

# 2023년 전주시 청소년 디지털성범죄 실태조사

조사기관: (사)성폭력예방치료센터

## 1. 조사목적

### ○ 디지털성범죄 인식 및 실태 조사

- 전주시 청소년들의 디지털 문화를 파악하고, 성범죄 노출의 위험요인을 확인하기 위한 다각적인 정보 수집

### ○ 디지털 성범죄 예방을 위한 정책 개발

- 안전하고 건강한 디지털 문화를 만들기 위한 정책 방향성 제시

## 2. 조사개요

○ 조사명: 2023년 전주시 청소년 디지털성범죄 실태조사

○ 조사기간: 2023. 7. 4(월) - 2023. 7. 14(금)

○ 조사대상: 전주시내 재학 중인 초등학교 5,6학년 - 중학생 1, 2, 3학년

○ 조사방법: 온라인설문 자기보고식 운영

☞ 위 일정은 연구 수행 과정에 따라 변경 가능함

추진시기(월)	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
추진내용											
사업계획서 제출											
문헌연구 및 자료조사											
정책분석											
디지털성범죄 실태조사											
전문가 및 청소년 면담(FGI)											
연구진 협의											
토론회 발표											
보고서 및 정산서 제출											

○ 설문지 구성

구분		문항번호	문항 수	내용
part1	응답자 기본 정보	1-1	3	· 학교급, 학년
		1-2	3	· 거주 지역
		1-3	1	· 성별
		1-4	1	· 학교생활 만족
		1-5	1	· 가족분위기 만족
		1-6	1	· 건강 상태
		1-7	1	· 고민 및 걱정거리
part2	인터넷 이용 현황	2-1	1	· 인터넷 이용 시간
		2-2	1	· 인터넷에서 주로 하는 것
part3	인터넷 이용 시 접촉 경험	3-1	1	· 낯선 사람의 개념
		3-2	1	· 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아 본 경험
		3-2-1	1	· 연락받은 인터넷 매체
		3-2-2	1	· 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용
		3-2-3	1	· 개인정보 제공 시 댓가나 보상
		3-2-4	1	· 인터넷 쪽지 및 대화에 응답하지 않은 이유
		3-3	1	· 낯선 사람에게 알려준 개인정보
		3-4	1	· 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수
		3-5	1	· 대화를 나눈 사람의 낯선 사람의 나이
		3-6	1	· 낯선 사람과 나눈 대화 내용
		3-7	1	· 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간
		3-8	1	· 낯선 사람과 했던 행동
		3-8-1	1	· 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동
		3-9	1	· 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험
		3-10	1	· 피해 발생 후 도움 요청 경험
3-10-1	1	· 도움 요청하지 못한 이유		
3-11	1	· 피해 발생 후 도움 받은 기관		
3-11-1	1	· 기관에서 받은 도움		
3-12	1	· 온라인에서 성적인 피해가 발생했을 때 가장 필요한 지원		

part4	디지털범죄에 대한 인식	4-1	1	· 디지털 성범죄 알고 있는 정도
		4-2	1	· 디지털 성범죄 문제의 심각성 인지
		4-3	8	· 디지털 성범죄 도움 받을 수 있는 기관 인지
		4-4	1	· 성폭력예방교육 받은 경험
		4-4-1,2	2	· 성폭력예방교육 방법 및 만족도
		4-5	1	· 디지털 성폭력예방교육 받은 경험
		4-5-1,2	2	· 디지털 성폭력예방교육 방법 및 만족도
		4-6	1	· 성범죄 피해 시 도움 받을 기관
part5	보호요인 및 위험요인	5-1	16	· 보호요인: 자아존중감, 진로성숙도, 또래지지, 부모지지, 부모지도감독
		5-2	15	· 위험요인: 우울감, 공격성, 자살생각, 아동학대, 학교폭력



- ① 여성                      ② 남성

4. 학생의 학교생활에 대해 어느 정도 만족하나요?

- ① 매우 불만    ② 불만    ③ 보통    ④ 만족    ⑤ 매우 만족

5. 학생의 가족 분위기에 대해 어느 정도 만족하나요?

- ① 매우 불만    ② 불만    ③ 보통    ④ 만족    ⑤ 매우 만족

6. 학생의 건강상태는 어떠하다고 생각하나요?

- ① 매우 건강하지 않음    ② 건강하지 않음    ③ 보통    ④ 건강    ⑤ 매우 건강

7. 현재 학생의 고민이나 걱정거리는 무엇인가요?

- ① 학업 / 성적    ② 진로고민    ③ 가족문제    ④ 인터넷 / 스마트폰 의존  
 ⑤ 일탈 및 비행    ⑥ 성    ⑦ 신체건강    ⑧ 정신건강(우울감 등)  
 ⑨ 성격    ⑩ 생활습관 / 외모    ⑪ 대인관계    ⑫ 기타(                      )

☞ 프로그램 : 복수응답

## Part2. 인터넷 이용 현황

인터넷이란? 컴퓨터 사용과 관련하여 스마트폰, SNS, 유튜브 등 관련된 것을 말합니다.

1. 학생은 공부나 일을 하지 않고 쉬는 시간에 하루 평균 스마트폰, 태블릿, PC, 컴퓨터 등을 사용하여 온라인으로 포털 사이트, 커뮤니티, SNS, 메신저, 게임 등을 얼마나 이용하나요?

월요일~금요일까지 (                      )시간  
 토요일과 일요일 (                      )시간

2. 학생은 공부나 일을 하지 않고 쉬는 시간에 스마트폰, 태블릿, PC, 컴퓨터 등 디지털 기기를 사용하여 주로 무엇을 하나요?

가장 많이 사용하는 순서대로 3가지만 답해주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 페이스북, 트위터, 인스타그램 등과 같은 SNS  
 ② 카카오톡, 라인 등과 인스턴트 메신저  
 ③ 게임, 오락  
 ④ 디씨인사이드 등과 같은 온라인 커뮤니티  
 ⑤ 제페토 등과 같은 메타버스  
 ⑥ 아프리카 TV, 유튜브 등과 같은 온라인 방송/동영상 시청  
 ⑦ 인터넷 쇼핑  
 ⑧ 뉴스, 정보검색 등과 같은 인터넷 검색  
 ⑨ 음악 및 영화감상

⑩ 기타( )

**SNS(Social Network Service)란?**

인터넷 상에서 친구, 동료 등 지인과의 인간관계를 강화하거나 새로운 인적 네트워크를 형성하여 커뮤니케이션 및 정보를 공유하는 활동으로 타인이 게시판 콘텐츠를 단순히 열람·관찰하는 행위도 포함  
예) 페이스북, 인스타그램, 카카오토리, 트위터, 텀블러 등

**인스턴트 메신저(Instant Messenger)란?**

컴퓨터, 스마트폰 등으로 온라인 상에서 개인 간 실시간으로 메시지, 사진 등의 데이터를 주고 받을 수 있는 서비스  
예) 카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 텔레그램, 위챗 등

Part3. 인터넷 이용 시 접촉 경험

1. 학생이 생각하는 낯선 사람은 무엇인가요?

- ① 전에 본 기억이 없거나 익숙하지 않은 사람
- ② 얼굴은 알지만 이름, 나이를 모르는 사람
- ③ 얼굴은 모르지만 이름, 나이를 아는 사람
- ④ 인터넷 상으로는 알지만 실제로 본 적 없는 사람
- ⑤ 만나면 불편한 사람

2. 인터넷 사용 시 낯선 사람에게 쪽지를 받거나 대화를 나눠본 적이 있나요? (단순 스팸·광고 쪽지 제외)

- ① 쪽지나 대화 신청을 받은 후 대화한 적이 있다 → 2-1 문항에 응답해 주세요
- ② 쪽지나 대화 신청은 받아본 적 있으나 답장한 적은 없다 → 2-1 문항에 응답해 주세요
- ③ 없다 → 2-4 문항에 응답해 주세요

2-1. [2의 ①,② 응답자 대상] 인터넷에서 연락을 해온 사람들은 주로 어느 매체를 사용했나요?  
가장 많이 이용하는 순으로 3가지를 선택해 주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① SNS 게시글에 대한 댓글(페이스북, 트위터, 인스타그램, 블로그)
- ② 메신저(카카오톡, 페이스북 메시지, 트위터DM, 인스타그램DM, 라인, 텔레그램, 디스코드 등)
- ③ 게임
- ④ 채팅앱(영톡, 채팅몬, 특친구만들기, 즐챗, 채팅매니아 등)
- ⑤ 기타( )

2-2. [2의 ①,② 응답자 대상] 인터넷 상에서 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화는 어떤 내용이었나요?  
해당하는 것에 모두 표시해 주세요.(복수응답 가능)

- ① 개인정보를 알려달라고 했다 → 2-3 문항에 응답해 주세요  
(나이, 사는 지역, 집주소, 메신저 아이디, 학교, 생년월일 혹은 주민등록번호, 전화번호, 계정 아이디 비밀번호, 프로필 사진 등)
- ② 얼굴, 손, 발, 몸, 특정신체부위 등 사진을 찍어 보내달라고 했다 → 2-3 문항에 응답해 주세요
- ③ 일상사진을 보내달라고 했다 → 2-3 문항에 응답해 주세요
- ④ 사진이나 영상을 팔라고 했다 → 2-3 문항에 응답해 주세요

- ⑤ 속옷 등을 팔라고 했다
- ⑥ 만나자고 했다
- ⑦ 재워주겠다고 했다
- ⑧ 나를 이해해주고 공감하며 대화를 통해 서로에 대해 알아가자고 했다
- ⑨ 돈을 벌 수 있는 방법을 알려주겠다고 했다
- ⑩ 원한다면 사진을 합성해주거나 영상을 보내주겠다고 했다
- ⑪ 누군가의 몸 사진을 보냈다
- ⑫ 기타( )

☞ 프로그램 : 복수응답

2-3. [2-2의 ①~④ 응답자 대상] 인터넷에서 쪽지나 대화를 통해 개인정보, 사진 등을 보내면 보상을 주겠다고 하였나요?

- ① 현금, 또는 용돈을 주겠다고 하였다
- ② 문화상품권이나 게임머니, 게임 아이템 등을 준다고 하였다
- ③ 연예인 관련 굿즈를 사준다거나, 필요한 물건을 사준다고 하였다
- ④ 룸카페, 노래방, 여행, 연예인 콘서트 등 같이 놀러가자고 하였다
- ⑤ 술이나 담배를 사주겠다고 하였다
- ⑥ 보상은 주진 않았지만, 칭찬하거나 친절하게 대해줬다
- ⑦ 보상을 주진 않았지만, 사귀자고 하였다
- ⑧ 보상을 주진 않았지만, 고민상담을 해주었다
- ⑨ 수면제나 기타 약물을 주겠다고 하였다
- ⑩ 기타( )

2-4. [2의 ③ 응답자 대상] 보낸 적이 없다면, 그 이유는 무엇인가요?

- ① 위험할 것 같아서
- ② 귀찮아서
- ③ 관심이 없어서
- ④ 개인정보 유출 우려가 있어서
- ⑤ 기타( )

3. [2의 ① 응답자 대상] 인터넷에서 알게 된 낯선 사람에게 개인정보를 알려준 적이 있다면, 알려준 개인 정보는 무엇입니까? 알려준 적이 있는 정보를 모두 응답해 주세요.

- ① 이름                      ② 나이                      ③ 이메일                      ④ 집주소
- ⑤ 집 전화번호              ⑥ 핸드폰 번호              ⑦ 생년월일                      ⑧ 다니는 학교
- ⑨ 사는 지역              ⑩ 내 사진                      ⑪ 게임 아이디 또는 비밀번호              ⑫ 같이 사는 가족 정보
- ⑬ 알려 준 적이 없다

☞ 프로그램 : 복수응답

4. [2의 ① 응답자 대상] 인터넷을 이용하면서 낯선 사람과 1대1로 대화해본 사람은 몇 명입니까?

- ① 1~2명                      ② 3~4명                      ③ 5~9명                      ④ 10~29명                      ⑤ 30명 이상



- ③ 협박에 의해 신체 사진이나 동영상을 달라고 하여 보냈다
- ④ 본인의 사진이나 동영상을 인터넷에 올리겠다고 협박받았다
- ⑤ 실제로 만나서 몸을 만졌다
- ⑥ 실제로 만나서 강제로 성관계를 가졌다
- ⑦ 실제로 만나서 몸을 만지거나 성관계를 하고 돈이나 선물 등을 주었다
- ⑧ 실제로 만나서 시키는 일을 하라고 하였다
- ⑨ 노예처럼 시키는 일을 하라고 하였다
- ⑩ 온라인 캐릭터를 스토킹 당하였다
- ⑪ 온라인 캐릭터에 성적 행위를 당하였다
- ⑫ 피해 경험이 없다 → 12 문항에 응답해주세요
- ⑬ 기타( )

☞ 프로그램 : 복수응답

10. [9의 ①~⑫ 응답자 대상] 피해가 있었다면 피해발생 후 도움을 요청한 적이 있나요?

- ① 있다 → 11 문항에 응답해주세요
- ② 없다 → 10-1 문항에 응답해 주세요

10-1. [10의 ②'없다' 응답자 대상] 도움을 요청하지 못했다면 어떤 이유에서 였나요?

- ① 가해자의 보복이나 협박하는 것이 두려워서
- ② 피해상황 자체를 받아들이기 힘들어서
- ③ 소문으로 인해 문제가 생기는 것이 두려워서
- ④ 부모님에게 알려지는 것이 두려워서
- ⑤ 이런 상황에 어떻게 대응해야 할지 몰라서
- ⑥ 도움을 받을 수 있는 기관을 몰라서
- ⑦ 귀찮아서
- ⑧ 기타( )

11. [10의 ①'있다' 응답자 대상] 피해 발생 후 도움을 받은 기관의 종류는 어떻게 되나요?

- ① 학교
- ② 디지털성폭력특화상담소
- ③ 경찰/사이버수사대
- ④ 디지털성범죄피해자지원센터
- ⑤ 성폭력피해상담소
- ⑥ 청소년상담복지센터
- ⑦ Wee센터
- ⑧ 1366 여성긴급전화
- ⑨ 기타( )

☞ 프로그램 : 복수응답

11-1. [10의 ①'있다' 응답자 대상] 어떤 도움을 받았나요? 해당하는 것에 모두 표시해 주세요

- ① 상담 지원
- ② 수사/법적 지원
- ③ 의료지원
- ④ 삭제지원
- ⑤ 기타( )

☞ 프로그램 : 복수응답

12. 온라인에서 성적인 피해(온라인 성희롱, 온라인 성폭력 등)가 발생했을 때 가장 필요하다고 생각하는 지원은 무엇입니까?

- ① 주변 사람들의 조언과 위로, 지지
- ② 피해자 지원 기관 및 대응 방법에 대한 정확하고 다양한 정보 제공
- ③ 온라인 시민의식 형성을 위한 교육이나 가이드라인 마련
- ④ 특정 단어나 음란물, 스팸 등을 차단/삭제하는 기술 개발
- ⑤ 학교 또는 경찰의 신속하고 적극적인 대응과 조치
- ⑥ 가해자의 법적으로 강력한 처벌과 제재





• 보호요인

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 나에게 만족한다.	1	2	3	4
2. 내가 장점이 많다고 느낀다.	1	2	3	4
3. 나는 다른 사람만큼 가치 있는 사람이라고 느낀다.	1	2	3	4
4. 나에 대해 긍정적인 태도를 지니고 있다.	1	2	3	4
5. 나는 미래의 희망이 확실하다.	1	2	3	4
6. 나는 내가 미래에 뭘 하고 싶은지 알고 있다.	1	2	3	4
7. 내가 좋아하는 친구가 있어서 기쁘다.	1	2	3	4
8. 나는 내 친구들에게 내 고민과 문제에 대해 이야기한다.	1	2	3	4
9. 내 친구들은 나를 잘 이해해 준다.	1	2	3	4
10. 부모님과 나는 많은 시간을 함께 보내려고 노력하는 편이다.	1	2	3	4
11. 부모님은 나에게 늘 사랑과 애정을 보이신다.	1	2	3	4
12. 부모님과 나는 서로를 잘 이해하는 편이다.	1	2	3	4
13. 내가 외출했을 때 부모님은 내가 어디에 있는지 대부분 알고 계신다.	1	2	3	4
14. 내가 외출했을 때 부모님은 내가 누구와 함께 있는지 대부분 알고 계신다.	1	2	3	4
15. 내가 외출했을 때 부모님은 내가 무엇을 하고 있는지 대부분 알고 계신다.	1	2	3	4
16. 내가 외출했을 때 부모님은 내가 언제 돌아올지를 대부분 알고 계신다.	1	2	3	4

• 위험요인

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 모든 일에 관심과 흥미가 없는 편이다.	1	2	3	4
2. 모든 일에 걱정이 많은 편이다.	1	2	3	4
3. 때때로 아무런 이유 없이 무척 불안할 때가 있다.	1	2	3	4
4. 때때로 아무런 이유 없이 무척 외로울 때가 있다.	1	2	3	4
5. 아주 약이 오르면 다른 사람을 때릴 수도 있다.	1	2	3	4
6. 누군가 나를 때린다면 나도 그 사람을 때린다.	1	2	3	4
7. 다른 사람들보다 더 자주 싸운다.	1	2	3	4
8. 지난 1년 동안 자살 생각을 한 적이 있었다.	1	2	3	4
9. 지금까지 살아오는 동안 자살시도를 한 적이 있었다.	1	2	3	4
10. 나는 스스로 자살을 하고 싶은 생각을 억제할 수 있다.	1	2	3	4
11. 나는 자살을 시도하기 위해 구체적으로 계획을 세운 적이 있었다.	1	2	3	4

12. 나는 부모님으로부터 심한 욕설을 자주 듣는 편이다.	1	2	3	4
13. 나는 부모님으로부터 심하게 맞은 적이 있다.	1	2	3	4
14. 나는 또래로부터 왕따를 당한 경험이 있다.	1	2	3	4
15. 나는 또래들 내에서 사이버 폭력을 당한 경험이 있다.	1	2	3	4

1. 다음 개인정보 수집에 동의하십니까? 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시 개인정보를 별도로 보관하지 않습니다. 또한, 답례품 지급이 되지 않습니다.

구분	내용
(1) 개인정보의 수집·이용 목적	응답자 확인, 응답 내용 검증, 답례품 지급 (모바일문화상품권 3천원권)
(2) 수집하려는 개인정보의 항목	성명, 휴대전화번호
(3) 개인정보의 보유 및 이용기간	답례품 지급 후 30일 이내

① 동의함                      ② 동의 안함 → 조사 종료

1-1 응답자 기본 정보

<b>(1) 휴대전화번호</b>	
-------------------	--

성실히 응답해주셔서 감사합니다.