

## 온종일돌봄 원스톱서비스 신청 관련 처리 절차 안내

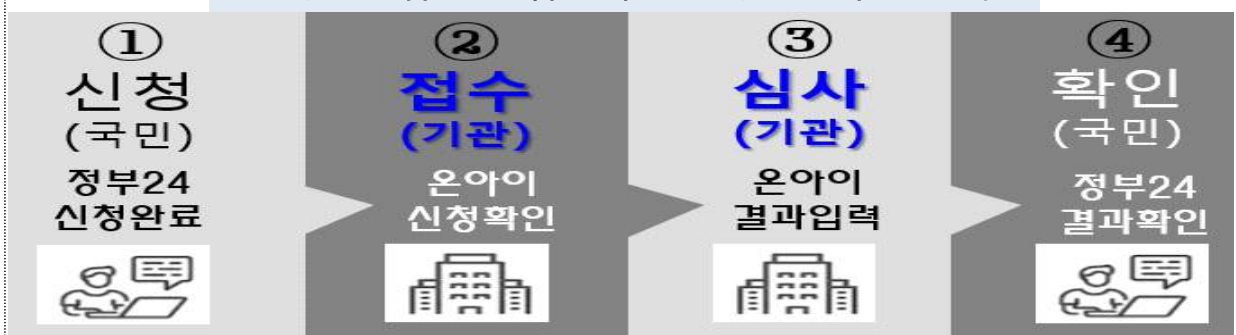
### □ 추진 배경

- 방과후 초등돌봄 서비스에 대해 '정부24'에서 통합 조회 및 신청할 수 있는 「온종일돌봄 원스톱서비스」를 일부 사업 우선 시행 예정  
\* (6월말) 다함께돌봄, 지역아동센터, 청소년방과후아카데미 → (12월말) 초등돌봄교실
- '정부24'를 통한 서비스 신청과 관련하여 처리 단계별 지자체 및 돌봄시설의 필수 역할에 대해 안내하여 원활한 서비스 제공 도모

### □ 처리 절차

- 대국민 포털에서 신청한 정보는 업무처리 시스템으로 전송되며 각 기관에서 별도 심사를 거쳐 결과를 입력하면 신청인에게 자동 통보  
\* 온아이 가입 시 SMS 수신에 체크한 경우 신청내역이 전송되면 담당자에게 문자 알림 제공

#### < 온종일돌봄 원스톱서비스 신청 및 처리 절차 >



- 복지부·여가부 서비스는 기관별·서비스별 접수 및 심사 등 처리 담당이 상이하므로 사업별 안내 내용(2쪽)을 참조하여 처리 필요  
\* 시도 또는 시군구 직영시설의 경우 현행 접수·심사 기관이 온라인 신청 건을 처리

#### < 정부24 업무처리 시스템(온아이) 처리 화면 >

신청정보조회

| 신청번호 | 접수일     | 신청자 | 신청사명   | 신청서비스 | 신청구분 | 처리상태 |
|------|---------|-----|--------|-------|------|------|
| 3    | 2020-05 | 이민  | 지역아동센터 | 방학    | 온라인  | 접수   |

신청정보 상세조회

| 처리상태 | 접수일                 | 신청구분 | 신청사명   | 신청서비스 | 신청구분 | 처리상태 |
|------|---------------------|------|--------|-------|------|------|
| 접수   | 2020-06-05 13:50:17 | 온라인  | 지역아동센터 | 방학    | 온라인  | 접수   |

신청정보 조회 → 온라인 신청 건 확인

신청정보 상세조회 → 접수 및 승인 처리

- \* 상세조회 화면에서 상태(접수/승인/미승인/대기 등) 변경 시 반드시 하단 '저장' 클릭
- \*\* 신청정보에 포함된 자격정보 외 필수서류가 누락된 경우 '보완요청'을 선택·저장하면 신청인에게 통보, 정부24에서 서류 업로드 및 전송 가능

## < 다함께돌봄 >

| 구분 | 담당 | 경로                       | 내용                              |
|----|----|--------------------------|---------------------------------|
| 신청 | 국민 | · 정부24(gov.kr) → 원스톱서비스  | · 온종일돌봄 원스톱서비스 신청 완료            |
| 접수 | 센터 | · 온아이(oni.gov.kr) → 신청관리 | · 신청내역 확인 후 처리상태 '접수'로 저장       |
| 심사 | 센터 | · 온아이(oni.gov.kr) → 신청관리 | · 심사결과에 따라 처리상태 변경(승인/미승인/대기 등) |
| 확인 | 국민 | · 정부24(gov.kr) → My Gov  | · My Gov/신청인 휴대전화 SMS 확인(자동 발송) |

\* 다함께돌봄 및 지역아동센터는 아동 현원 변동(신규 입소 및 퇴소) 시 반드시 '서비스 제공정보'(온아이→시설관리→시설정보관리)의 '현원' 정보를 수정 후 '저장'하여야 대국민 안내 정보에 반영됨(하반기 사회복지시설정보시스템 연계 시 현원 자동반영 예정)

## < 지역아동센터 >

| 구분 | 담당  | 경로                       | 내용                              |
|----|-----|--------------------------|---------------------------------|
| 신청 | 국민  | · 정부24(gov.kr) → 원스톱서비스  | · 온종일돌봄 원스톱서비스 신청 완료            |
| 접수 | 시군구 | · 온아이(oni.gov.kr) → 신청관리 | · 신청내역 확인 후 처리상태 '접수'로 저장       |
| 심사 | 시군구 | · 온아이(oni.gov.kr) → 신청관리 | · 심사결과에 따라 처리상태 변경(승인/미승인/대기 등) |
| 확인 | 국민  | · 정부24(gov.kr) → My Gov  | · My Gov/신청인 휴대전화 SMS 확인(자동 발송) |

\* 현행 처리 절차에 따라 시군구는 승인 아동 정보를 해당 센터에 별도 통보하고, 센터는 해당 아동 입소 시 자체 업무처리 시스템에 등록하여 관리(하반기 사회복지시설정보시스템 연계 시 온아이 승인 아동정보 자동전송 예정)

## < 청소년방과후아카데미 >

| 구분 | 담당 | 경로                       | 내용                              |
|----|----|--------------------------|---------------------------------|
| 신청 | 국민 | · 정부24(gov.kr) → 원스톱서비스  | · 온종일돌봄 원스톱서비스 신청 완료            |
| 접수 | 센터 | · 온아이(oni.gov.kr) → 신청관리 | · 신청내역 확인 후 처리상태 '접수'로 저장       |
| 심사 | 센터 | · 온아이(oni.gov.kr) → 신청관리 | · 심사결과에 따라 처리상태 변경(승인/미승인/대기 등) |
| 확인 | 국민 | · 정부24(gov.kr) → My Gov  | · My Gov/신청인 휴대전화 SMS 확인(자동 발송) |

\* 온아이 승인 아동 정보는 청소년방과후아카데미 인트라넷으로 전송(연계 완료)되어 자동 반영됨

## □ 향후 계획

- 온종일돌봄 원스톱서비스 대국민 서비스 : 6. 26. (금)
- 서비스 전면시행(초등돌봄교실 포함) : 12. 18. (금) (예정)