

새롭게 빛나는 전북교육

2020. 초·중·고 학생 교육정보화 지원 계획



전라북도교육청
JEOLLABUKDO OFFICE OF EDUCATION

교육혁신과

차 례

I 사업개요

<input type="checkbox"/> 추진 목적 및 근거	1
<input type="checkbox"/> 연도별 지원 실적	1
<input type="checkbox"/> 2020학년도 추진 기본방향	1

II 세부 추진계획

<input type="checkbox"/> 지원 기간 및 선정	2
<input type="checkbox"/> 지원대상 및 예산액	2
<input type="checkbox"/> 지원 분야별 세부내용	2
<input type="checkbox"/> 지원 대상자 관리	4
<input type="checkbox"/> 인터넷 사업자 변경	6

III 지원자 선정 관리

<input type="checkbox"/> 교육정보화 지원 신청(보호자)	7
<input type="checkbox"/> 대상자 선정 일괄 심사(도교육청)	7
<input type="checkbox"/> 지원자 확정 및 협정요금 가입(도교육청)	7
<input type="checkbox"/> 가입자 상담 및 협정요금 가입 처리(통신사)	7
<input type="checkbox"/> 협정요금 미가입자 추가 가입(지역교육지원청, 학교)	7
<input type="checkbox"/> 지원제외자 협정 해지, 승계 처리(도교육청)	7
<input type="checkbox"/> 지원제외 학생 안내(학교)	7

IV 행정사항

8

I 사업 개요

□ 추진 목적 및 근거

1. 목적

가. 저소득층 자녀에 대한 교육 정보화 지원으로 실질적 교육 기회 균등 보장을 통한 계층 간 교육격차 해소 및 교육적 성장 도모

2. 근거

가. 「교육기본법」 제23조(교육의 정보화)

나. 「초·중등교육법」 제60조의4(교육비 지원) 및 「같은 법 시행령」 제104조의 2(교육비 지원 대상 및 기준 등)

다. 「전라북도교육청 교육 정보화 지원 및 역기능예방에 관한 조례」 제14조(컴퓨터·소프트웨어 등 지원)

□ 연도별 지원 실적

(단위: 명, 백만원)

구 분		지원 실적				2020년 계획
		2016년	2017년	2018년	2019년	
컴퓨터 지원	인원	1,035	1,035	1,035	1,142	780
	금액	885	907	945	957	957
인터넷사용료 지원	인원	15,706	15,200	14,200	13,300	12,000
	금액	3,494	3,200	2,891	2,679	2,535
기지원 컴퓨터 유지 보수비	인원	108	210	225	249	300
	금액	6	15	22	26	30
합 계		4,379	4,122	3,858	3,662	3,522

□ 2020학년도 추진 기본방향

수혜자·학교·교육청이 함께 만족하는 사업 운영
수혜자 보호 및 정보·교육격차의 해소 확대

- ▶ 지원 자격에 맞는 공정하고 객관적인 심사를 통한 수혜자의 권리 보장
- ▶ 학생 노출 최소화로 수혜 학생의 낙인효과 배제 및 정보화 역기능 예방을 통한 학생 보호로 안전한 인터넷 환경 구축
(관리시스템 구축을 통한 정보화 역기능 기술적 안전조치 시행)

Ⅱ 세부 추진계획

□ 지원 기간 및 선정

1. 지원 기간: 2020. 7. 1. ~ 2021. 6. 30.(1년간)

※ 단, 2020학년도 2월 고등학교 졸업자는 2021. 2월 말일 사용분까지 지원

2. 선정: 전체 신청자에 대하여 신규 선정

□ 지원대상 및 예산액

구 분	지원대상	예정인원(명)	예산액(천 원)	비 고
컴퓨터 지원	초·중·고등학생 (초1~고1)	780	956,280	컴퓨터(모니터, 소프트웨어 포함)
인터넷 사용료	초·중·고등학생 (초1~고3)	12,000	2,534,400	월 17,600원
이전 지원 컴퓨터 유지보수비	2019년 이전 지원한 컴퓨터	1,000	30,000	
합 계		13,780	3,520,680	

※ 예산사정에 따라 지원 인원이 변경될 수 있음

□ 지원 분야별 세부내용

1. 컴퓨터 지원

가. 지원대상: 전라북도 내 초·중·고 및 특수학교, 방송통신학교 및
학력인정교에 재학 중인 저소득층 수급자격 보유 가정

나. 지원기준: 국민기초생활수급자, 한부모가족보호대상자 중 초1 ~ 고1 학년

1) 1순위: 컴퓨터 미보유자

2) 2순위: 컴퓨터 노후화(2015년 이전 구입한 컴퓨터-노트북포함)

3) 3순위: 지원자격별(생계, 의료, 주거, 교육, 한부모 순)

다. 지원결정: 대상자 지원기준 순으로 예산의 범위 내에서 선정

- 동일 순위는 2019년 인터넷 사용료 미지원자, 고학년 우선 선정

라. 지원시기: 도교육청 재무과 일괄 구입 후 2020년 8월 이후 가정에
납품 및 설치(예정)

마. 지원내용: 컴퓨터 본체 및 모니터(정품 SW 포함)

바. 지원제외

- 1) 교육청(타 시도 교육청 포함) 및 지방자치단체(모든 공공기관 포함), 일반기업 등에서 지원받은 적이 있는 경우(**중복 및 재지원 불가**)
- 2) 동일 가구의 형제·자매 중 지원 이력이 확인되는 경우
- 3) 타 시도, 타 시군 설치 요구자
- 4) **컴퓨터 보유 가구(2016년 이후 구입한 컴퓨터) ※노트북 포함**
※ 지원자로 선정된 이후라도 중복지원 여부가 확인된 경우에는 선정취소 및 회수 조치함

2. 인터넷 사용료 지원

가. 지원대상: 전라북도 내 초·중·고 및 특수학교, 방송통신학교 및 학력인정교에 **재학 중인** 저소득층 수급 자격 보유 자녀

나. 지원기준

- 1) **국민기초생활수급자, 한부모가족보호대상자, 법정 차상위 계층**
- 2) 법무부장관이 추천한 난민 인정자 또는 그 자녀
- 3) 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률 시행령」 제46조에 의한 북한 이탈 주민 자녀
- 4) 예산의 범위 내에서 기타(소득수준 조사대상자) 추가 선정(예정)

다. 지원결정

- 1) 지원기준에 부합되는 신청자 중 예산 범위 내에 일괄선정
- 2) 2019년도 교육비지원 신청 결과 선정된 지원자는 **2020년도에도 위 지원기준 자격을 유지하는 경우** 계속 지원(승계)
※ 계속 지원에 따른 승계 시 통신사 및 가입자 명의 등 변경처리 안 됨(통신사 변경 기간에 신청)
- 3) 지원 자격에 부합된 자 중 **1가구 1명을 선정**하되, 형제·자매 중복 시 **최연소자 소속학교 학생을 선정·지원**

라. 지원기간: **2020. 7월 ~ 2021. 6월 사용분**

- 1) 청구분 기준: 2020. 8월 ~ 2021. 7월
- 2) **2021년 2월 고등학교 졸업예정자는 2021. 2월 말일 사용분까지 지원**

마. 지원내용: 통신료 월 17,600원(유해차단 서비스 비용 별도)

바. 지원제외

- 1) **전라북도교육청 지원 사회복지시설 거주 학생(도교육청에서 별도관리)**

- 2) 타 시도 교육청 및 지방자치단체(모든 공공기관 포함), 일반기업 등에서 인터넷 사용료 명목으로 지원을 받고 있는 학생 가구
- 3) 인터넷 중독 및 게임 중독 예방·관리를 위한 기술적 안전조치(이하 유해차단서비스라 한다)의 설치를 거부하는 경우
근거 > 「전라북도교육청 교육 정보화 지원 및 역기능예방에 관한 조례」
- 4) 인터넷 무료 사용(결합상품 가입, 공동이용) 등 지원이 필요 없는 학생
- 5) 지원 불가 상품(광기가 등 미협약 요금제 가입 등) 가입 및 기타 지원받기를 거부하는 학생

사. 협약통신사 제공 서비스

- 1) 협약통신사
 - 가) 교육부 협약 통신사: KT, SK브로드밴드, SK텔레콤, LGU+
 - 나) 도교육청 협약 통신사: 티브로드, 전북방송, 금강방송, 군산방송
- 2) 통신비 상품가입시 유의 사항(학부모가 직접 가입내용 확인 후 학교에 직접 신청)
 - 가) 통신사별 지원 가능 상품인지 사전 확인 후 가입
 - 나) 기가급 이상 인터넷 사용 시 지원 대상자 부담 추가금액 발생 됨을 사전확인 - 일부 통신사
 - 다) 결합상품으로 인터넷 사용료를 일부 할인받는 경우 할인 외 부담금에 대하여 지원 가능한지 통신사에 사전확인 후 학교에 신청

※ 결합상품으로 인터넷 사용료 전액 무료일 경우 지원 안 됨

※ 일부 통신사의 경우 결합 및 광기가급 상품 자체가 지원 안 됨

3. 교육정보화 지원 컴퓨터 유지 보수 지원

- 가. 지원대상: 무상 A/S기간(1년-2019년 지원한 컴퓨터 제외)이 종료된 이전지원 컴퓨터 보유 가구
- 나. 지원기준 및 세부내용: 2020. 3월 중 지역교육청별 추진내용 참조

□ 지원 대상자 관리

1. 학적 관리

- 가. 학교: 지원 대상자 학생의 도내 전출, 타 시도 전출, 자퇴, 유예, 미진학 등의 학적변동이 있는 경우 [붙임2]의 시트1의 서식에 따라 인터넷사용료 지원대상자 변동내역 작성 후

지역교육지원청으로 발생 즉시 제출(매월 15일까지)

나. 교육지원청 : 취합 후 도교육청으로 매월 20일 까지 제출

2. 컴퓨터 지원 대상자

가. 대상 학생의 학적 상실 및 타 시도 전출 시 PC는 회수하지 않음을 원칙으로 함(단, 인터넷 사용료는 변동일 즉시 지원 중단)

나. 자진 미사용 의사표시나 비교육적 사용 등으로 서약서 내용을 위반했거나, 이중지원이 확인된 경우 PC를 회수하여 선정 대상 후보순위자에게 지원

다. 해당 학교에서는 전임관리자를 지정하여 지급된 PC의 매도, 망실, 훼손 등 관리 실태를 수시로 확인·관리하고 이상 발생 시 즉시 보고

3. 인터넷 통신비 지원 대상자

가. 인터넷 신규가입(신규 PC지원자 및 인터넷 미사용자 포함)은 협약 체결한 8개 통신사 중 희망 통신사로 학부모가 직접 신청

1) 반드시 저소득층 수급 자격을 보유한 인터넷 사용료 지원대상자임을 통신사에 고지 후 가입할 것

2) 학부모가 통신사에 직접 가입 → 학교에 통신사, 가입자명, 가입자 생년월일, 통신사회선번호 등의 내용을 신청 → 학교에서는 공문으로 교육지원청에 보고

나. 기존 인터넷 가입자

1) 2019년도 교육비지원 대상자라고 하더라도 2020년도 지원기준에 부합되지 않으면 인터넷 사용료 대납 중지(인터넷 해지는 학부모가 직접 해지해야함. 2020. 6월 사용분까지만 지원)

2) 통신비 지원을 받고 있는지 의심되는 경우 통신사에 확인하고 이상 있을 시 즉시 학교에 연락, 학교에서는 공문으로 지역교육 지원청에 발생 즉시 보고

다. 대상자 확정 후 지원자 변경

1) 추가 지원(소급지원 안 됨)

- 관내 지원 자격을 보유한 타·시도 전입 학생

- 학기 중 법정수급자 자격취득 후: 학교에 통신사 가입정보 제출 - 추후 확인 후 지원

- 지원 자격 취득 후 학교에 가입정보 제출 한 날부터 지원

2) 지원 종료

- 학생의 학적 변경(타 시도 전출, 자퇴, 유예, 졸업, 이민 등)된 경우
- 보호자가 지원 중지를 요청하는 경우 및 부정 수급자 확인 시
- 정보화 역기능 기술적 안전조치 미설치 및 삭제(미설치 사유 파악 후 지원 종료 예정)

□ 인터넷 사업자 변경

1. 통신사 변경 기간: 연 1회(11월1일 ~ 20일)

※ 「전라북도교육청 교육 정보화 지원 및 역기능예방에 관한 조례」
제15조(인터넷사업자 변경)

- 가. 기존 통신사의 서비스 제공이 불가능한 지역으로 이사
- 나. 중복 고장 등으로 서비스 품질의 심각한 저하

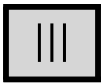
2. 제출 방법: 붙임2> 학적 및 인터넷 사용료 등 변경신청 서식에 작성하여 교육지원청으로 15일까지 제출

3. 유의사항

- 가. 이전통신사 해지여부를 반드시 확인(미해지시 학부모부담)
- 나. 조례에 대한 예외 사유 외 인터넷 통신사 변경 불가
- 다. 2019학년도 인터넷 통신비 지원 사업이 2020. 6월로 종료됨
- ※ 민원이 발생 되지 않도록 학부모에게 충분히 고지

4. 인터넷 사업자 변경 불가 안내 사항

- 가. 기존 통신사 약정종료 후 타 통신사 변경 요청 건
- 나. 기존 통신사 약정종료 후 동일 통신사 제공 사은품 수령 후 재약정
- 다. 11월 통신사 변경 기간 외의 동일 통신사 가입자 변경 요청 건
(가입자 사망 등 부득이한 경우만 예외적 변경 허용)



지원자 선정 관리

□ 교육정보화 지원 신청: 교육비 신청으로 같음함.

1. 교육비 신청 여부 문의 시 NEIS에서 확인 후 답변

NEIS > 교육비지원 > 신청관리 > 교육비신청대상여부조회

- 1종 이상의 교육비가 지원되고 있으면 신청 불필요

□ 대상자 선정 일괄 심사(도교육청)

□ 지원자 확정 및 협정요금 가입(도교육청)

1. 학교별 보고 학생에 대한 검토 및 대상자 확정
2. 협정요금 가입 요청(도교육청 → 통신사)

□ 가입자 상담 및 협정요금 가입 처리(통신사)

1. 기존 인터넷 사용자는 결합상품 이용 등 가입정보 확인 후 협정 가입
2. 연락 불가, 전산 조회 불가 등 협정 가입 불가 시 교육청으로 회신

□ 협정요금 미가입자 추가 가입(지역교육지원청, 학교)

1. 통신사에서 회신 된 협정요금 가입 불가 대상자는 개별 가정 확인
2. 도교육청에서 제공하는 월별 집행 자료 및 통신사 변경 등 회신 자료를 확인하여 협정 미가입자 지속적 관리
 - 인터넷 미사용에 따른 지원 대상자는 “인터넷 미사용” 으로 보고
 - 인터넷을 사용하고 있으나 미지원되고 있는 대상자는 파악 후 추가 제출

□ 지원제외자 협정 해지, 승계 처리(도교육청)

1. 협정해지: 기지원자 중 2020년도 지원 제외자는 본청에서 일괄 해지
2. 승계처리: 기지원자 중 2020년도에 지원 대상으로 선정된 학생은 가구 내 최저학년의 형제·자매에게 일괄 승계 처리할 예정임

(승계처리 시 인터넷 통신사 등 변경 안 됨)

□ 지원제외 학생 안내(학교)

1. 학부모에게 문자발송, 가정통신문 우편 발송 등 지원종료 사실을 개별 가정에서 인지 할 수 있도록 조치(학생 경유 금지)
2. 가정통신문, 전화 안내 등 관련 사항은 기록하여 향후 민원 발생 시 대응
※ 지원 종료 사실을 알지 못해 요금을 계속 납부하고 있다는 민원이 많음.

IV 행정사항

- ☐ 학교별로 정보화 지원 안내 가정 통신문[붙임2] 발송(4월 중)
- ☐ 공문 발송 시 개인정보가 포함될 경우 반드시 『비공개 6호』로 선택하여 발송
- ☐ 정보화 지원과 관련된 문서는 비밀번호를 설정하여 관리(보관)
- ☐ 학생의 정보화 지원 사실의 노출로 인한 인권침해가 발생하지 않도록 주의할 것
- ☐ 학교에서는 본청에서 발송하는 지원 대상자 자료와 나이스 자료 일치 여부 확인
- ☐ 선정 결과 및 추후 절차 등은 추후 공문 발송
- ☐ 학교 전학, 상위학교 진급 등 학적 변경 시 해당 학교에 통보
(학적 변경된 학교에서 해당 지원 대상자 관리)
- ☐ 지역별 교육지원청 담당자(연락처)

순	지역교육지원청	부서명	성명	전화번호	비고
1	전주교육지원청	초등교육과	공지혜	270-6134	
2	군산교육지원청	교육지원과	이영진	450-2651	
3	익산교육지원청	교육지원과	임혜진	850-8833	
4	정읍교육지원청	교육지원과	김진수	530-3023	
5	남원교육지원청	교육지원과	황인영	620-7833	
6	김제교육지원청	교육지원과	최현자	540-2574	
7	완주교육지원청	교육지원과	김현기	270-7612	
8	진안교육지원청	교육지원과	정승희	430-6235	
9	무주교육지원청	교육지원과	이오성	320-5142	
10	장수교육지원청	교육지원과	김다경	350-5232	
11	임실교육지원청	교육지원과	김종훈	640-3511	
12	순창교육지원청	교육지원과	정진	650-6162	
13	고창교육지원청	교육지원과	조형철	560-1683	
14	부안교육지원청	교육지원과	이정희	580-7425	

[첨부1] 협정요금(협약상품) 설명 자료

협정요금(협약상품)이란?

저소득층 자녀에게 일반요금보다 저렴하게 인터넷 서비스를 제공하기 위해 교육부 · 전라북도교육청과 통신사간 협약 체결 된 협약상품으로, 협정 요금 가입 이후 발생 통신 요금에 대해서는 도교육청으로 청구되며 전라북도교육청에서 일괄 납부함.

☞ 협정요금 가입/해지는 정보화지원 대상자 소속 학교를 통해서만 처리되며 협정요금 가입/해지가 인터넷 서비스(회선)의 가입/해지는 아니므로 졸업, 전출 등으로 협정요금 해지 처리 시 인터넷 서비스(회선)의 해지 처리는 학부모에게 별도 처리토록 안내해야 함(협정요금 해지 후 통신 요금은 학부모에게 청구됨) - 인터넷 서비스 신청 및 해지는 학부모가 직접 해야 함.

☐ 통신사별 연락처(2020. 기준) 및 지원상품 - 통신비 지원 안내

통신사	상담 전화(해지문의)	2020. 지원 가능 상품
KT	· 080-7979-001(해지문의 100)	· 통신사 문의 (일정 속도 이상 차액 부담)
SK브로드밴드	· 1600-5035(해지문의 106)	· 통신사 문의 (일정 속도 이상 차액 부담)
LGU+	· 1661-0567(해지문의 02-101)	· 100메가 광랜 (광기가 지원 안 됨)
SK텔레콤	· 1600-7675	· 통신사 문의 (일정 속도 이상 차액 부담)
티브로드	· 1877-9070, 070-8188-8032	· 통신사 문의
전북방송	· 1855-1000	· 통신사 문의
금강방송	· 1544-5400	· 통신사 문의
군산방송	· 063) 466-6960	· 통신사 문의

가 정 통 신 문

2020년 초·중·고 학생 교육정보화 지원사업(컴퓨터 및 인터넷사용료 지원) 안내

안녕하십니까? 봄을 재촉하는 소식이 전해오는 계절을 맞아 올 한해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

전라북도교육청에서는 학생들에게 사이버 가정학습과 수능강의 시청 등의 교육 기회를 제공하여 학습에 도움을 주고자 컴퓨터를 지원하고, 인터넷 사용료를 고등학교 졸업 때(2월 말일 사용분)까지 지원하는 교육정보화 지원 사업을 실시하고 있습니다.

2020년 교육정보화 지원 사업과 관련하여 아래와 같이 안내 드립니다.

■ 교육정보화 지원 신청: 교육비 신청으로 같음함.

※ 고교학비, 방과후자유수강권, 교육정보화지원 한꺼번에 신청

■ 지원대상 및 자격

○ 컴퓨터 지원

- 대상: 초등학교 1학년 ~ 고등학교 1학년
- 지원자격: 국민기초생활수급자, 한부모가족보호대상자
- 선정방법: 1순위-PC 미보유자, 2순위-PC 노후화(2015년 이전 구입한 컴퓨터-노트북포함) 중 예산 범위 내 지원

(동일 순위인 경우 2019. 인터넷 사용료 미지원자, 고학년 우선 선정)

- 신청방법: 2020. 5~6월 중 별도 조사 관련 안내문 발송 시 학교에 신청
- **지원제외:** 교육청(타 시도 교육청 포함) 및 지방자치단체(모든 공공기관), 일반기업 등에서 컴퓨터를 지원받은 적이 있는 경우, 동일 가구의 형제·자매 중 지원 이력이 확인되는 경우(**1가구 1PC 1회만 지원**), 컴퓨터 보유 가구, 전북 외 타·시도 설치요구가정

○ 인터넷 사용료 지원(1년간 사용료 대납)

- 대상: 초등학교 1학년 ~ 고등학교 3학년
- 지원자격: 국민기초생활수급자, 한부모가족보호대상자, 법정 차상위 계층, 난민인정자, 북한이탈 주민 자녀 등
- 선정 및 신청방법: 2020. 5~6월 중 소득조사자료 결과를 바탕으로 일괄선정 후 학교에 안내(기존지원자는 승계, 신규지원자는 학교에 가입 내역 파악 후 신청)
- 지원제외: 사회복지시설(별도지원), 지원거부자, 결함무료할인, 지원불가상품가입자, 기타 통신료 무료 이용자, 유해차단서비스 미설치자 및 삭제자

■ 지원 시기

- 컴퓨터 지원: 8월 경 지원자 개별 가정에 직접 설치
- 인터넷사용료지원: 2020.7월~2021.6월 사용분(청구분은 2020.8월~2021.7월)
- **인터넷 통신사 변경 기간: 매년 11월1일~20일(년 1회 한정)**

컴퓨터는 지원 수량이 한정되어 있으므로 **컴퓨터가 없는** 초등학교 1학년 ~ 고등학교 1학년 학생을 1순위 지원하며 지원 자격이 되더라도 심사 시 **소득재산 순위결과**에 따라 제외될 수 있고, 전년도에 인터넷 사용료를 지원받았더라도 지원 자격 해지 등으로 2020년 지원 대상자에서 제외될 수 있음을 참고하시기 바랍니다.

2020. 3. .

○○○○○○○**학교장**

컴퓨터 및 인터넷 사용료 지원 관련 안내문

1. 컴퓨터 지원

- 컴퓨터 수령 후 무상 A/S 기간 동안에는 무상 수리가 가능합니다.
 - 무상수리 기간 이후에는 이전 지원 PC 무상유지보수 이용
- 지원받은 학생이 학적 상실(졸업, 자퇴, 퇴학 등)이나 타시도에 전출하더라도 **지원한 컴퓨터는 반납하지 않습니다.**
- 지원받은 컴퓨터는 타인에게 양도 및 매각을 하지 말아야 합니다.

2. 인터넷 사용료 지원

- 인터넷 신규 신청, 일시 정지, 통신사 변경, 해지 등은 **학부모가 통신사에 직접 신청** 후 학교에 변동 사유를 발생 즉시 알려야 합니다.
- 인터넷 사용료는 가구 중 1명에게 지원하며, 학생 1인당 월 17,600원(유해 차단서비스 이용료 별도)으로, KT, SK브로드밴드, LGU+, SK텔레콤, 티브로드, 금강넷, 전북방송, 군산방송에 **1년간 통신비를 대납**합니다.
- 지원받은 학생이 초등학교, 중학교, 고등학교 **학적상실**(자퇴, 퇴학, 유예, 고등학교 졸업), **타 시도에 전출**하는 경우에는 전라북도교육청에서 **통신비를 지원하지 않습니다.**
- 통신사 변경(가입자명, 통신사회선번호 등)시 학교에 변경내용을 반드시 통지하시기 바랍니다. 누락 시 소급 지원받지 못하며, 보고된 시점(월)의 사용분부터 지원 됩니다.(통신사 변경은 연1회, 11월1일~20일에만 가능)
- 정보화 역기능 안전조치 미설치 및 삭제 시 지원 중단됩니다.
(미설치 및 삭제 기간 동안 통신비 미지원)

■ 협약통신사(통신사 가입 및 변경 시 안내 전화번호) 및 지원가능 상품

통신사	상담 전화(해지문의)	2020. 지원 가능 상품
KT	· 080-7979-001(해지문의 100)	· 통신사 문의(일정속도이상 차액부담)
SK브로드밴드	· 1600-5035(해지문의 106)	· 통신사 문의(일정속도이상 차액부담)
LGU+	· 1661-0567(해지문의 02-101)	· 100메가 광랜(광기가 지원 안 됨)
SK텔레콤	· 1600-7675	· 통신사 문의(일정속도이상 차액부담)
티브로드	· 1877-9070, 070-8188-8032	· 통신사 문의
전북방송	· 1855-1000	· 통신사 문의
금강방송	· 1544-5400	· 통신사 문의
군산방송	· 063) 466-6960	· 통신사 문의

※ 협약내용 변경에 따라 지원상품이 변경 될 수 있습니다.