

학생용  
초등

학생용  
초등

## 사이버폭력 예방 및 대처 방안 가이드라인

### 개발진

#### 집필진

남순임(평원중학교 전문상담교사)  
이미조(외솔중학교 전문상담교사)  
이지혜(서울신답초등학교 전문상담교사)

#### 기획 및 검토

이선영(한국교육개발원 부연구위원)  
정혜금(한국교육개발원 연구원)  
양하나(한국교육개발원 연구원)

#### 연구협력관

유상범(교육부 학교생활문화과 과장)  
한유화(교육부 학교생활문화과 교육연구관)  
김주숙(교육부 학교생활문화과 교육연구사)

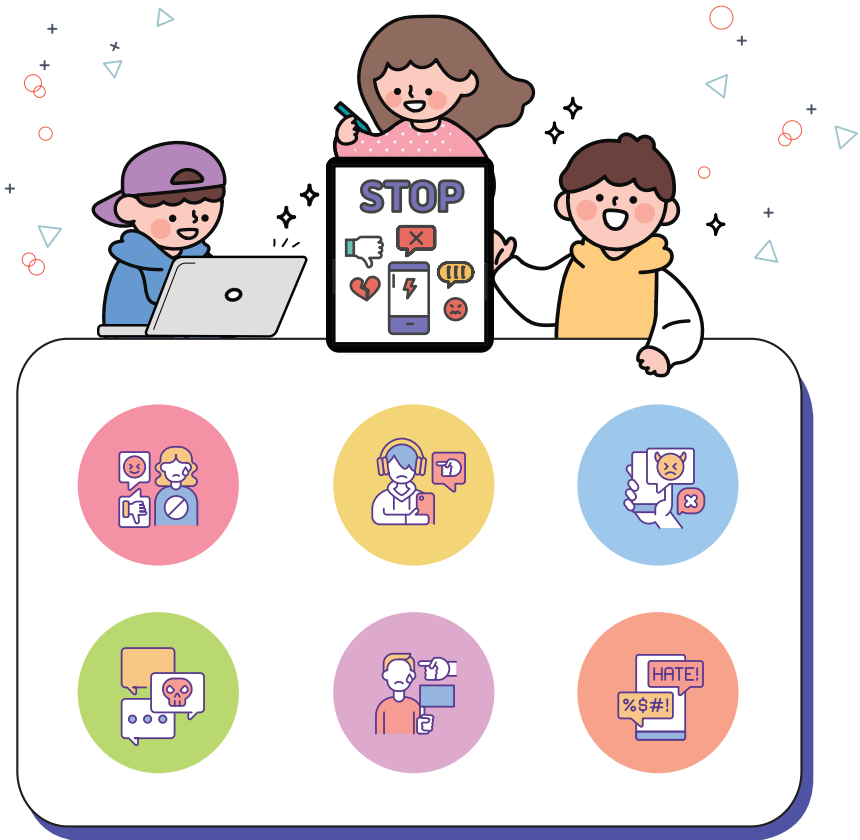
본 자료는 2021년 한국교육개발원 "사이버폭력 유형별 가이드라인 개발 연구"에 기초하여 제작되었습니다.  
문의처: 한국교육개발원 위(Wee)프로젝트연구지원센터 (043)-530-9170

# 사이버폭력 예방 및 대처 방안 가이드라인



학생용  
초등

# 사이버폭력 예방 및 대처 방안 가이드라인



# CONTENTS

## CHAPTER 01



### 사이버폭력이란 무엇일까요?

사이버폭력이란 무엇일까요? ..... 07

사이버폭력은 이런 특징이 있어요. .... 10

## CHAPTER 02



### 사이버폭력 이렇게 예방해요.

사이버 공간에 글을 올릴 때는 ..... 11  
신중하게 생각해요.

사이버 공간에서도 서로 배려해요.. .... 11

개인정보 공개는 최소한으로 해요.. .... 11

모르는 사람과의 직접적인 만남은. .... 11  
피해야 해요.

확인할 수 없는 정보는 무시해요.. .... 11

음란물과 폭력물을 필터링하는. .... 12  
소프트웨어를 설치해요.

## CHAPTER 03



### 사이버폭력 이렇게 대처해요.

거부감이 드는 말과 행동에는 ..... 13  
싫다는 의사표시를 분명히 해요!

보복하려 시도하지 말고 ..... 13  
그곳을 떠나요!

필요한 경우 객관적인 증거를 ..... 13  
철저히 확보해요!

고민하지 말고 어른에게 알려요! ..... 14

본인이 피해를 입은 폭력적인 ..... 14  
정보 게시물에 대해 삭제를 요구해요!

상담과 신고가 필요하다면 학교나 ..... 14  
전문기관의 도움을 구해요!

## CHAPTER 04



### 참고

도움받을 수 있는 기관 안내 ..... 15

질의·응답 ..... 17

## 사이버폭력이란 무엇일까요?

사이버폭력이란 인터넷이나 스마트폰 등을 이용하여 학생을 대상으로 발생한 협박, 악취·유인, 명예훼손·모욕, 공갈, 강요·강제적인 심부름, 성폭력 및 따돌림 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위

즉, 인터넷이나 스마트폰으로 다른 사람에게 욕을 하거나 괴롭히는 것은 **‘사이버폭력’에 해당할 수 있으며, 학교폭력예방법, ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’ 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.**



### 이런 행동이 사이버폭력입니다.

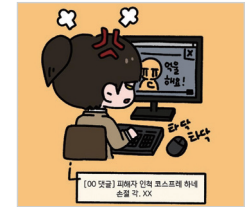
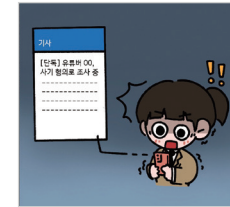
- ▶ 개인이 SNS상에서 피해 대상을 특정해 게시글이나 댓글로 비난하는 행위
- ▶ 가족 친지를 농담의 소재로 삼아 모욕하는 행위
- ▶ 동의 없이 상대방을 촬영하거나 유포하는 행위
- ▶ 음란한 사진이나 영상을 보여 주거나 찍게 하는 행위
- ▶ 단체 대화방에 지속적으로 초대하여 나가지 못하게 가두어 괴롭히는 행위
- ▶ 핫스팟 연결을 강요하여 공짜로 인터넷 데이터를 이용하는 행위
- ▶ 타인의 계정을 사용하면서 부당한 요구를 하는 행위
- ▶ 수치스럽거나 하기 싫은 행동을 강요하여 인증하도록 하는 행위

“인터넷이나 스마트폰을 이용하여 상대방에게 상처를 줄 수 있는 행위는 모두 사이버폭력입니다!”



### 사이버폭력 퀴즈를 풀어보아요.

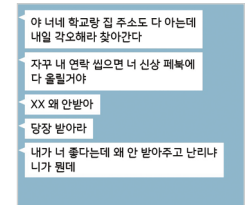
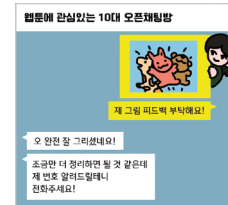
Q 인터넷 기사를 확인하고 온라인에 다음과 같은 댓글을 달았습니다. 처벌받을 수 있을까요?



있다.

사실에 대한 내용도 다른 사람을 비방할 목적으로 인터넷에 기재하면 사이버폭력으로 처벌받을 수 있습니다.

Q 아래의 사례는 사이버폭력일까요?



인터넷, 스마트폰을 이용해 악의를 가지고 지속적으로 공포감, 불안감을 유발하는 행위는 사이버폭력입니다.



Q 아래의 사례는 사이버폭력일까요?



○ 상대방의 데이터, 사이버 머니 등을 강제로 빼앗는 행위는 사이버폭력입니다.

Q 온라인상에 올렸던 글, 그림, 동영상은 쉽게 삭제되나요?



X 사이버 공간에 작성한 글은 캡처와 저장이 가능하기 때문에 삭제하더라도 사라지지 않습니다. 나의 계정을 삭제하고 탈퇴하더라도 남아 있을 수 있어요.

Q 사이버폭력을 당했을 경우, 어디에 신고할 수 있을까요?



117, 문자신고 #0117  
사이버폭력도 학교폭력 신고전화로 즉시 신고가 가능합니다.  
전화가 어려울 경우 문자로 #0117로 신고가 가능합니다.



사이버폭력은 이런 특징이 있어요.



**첫째** 사이버폭력은 은밀하게 발생해요.  
비대면 사이버 공간에서 일어나는 사이버폭력은 매우 개인적이고 은밀하게 발생되고 있어요.



**둘째** 시간과 공간의 제한이 없어요.  
시공간적 제한 없이 사이버폭력이 행해지거나 지속적으로 노출될 수 있어요.



**셋째** 가해 행동이 집단적으로 이루어질 수 있어요.  
직접 보지 않고 또는 자신을 숨기는 등 익명성의 특징을 이용하여 다수의 가해자가 손쉽게 사이버폭력에 가담할 수 있어요.



**넷째** 소문이나 허위 사실이 빠르게 확산돼요.  
SNS, 인터넷을 통해 피해자를 공격하는 소문이나 허위사실 등이 빠르게 복제, 확산되어 피해가 확대될 수 있어요. 이러한 특성으로 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 의해 가중 처벌의 적용을 받아요.



**다섯째** 피해기록이 영구적으로 남을 수 있어요.  
사이버공간의 자료는 무한복사와 빠른 전파성으로 자료의 완전한 삭제가 어렵고 피해 기록이 오랫동안 남아 피해자뿐만 아니라 가해자도 평생 기록에서 자유롭지 않을 수 있어요.



※ 출처: 교육부·한국교육학술정보원(2020).

## 사이버폭력 이렇게 예방해요.

### 사이버 공간에 글을 올릴 때는 신중하게 생각해요.

인터넷상에 게시글, 댓글을 작성할 땐 한번 더 생각해보고 써야 합니다. 특히 상대방과 직접 대면할 수 없는 사이버 공간에서 글을 쓸 때는 더욱 신중한 태도를 가지고 써야 합니다. 생각하기 어려운 경우 핸드폰 메모장, 카카오톡 나에게 메시지 쓰기 등을 사용해서 내가 쓸 말을 정리해 보는 것도 좋은 방법입니다.

### 사이버 공간에서도 서로 배려해요.

사이버 공간에서도 지켜야 할 예절이 있습니다. 상대방에게 존중받고 싶다면 나부터 실천해야 합니다. 인터넷에 글을 쓰거나 파일을 전송하는 등의 구체적 행위를 취하기 전에 내가 쓴 글을 상대방은 어떻게 해석하고 느낄 것인가에 대해 미리 입장을 바꾸어 생각해.

### 개인정보 공개는 최소한으로 해요.

나와 가족의 이름, 연락처, 직장, 사진 등은 중요한 개인정보임으로 가급적이면 공개하지 않아요. 특히, 다른 사람에게 알려질 경우 문제가 예상되는 민감한 정보나 개인정보(주민등록번호, 온라인 계정 ID/비밀번호, 기타 신상정보)는 꼭 필요한 경우가 아니면 절대 공개하지 않아요.

### 모르는 사람과의 직접적인 만남은 피해야 해요.

온라인에서 알게 된 상대와 직접적으로 만남을 하면 위험할 수 있어요. 만남을 거절했는데도 상대가 만나자고 한다면, 반드시 선생님이나 보호자에게 알리고 신고해요.

### 확인할 수 없는 정보는 무시해요.

누군가에게 피해를 줄 수 있는 글과 영상, 사진 등을 유포할 경우 사이버폭력에 해당됩니다. 또한 사실을 확인해 볼 수 없는 게시글과 링크를 클릭할 경우 보이스피싱 및 해킹 등에 악용될 수 있으니 출처가 불분명한 링크는 확인하지 않아요.

### 음란물과 폭력물을 필터링하는 소프트웨어를 설치해요.

인터넷을 하는 컴퓨터나 스마트폰에는 반드시 음란물과 폭력물을 차단하는 소프트웨어를 설치하는 것이 좋습니다.

#### 음란폭력을 차단 프로그램

컴퓨터: 그린-Net([www.greeninet.or.kr/](http://www.greeninet.or.kr/))

#### 언어폭력 경고메시지 수신서비스

스마트안심드림: <https://ss.moiba.or.kr/>

※ 출처: 교육부·한국교육학술정보원(2015, 2017, 2019).

### 초등용

### 건강한 디지털 시민 되기! 사이버폭력으로부터 나와 친구를 보호하는 방법

제목	분량	내용	QR
네모세상 네모친구 	40분	자신의 인터넷 방송 영상에 자신의 개인정보가 노출되어 사이버폭력을 당하는 내용으로 인터넷의 분별 있는 이용을 주제로 하는 '19년 예술체험형 공연교육 초등학생용 뮤지컬(네모세상 네모친구) 실연영상	
[아인세X도티X유규선] 건강한 디지털 시민되기 	22분 53초	도티가 말하는 아름다운 인터넷 세상은 무엇일까요? 유규선, 도티와 함께하는 건강한 디지털 시민 되기!!	
[아인세X선바X유규선] 온라인 트롤 대탈출 	23분	크리에이터 선바와 유규선이 이야기하는 아름다운 인터넷 세상은 무엇일까요? 1) 건강한 크리에이터가 되기 위한 노력 2) 사이버폭력의 이해 3) 디지털 시민 되기	
사이버폭력예방 애니메이션 악플달지마세우 	1분 25초	[웰리수호대#1] 악플달지마세우 인터넷 세상을 지키는 웰리수호대 첫번째 이야기 유명 유튜버 인어 악플러에게 선처 없음으로 이너피스!! 악성댓글을 다는 성계를 향한 일침	
사이버폭력예방 애니메이션 사이버폭력하지않는 당신이 랑스타!! 	1분 20초	[웰리수호대#2] 사이버폭력 하지 않는 당신이 랑스타!! 인터넷 세상을 지키는 웰리수호대 두번째 이야기 친구를 따돌리지 마세요!!! 온라인으로 친구를 속상하게 하는 것도 사이버폭력입니다!	

※ 출처: 방송통신위원회·한국지능정보사회진흥원, 아름다운 디지털 세상 홈페이지([www.아인세.kr](http://www.아인세.kr))

## 사이버폭력 이렇게 대처해요.

### 거부감이 드는 말과 행동에는 싫다는 의사표시를 분명히 해요!

거부감이 드는 말과 행동을 하는 상대방에게 일일이 대응할 필요 없이 “나는 싫다!” 라는 거부 의사를 분명히 밝히고, 추가적인 말싸움에 휘말리지 않도록 자리를 피하도록 합니다. 상대방이 거부감이 드는 말과 행동을 반복한다면 차단하거나 관리자 신고 기능을 활용하도록 합니다.

### 보복하려 시도하지 말고 그곳을 떠나요!

친구가 사이버 공간에서 욕설을 했을 때 똑같이 험한 말로 되갚아 주거나 상대방이 틀렸다는 것을 증명하기 위해 말싸움이 이어질 수 있습니다. 거부 및 거절의 의사 표현을 분명히 남기고 즉각 사이버 공간에서 벗어나고 이후의 반응을 확인하기 위해 재방문하는 것은 피하는 것이 좋습니다.

### 필요한 경우 객관적인 증거를 철저히 확보해요!

사이버 공간에서 악성 게시물, 댓글 등으로 피해를 받았을 때에는 피해 사실을 입증할 증거자료를 캡처, 사진 찍기 등의 방법으로 확보해야 합니다. 주변 목격자들을 확보하는 것도 필요합니다. 캡처 기능을 활성화한 직후에 이제부터 캡처를 하겠다는 사실을 상대방에게 공개적으로 알리고, 이후 지속되는 폭력적인 언행이 담긴 화면을 저장합니다. 상대방에게 캡처 사실을 알린 후 확보한 증거는 효력이 더 큼니다.

#### 10단계 퍼포먼스

- 1 채팅방에서 화면캡처 기능을 찾는다. (스마트폰: 캡처, PC: 스크린샷)
- 2 화면캡처 기능을 활성화한다.
- 3 다시 한 번 거부 의사를 명확히 밝히고 난 후, 지금부터 화면캡처를 할 테니 폭력을 멈추라고 선언한다.
- 4 캡처된 파일을 잘 저장한다.
  - 상대방 ID가 확인될 경우: 게시일시·공간, 글 내용이 나오도록 캡처
  - 상대방 ID 미확인 시: 게시일시, 인터넷주소 전체, 접속IP 등 캡처
  - 작성자가 게시글을 삭제하여 캡처가 어려운 경우: 해당 장면을 함께 보았던 목격자를 찾아보거나 해당 사이트 담당자에게 문의하여 도움 요청
- 5 영상일 경우, 해당 영상을 저장하거나 저장하기 어려운 경우 해당 영상을 동영상으로 녹화한다.
- 6 통화의 경우, 스마트폰 녹음 기능을 활용하거나 녹음이 어려운 스마트폰의 경우 다른 저장 매체를 활용하여 스피커폰으로 통화하면서 녹음한다.

### 고민하지 말고 어른에게 알려요!

내가 피해를 당하거나 친구의 피해를 목격했을 때, 혼자서 사건을 해결하려 하거나 가해자에게 직접 보복을 시도하지 말고 반드시 선생님 또는 보호자에게 알리고 도움을 요청하세요. 알리는 것만으로도 사이버폭력 문제해결에 큰 도움이 됩니다.

### 본인이 피해를 입은 폭력적인 정보 게시물에 대해 삭제를 요구해요!

심각한 명예훼손이나 거짓 정보 유포가 벌어졌다면, 사이트 관리자에게 피해 사실을 알리고 삭제나 블라인드 처리를 요구하고, 처리결과를 확인할 수 있습니다.





명예훼손의 경우, 경찰신고 이외에도 사이트 관리자에게 해당 게시물 삭제 요청, 개인정보침해신고 센터(privacy.kisa.or.kr)에 침해 구제신청, 방송통신심의위원회 명예훼손 분쟁조정부(www.kocsc.or.kr)에 조정신청이 가능함

### 상담과 신고가 필요하다면 학교나 전문기관의 도움을 구해요!

사이버폭력에 대해 학생이 어려움을 호소할 경우 조언 또는 상담을 받을 수 있는 학교나 전문 기관에 연계하여 전문적인 도움을 받을 수 있습니다.

#### 간접적 진단 체크 링크

- 1 국번 없이 117로 신고
- 2 전화가 힘든 상황일때는 #0117로 문자 상담 또는 신고
- 3 인터넷 사이트 안전드림117센터(http://www.safe182.go.kr)에서도 24시간 언제든지 상담
- 4 학교전담경찰관에게 신고



도움기관	내용	QR
 경찰청사이버안전국	사이버범죄신고	
 경찰청	경찰청 학교폭력관련 실시간 상담 - 신고 상담전화 117 - 신고 상담문자 #0117	



- 5 피해자료를 캡처한 후 가까운 경찰서 또는 사이버테러대응센터 홈페이지로 신고



※ 출처: 교육부·한국교육학술정보원(2015, 2017, 2019).

## 참 고

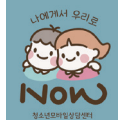

## 도움받을 수 있는 기관 안내



기관	유형	내용	QR
 17개 시·도교육청	상담	<b>학생위기종합상담서비스</b> (교육청 위(Wee) 센터, 학교 위(Wee) 클래스)	

 한국청소년상담복지개발원	상담	<b>24시간 청소년 온오프라인상담</b> - 상담전화 1388(모바일: 지역번호+1388) - 상담문자 #1388	
--	----	--	--

 교육부 상다미 쌤	상담	<b>상다미 쌤 카카오톡 채널 상담</b> - 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 블로그 등	
--	----	--	--



기관	유형	내용	QR
 교육부 다들어줄개	상담	<b>다들어줄개 청소년모바일상담센터 24시간 실시간 상담</b> - 상담문자 1661-5004 - 카카오톡 플러스친구, 페이스북 메시지	

 푸른나무재단 푸른나무재단	상담	<b>학교폭력 예방 교육 및 상담 서비스</b> - 상담전화 1588-9128	
--	----	--	---





## 질의·응답

### ? 사이버 상에서 욕을 들었어요.

상대가 나에게 욕을 했을 때는 당황스럽고 화가 나죠. 그럴 때 욕설을 하거나 비방을 하는 등 같이 싸우게 되면 나도 사이버폭력 가해자가 될 수 있어요. 즉각적으로 욕에 대해 반응하기보다는 **상대에게 불편하다는 의사를 밝힌 후 자리를 떠납니다. 자리를 뜨기 전에 해당 내용을 캡처하여 보관하는 것도 필요합니다.**

### ? 사이버폭력을 당했는데, 어떻게 증명해야 할까요?

피해사실을 입증하기 위해서 **화면 캡처, 사진촬영, 녹음 등의 방법으로 증거를 확보하고 주변 목격자를 확보합니다.** 수집한 자료의 파일명에 일시와 장소를 기록해두세요. 시스템의 특성으로 캡처가 어려운 경우 핸드폰으로 해당 장면을 직접 촬영하는 것도 좋습니다. 계정을 탈퇴하여 증명이 어려운 경우에는 목격자를 찾거나 수사기관에 의뢰하여 도움을 받습니다. 사이버폭력은 기록이 남겨져 있을 수 있으니 증거를 확보하여 학교나 117에 즉각적으로 신고하는 것이 중요합니다.

### ? 사이버폭력을 당하면 어디에 도움을 요청해야 할까요?

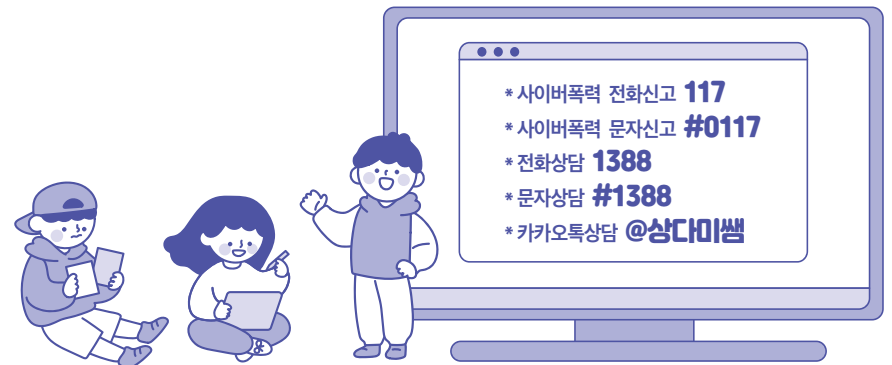
사이버폭력이 발생한 경우, 혼자 고민하지 말고 반드시 부모님과 선생님 등 주변 어른들과 상의하세요. 주변 어른에게 알리는 것만으로도 문제 해결의 시작입니다. **학교 선생님께 말씀을 드리거나 117(전화신고), #0117(문자신고)를 통해 도움을 받을 수 있습니다.** 이후 관련 전문가와 상담을 통해 사이버폭력에 대처하는 방법, 신고의 필요성에 대한 조언을 구할 수 있어요. 그리고 전문기관을 방문할 때에는 가급적 보호자와 함께 동행하는 것이 바람직합니다.

### ? 사이버폭력 피해를 당하는 친구를 목격했는데 어떻게 해야 할까요?

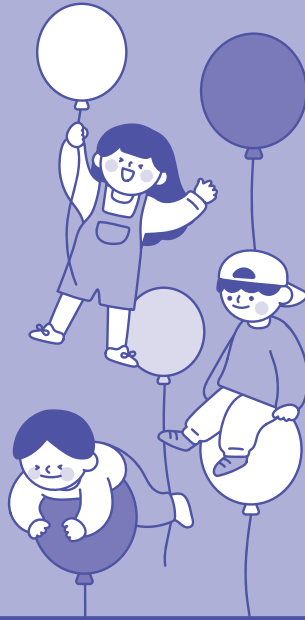
사이버폭력을 당하는 친구를 알게 되었다면 반드시 신고하여 도움을 받을 수 있도록 합니다. 신고는 고자질이 아니라 우리 모두를 위한 정의롭고 바람직한 행동입니다. 또래 친구들과 해결 하다가 자칫 어려움에 빠질 수 있으니 부모님과 선생님, 전문기관에 도움을 요청하세요.

### ? 친한 친구가 나에게 허락을 구하지 않고 내 사진을 올렸어요. 어떻게 해야 할까요?

친한 친구이더라도 원하지 않는 정보 게시에는 삭제를 요청합니다. 장난이라도 불편감을 느낀다면 폭력이 될 수 있습니다. 삭제를 하지 않는 경우 사이트 관리자에게 사실을 알린 후 삭제나 블라인드 처리를 요구하고 처리결과를 직접 확인하세요. 또한 친구에게 말하는 것이 어렵다면, 학교 상담 선생님의 도움을 받거나 전화상담(1388), 카카오톡 상담(@상다미 쌤) 등에 도움을 요청합니다.



## 참고문헌



교육부·한국교육학술정보원(2015). 사이버폭력 상담 및 피해자 치유를 위한 상담개입 치유 프로그램.

교육부·한국교육학술정보원(2017). 2016-2017 사이버폭력 예방 교원 직무연수 자료집.

교육부·한국교육학술정보원(2019). 우리 아이를 위한 사이버폭력 예방 도우미(학부모 교육자료).

교육부·한국교육학술정보원(2020). 2020 초등 고학년 사이버 어울림 기본역량.

방송통신위원회·한국지능정보사회진흥원. 아름다운 디지털 세상 홈페이지([www.ainse.kr](http://www.ainse.kr)).

CRM 2022-50

## 사이버폭력 예방 및 대처 방안 가이드라인

학생용  
초등

발 행 일 2022년 6월  
발 행 인 류방란  
발 행 처 한국교육개발원  
주 소 27873 충청북도 진천군 덕산읍 교학로 7  
전 화 (043) 530-9114  
팩 스 (043) 530-9819  
홈 페이지 <http://www.kedi.re.kr>  
디자인/인쇄 리드릭 (02) 2269-1919