

# 사이버폭력이란?

누군가를 대상으로 사이버 공간 안에서 이루어지는 폭력적인 행동 뿐만 아니라 상대가 불쾌감을 느끼는 모든 행동을 말합니다.

## 사이버 언어폭력

게시판이나 이메일 및 채팅 방, 모바일 메신저 등을 통해 상스러운 욕설이나 인격 모독 또는 허위 사실이나, 비방하는 글들을 올리는 것



## 사이버 명예훼손

사이버 공간에서 사실 여부와 관계없이 상대를 비방할 목적으로 사실이나 거짓을 말하여 상대방의 명예를 떨어뜨리거나 인격을 침해하는 행위

- ▶ 자신 또는 다른 사람의 게시판이나 블로그, 홈페이지, SNS 등에 사실과 다른 모욕적인 내용의 글을 올리는 경우
- ▶ 다른 사람의 명예를 훼손할 만한 사진이나 동영상상을 올리는 경우

## 사이버 성폭력

성적인 묘사나 성적 비하 또는 성차별적인 발언 등을 포함한 내용을 인터넷이나 SNS에 올리거나 유포하는 행위

- ▶ 성적인 내용의 문자, 이미지, 동영상 등을 사이버 상에서 상대방의 의사와 상관없이 보내는 경우
- ▶ 음란한 내용의 동영상상을 만들어 유포하는 행위
- ▶ 사이버 공간에서 음란한 내용의 문자, 이미지, 영상 등을 판매하며 공공연하게 전시하는 행위 등

## 사이버 스토킹

사이버 공간에서 원하지 않은 문자, 사진, 동영상상을 반복적으로 보내어 상대방에게 점차 이 행동에 대해 불안함과 두려움을 주는 일체의 행위

## 사이버 따돌림(왕따)

인터넷 대화방이나 스마트폰, 카카오톡 등에서 상대방을 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나 대화에 참여하지 못하게 하는 행위

- ▶ 폐쇄(집단 공격): 왕따 친구를 카톡으로 초대해 단체로 욕설과 조롱함
- ▶ 카톡감옥 : 카톡방을 나가더라도 계속 카톡방에 초대해 카톡방에 가든 후 조롱과 욕설을 함
- ▶ 와이파이 서클(무선데이터 갈취), 하트 서클(아이템 갈취) 등

# 학교폭력의 새로운 유형 사이버폭력은 왜 무서운 것일까요?

## 가해행동의 집단성

사이버폭력은 다수의 가해자가 손쉽게 폭력행위에 가담할 수 있습니다. 또한, 직접 보지 않고 또 자신을 숨긴 채 사이버폭력에 함께할 수 있습니다.

## 전파성과 복제성

인터넷, SNS의 빠른 전파와 무한 복제로 피해자를 공격하는 소문, 허위사실 등이 빠르게 확산되어 피해를 확대시킬 수 있습니다.

## 무경계성

시공간적 제한 없이 사이버폭력에 노출될 수 있습니다.

## 피해기록의 영속성

인터넷, SNS 등 사이버상에 노출된 사이버폭력의 내용은 삭제가 어려워 평생 기록에 대한 두려움에 시달릴 수 있습니다.

## 은밀한 사이버폭력

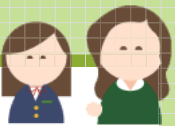
비대면 사이버 공간에서 일어나는 사이버폭력은 매우 개인적이고 은밀하게 발생하고 있습니다.

# 이러한 학생이 있는지 살펴보세요

- 지우개나 휴지, 쪽지가 특정 아이를 향한다.
- 특정 아이를 빼고 이를 둘러싼 아이들이 이유를 알 수 없는 웃음을 짓는다.
- 교복 등에 낙서나 욕설이나 비방이 담긴 쪽지가 붙어 있다.
- 평상시와 달리 수업에 집중하지 못하고 불안해 보인다.
- 종종 무슨 생각에 골몰해 있는지 정신이 팔려 있는 듯 보인다.
- 불안한 기색으로 정보통신기기(스마트폰등)를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- SNS 상태 글귀나사진의 분위기가 갑작스럽게 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- 잘 모르는 사람들이 학생의 소문을 알고 있다.
- 학생이 SNS 계정을 탈퇴하거나 아이디가 없어졌다.

우리 학생을 자세히 살펴보면 사이버폭력으로 인해 괴로워 하고 있는 학생을 알 수 있습니다.  
사이버폭력을 예방하려면 학생들을 꾸준한 관심으로 살펴야 합니다.

# 사이버폭력 이렇게 상담해보세요



## 학생과 상담할 때

- 은밀한 사이버폭력관련학생을 한 장소에 모이게 한 후 조사를 하는 것은 피해학생에게 위축감, 불안감을 줄 수 있으므로, 각자 개별적으로 상담합니다.
- 집단폭행이나 목격학생을 조사할 때에는 관련 학생 모두를 한꺼번에 불러 다른 장소에서 일제히 조사하는 것이 바람직합니다. 그렇지 않으면 상황을 조작할 가능성이 있고, 소수 학생의 의견에 다른 학생들이 동조할 위험이 있습니다.
- 2차 피해 예방을 위해 관련학생 상담 또는 조사 과정 등이 주위에 알려지지 않도록 유의합니다.
- 가해학생에게 훈계나 평가를 하는 것은 오히려 역효과를 줄 수 있으므로, 비난이나 심문하는 태도를 취하지 않습니다.

## 학부모와 상담할 때

- 보호자가 감정적으로 격앙되어 있을 경우, 동요하지 않고 침착하게 대응합니다.
- 학교에서 책임감을 가지고 사안을 처리하고 학생들을 지도할 것을 알립니다.
- 자치위원회의 결정전에는 가해·피해학생을 단정 짓지 않습니다.
- 보호자의 심정을 충분히 공감하고 이해하며 경청합니다.
- 당사자의 개인정보(주소, 전화번호 등)를 당사자 동의 없이 상대방에게 알려주지 않습니다.

# 사이버폭력 예방교육 자료 여기서 확인할 수 있습니다!



## 에듀넷-정보통신윤리교육

www.edunet.net  
정보통신윤리교육 수업사례, 교과연계 콘텐츠 제공  
사이버폭력 및 정보통신윤리교육 유관기관 자료 제공



## 학교폭력 예방누리집 “도란도란”

www.dorandoran.go.kr  
학교폭력(사이버폭력) 예방교육 자료 제공  
학교폭력(사이버폭력) 정책 정보 제공  
※ 도란도란은 에듀넷으로 통합 서비스 제공 예정('15. 9월부터)

아이들의 바른 인성을 바탕으로  
건강한 학교문화 조성에 앞장서겠습니다.

# 사이버폭력에 노출된 학생 이렇게 보호할 수 있습니다!



## 사이버폭력 예방/대처를 위한 10원칙

### 존중과 배려의 원칙

학생에게 사이버공간에서 타인도 자신과 같이  
감정과 생각을 가진 사람임을 잊지 않도록 이야기 해주세요.

### 개인정보 보호의 원칙

학생이 자신의 개인정보를 소중히 생각하고 보호하도록 하고,  
부모의 개인정보를 함부로 이용하지 않도록 해주세요.

### 의사소통의 원칙

평소에 대화를 통해 학생이 올바른 언어 습관을 가지도록 하고,  
온라인 게시물 등록 시 여러번 생각해본 후 남기도록 해주세요.

### 이하부정관의 원칙

타인으로부터 오해나 불신을 살만한 행동은 하지 않도록 해주세요.  
※ 이하부정관(李下不整冠) : 오랏나무 아래에서 갓끈을 고쳐매지 않는 다는 말

### 지피지기의 원칙

학생이 사이버폭력에 대해 명확히 이해하도록 교육해주세요.  
※ 지피지기(知彼知己) : 적을 알고 나를 알아야한다는 말

### 대화의 원칙

평소 사이버공간에서의 활동과 관련하여  
학생과 대화의 시간을 자주 갖도록 해주세요.

### 도움요청의 원칙

사이버폭력을 당할 경우,  
언제든 학교와 선생님이 든든한 지지자가 됨을 알려주세요.

### 초기대응의 원칙

학생에게 사이버폭력에 대해 명명한 거부 의사 표현하도록 하고,  
보복하지 말고 무시하고 차단하도록 교육해주세요.

### 증거보존의 원칙

학생을 비난하거나 욕설 등의 메시지를 확인 한 경우  
삭제하지 말고 증거를 확보해주세요. 이때, 학생이 분명히 거부  
의사를 표시한 내용을 함께 확보하는 것이 좋습니다.

### 적극대응의 원칙

사이버폭력을 당했을 때 관련기관을 찾아 상담과 도움을 받습니다.  
또한, 사이트 관리자에게 사이버폭력 피해사실을 신고하고  
삭제를 요청하세요..

# 사이버폭력으로 고민이 될때는 이곳에서 도움을 받을 수 있어요!

## 온라인·전화 신고/상담 서비스



### 온라인 신고/상담서비스 에듀넷(도란도란)

www.edunet.net  
www.dorandoran.go.kr  
학교별 학교폭력 익명신고/상담 서비스 제공

### 학생위기상담 종합서비스

www.wee.go.kr  
온라인 고민상담 서비스 제공(익명, 비밀)

### 에듀넷

www.edunet.net  
사이버폭력 예방 및 정보통신윤리교육 자료 제공

### 청소년 사이버 상담센터

www.cyber1388.kr ☎ 1388  
온라인 상담 서비스 제공(비밀상담, 실시간 채팅 등)

### 경찰청 사이버안전국

www.netan.go.kr ☎ 182  
사이버 범죄 신고/상담 서비스 제공



### 전화 신고/상담서비스

학교폭력 · 사이버폭력  
신고전화 **117**

### 안전Dream(아동 · 여성 · 장애인 경찰지원센터)

www.safe182.go.kr ☎ 117  
학교폭력 및 사이버폭력 상담/신고 서비스 제공

### 학교폭력 SOS 지원단(청소년폭력예방재단)

www.jikim.net/sos ☎ 1588-9128  
학교폭력 온라인 상담 제공

### 스마트심 센터(인터넷중독 상담센터)

www.iapc.or.kr ☎ 1599-0075  
인터넷 과다사용 관련 상담 제공(게시판, 메신저 등)

### 스마트 정보문화 포털

http://www.digitalculture.or.kr/  
사이버불링 예방 교육자료 제공

## 모바일 서비스

### 문자 상담/신고

청소년 사이버상담센터 #1388  
경찰청 학교폭력신고센터 #0117  
경찰청 안전Dream m.safe182.go.kr

### 모바일앱

117Cha(학교폭력 신고센터, 채팅상담 등 제공)  
스마트 안심드림(사이버폭력 감지시스템)

건전한 사이버문화 조성에 앞장서겠습니다.



건강한 사이버문화 조성을 위한

# 사이버폭력 제대로 이해하기

-사이버 폭력 예방·대응 교사가이드-

