하고 학내망 환경을 개선해줌 <p>■ 미흡한 점 및 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교 정보담당자의 잦은 변동으로 업무연속성 어려움 	 <p><환경 개선 작업 사전 컨설팅></p>  <p><서버실(정보통신실) 환경 개선></p>